

有关不得通过航空销售网络平台销售境外GDS客票的重要周知

尊敬的各位白名单代理人：

衷心感谢大家对 ANA 的支持。

伴随ANA国际航线的不断增班，代理人客票预订量持续增加。

近期，我司在航空销售网络平台的日常销售监测中发现，ANA授权白名单代理人在航空销售网络平台收单后，将旅客订单内容转至境外，使用非1E的境外全球分销系统（GDS）进行订座、出票的情况屡屡发生。

此行为已严重违反我司《全日空航空销售网络平台白名单代理人规章制度》2.0版第3条第(2)款，以及相关法律法规。因此，白名单代理人仅允许使用已获得ANA在中国大陆地区授权的IATA航协号，从事航空销售网络平台销售活动。对于违反此项规定的代理人，按照相关处罚规定，视情形将面临暂停白名单代理人资格以及开具ADM罚单等处罚措施。

鉴于近期我司频繁监测到白名单代理人违反此项规定，为防止更多白名单代理人因此产生不必要的经济损失，为此我司再次郑重提醒所有白名单代理人，在航空销售网络平台开展销售活动时，务必严格遵守ANA相关规章制度，正确投放ANA产品。

全日空航空公司

2023年8月2日