

首都航空国际及地区航线运价通告

收件方：北京首都航空有限公司市场营销部国际业务中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：肖琳 经办人：马一超 联系电话：69615120 页数：3

抄送：收入结算中心，95375 呼叫中心

关于首都航空杭州马德里境内始发商务舱小团政策的运价通告

为进一步提高马德里航线商务舱销量，丰富航线销售体系，满足不同旅客出行需求，现制定杭州马德里境内始发商务舱小团政策。

一、适用条件

(一) 适用航线：HGH=MAD 境内始发

(二) 适用销售日期：下发之日起-2023 年 12 月 31 日

(三) 适用去程航班日期：2023 年 8 月 27 日-12 月 31 日

(四) 适用票证：首航 898 票证

(五) 适用旅客：散客，旅客需满足 2 人（含）-4 人（含），预订必须在同一记录编码中订座且客票连号填开；

(六) 行程：单程 OW/往返 RT

(七) 适用航线舱位及价格

适用方向	适用舱位	行程	票面 (CNY)	FAREBASIS	备注
境内始发	I 舱	OW	12000	I06CN	9.21-10.2 期间航班除外
		RT	16000	IR6CN	回程航班在 10.5-10.10; 12.10-12.24 期间，往返行程 加 4000 元

备注：允许 ADD-ON、不允许 SPA

(八) 适用代理人：呼叫中心、线下代理（不可线上展示销售）

二、客票填开及出票流程

(一) 代理费：无代理费；

(二) TOUR CODE: MAD3021

(三) 儿童、婴儿折扣：婴儿折扣不适用；儿童折扣适用，为成人销售运价的 75%，占座婴儿按儿童运价计算；

(四) 出票方式：出票方在 GDS 系统中订座后，按照首都航空最新手工出票规定，执行手工出票，并手工添加 Tour code，否则首都航空有权追回公布运价与该优惠运价的差价；

(五) 退改签规则：按照所订座舱位系统中的公布运价的退改签操作规定执行；改期和退票必须满足最低同行人数的要求，若不能满足同行人数最低要求，则需按公布运价补齐与该优惠运价的差价；

(六) 自愿变更、退票需联系原出票地办理；非自愿变更由代理人受理，联系呼叫中心办理；

(七) 不正常航班保障：按照首都航空不正常航班票务管理规定操作退改签；

(八) 若有因票价产生的旅客投诉由销售单位负责处理；

(九) 其他未尽事项参见《首都航空国际及地区航线销售运价手册》，政策解释权归属首都航空市场营销部国际业务中心。

三、其他事项

(一) 此政策不得与首都航空任何销售运价优惠政策重复使用，享受双重优惠；

(二) 首都航空财务保留抽查权利，如核实代理人出票出现违规

现象，将对相关出票代理进行追罚，按照公布运价补齐与该优惠运价的差价；

（三）政策中舱位对应的淡、旺季价格及改期、退票规定参照首都航空国际及地区航线的公布运价规则执行，若舱位代码含义发生变化，对应的优惠折扣也将相应调整，具体调整内容以首都航空最新业务文件为准。

北京首都航空市场营销部国际业务中心

2023年7月31日