

业务通告

山航股份营销委市场销售部

山航股营销销售业务〔2023〕GD018号

关于强调规范销售行为的通知

各销售单位：

随着暑运销售旺季的来临，我部在日常检查中发现各类销售违规行为有抬头迹象。为了维护消费者及我公司的合法权益，维护公平透明的良好销售环境，现强调如下

一、请各销售单位加强客票预定与销售的规范性管理，严格按照《山航航空旅客运输销售代理协议》、《山航国内票价使用条件》、《山东航空境内渠道管理规定》中的相关要求执行。

二、发生违规违约行为的，航空公司在追回相关损失的基础上，有权根据相关规定对渠道收取违约金，同时根据违规行为的严重程度，有权追加采取限制合作、停止授权、追究法律责任等方面的措施。

三、暑运期间，我部将加强抽查检查力度，强化对各类投诉事项的追溯。暑运期间违规的，按照相关规定进行顶额

处罚，并将暂停代理人授权。

特此通告。

营销委员会市场销售部

2023年7月20日

抄送：各营业部。

(共2页)



业务通告-山航股营销销售业务

扫一扫二维码打开或分享给好友



- 企业微信文档 -

可多人实时在线编辑，权限安全可控