

日本航空对于冬令运营计划期间因减少航班和航班时间变动的机票处理通知 (20230720)

感谢各位代理人一直以来对日本航空的支持与厚爱。

我司冬令航班运营计划期间（2023/10/29~2024/3/30）针对各位代理人所销售日航国际线机票因减少航班和航班时间变动的机票处理办法做如下通知：

※截至2023年10月28日（含10月28日当天）因减少航班和航班时间变动的对象航班，请使用RTC1757对应。

自2023年10月29日（含10月29日当天）因减少航班和航班时间变动的对象航班，请按照如下对应：请自行进行机票换开或退票处理，操作完成后请务必向JAL支店销售进行报备。

1. 对象机票：日航中国大陆管辖范围代理销售的未使用航段包含以下的日航机票（131开头），且因航班停运和航班时间变动的如下对象日期行程：

2023年10月29日（含10月29日当天）~ 2024年3月30日（含3月30日当天）。

※ 对象航班包含航班变动或退票航段。

※ 开在国际线票本（131-）上的日本国内区间（例:JEP）也包含在内。

2. 出票日期：不限出票日

3. 关于退票（※退票完成后请务必向所属JAL销售进行报备。）

凡符合以上条件的机票无论退票规则，都免除退票手续费给予全退。具体请参考如下退票有效期：

(1)未使用机票

可由代理进行全退操作。

(2)部分使用过的机票

可以按照NUC比例将未使用的航段操作免除退票手续费全退。（如果带有Tourcode的请详细咨询JAL）

(3)退票有效期限：旅程出发前：开票日开始 1 年 30 天内

旅程出发后：旅程开始日起的1年30天（如已REISSUE,请按REISSUE日开始的1年30天）内

4. 变更

凡符合以上条件的机票，旅行日期可按如下更改：

原始出发航班日的前1日以及后3日以内（仅限更改一次）

※需预定相同舱位（例：机票显示Q舱位，仅接受预定Q舱位）

为了避免产生罚单，在换开机票时，请遵循以下流程：

*满足上述条件换开机票时，在换开完成后请务必向您所属的JAL销售报备。

★如日期更改不能满足客人要求，需要更改路线等特殊情况，请事先联系您所属的JAL办事处进行确认，获得授权后，将授权号码正确输入在机票ENDORSEMENT栏里。

*请各位代理人按照客人的要求在原定航班起飞前完成机票更改或退票手续，如果发生no-show的情况，则可能无法进行更改或退票手续，请注意。

*有关其他预约变更等，详情请联系日航中国地区销售代理人专线或发送邮件至以下信箱：

TEL: (86)400-821-6688

Email:vipdesk.cnrpoz@jal.com