

福州航空有限责任公司市场营销部

业务通告

福航市运业〔2023〕40号

关于下发台风杜苏芮影响客票退改规则的业务通告

通告内容	各销售单位： 根据台风“杜苏芮”预测影响情况，为协助旅客妥善安排行程，现制定相关客票退改规则如下： 一、适用范围 （一）适用票证 仅限 666 票证开具的客票（适用积分奖励机票；不含团队客票）。 （二）旅行日期 客票行程需涉及 2023 年 7 月 27 日-29 日（含）。 （三）出票/变更/换开日期 客票需在 2023 年 7 月 26 日（含）前已出票、或变更至适用日期航班、或通过换开客票方式变更到适用日期航班。 （四）适用航班 由福州航空实际承运的涉及福建进出港国内航班（含经停福建航班）和福州航空为市场方的涉及福建进出港代码共享航
------	---

	班（含经停福建航班）。 （五）退座时间 须在航班计划起飞时间前取消座位。 （六）是否补退 已办理退改的客票不补退变更、退票费。 二、适用规则 （一）退票 在客票有效期内申请退票，免收退票费。 （二）改期 在航班离站前已取消订座记录的客票，可免费变更至 8 月 3 日（含）前同航线航班，免收改期手续费，但需收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额。 以 OI 换开的方式操作变更业务，收取原票面价与变更后适用舱位票价的票款差额，不收取变更费，并在 PNR 中备注 RMK X 月 X 日台风免收改期费一次,EI 项打印:原客票签注信息+TFBG。 （三）上述规则适用机票不允许变更航程、签转。如未在航班计划起飞时间前取消订座，或已按本政策办理免费改期后再提出退票申请，按客票使用条件办理。 特此通知
注意事项	

