

关于台风杜苏芮影响客票减免规则的通告

各销售代理：

根据台风“杜苏芮”预测影响情况，为协助旅客妥善安排行程，现制定相关客票减免规则如下：

一、适用范围

（一）适用票证

仅限 731 票证开具的客票（适用积分奖励机票；不含团队客票）。

（二）旅行日期

客票行程需涉及 2023 年 7 月 27 日-29 日（含）。

（三）出票/变更/换开日期

客票需在 2023 年 7 月 26 日（含）前已出票、或变更至适用日期航班、或通过换开客票方式变更到适用日期航班。

（四）适用航班

客票行程涉及福建、广东进出港航班（含：厦航实际承运航班、置挂 MF 航班号代码共享航班、互售的外航实际承运航班）。

（五）适用办理渠道

全渠道。

（六）退座时间

须在航班计划起飞时间前取消座位。

（七）是否补退

已办理退改的客票不补退变更、退票费。

二、适用规则

（一）退票

在客票有效期内申请退票，免收退票费。

（二）改期

在原航班计划起飞时间前，免费变更一次 2023 年 8 月 3 日（含）前厦航、河北航、江西航实际承运的相同航程航班，免收变更费。

（三）上述规则适用机票不允许变更航程、签转。如未在航班计划起飞时间前取消订座，或已按本政策办理免费改期后再提出退票申请，按客票使用条件办理。

三、办理要求

（一）改期

各渠道需使用客票手工换开形式改期，签注栏（E/R 栏）需备注：INVOL/23B59。分销渠道手工换开授权以国内销售处通知为准。

（二）退票

分销渠道客票核验后引导至原购票地办理，并发放豁免代码，编号规则为 MFTY+审核地三字代码+序号，例如：MFTYXMN001。

（三）相关材料及豁免代码发放需留存台账，以备财务核查。

此通告。

营销委员会

2023年7月26日
