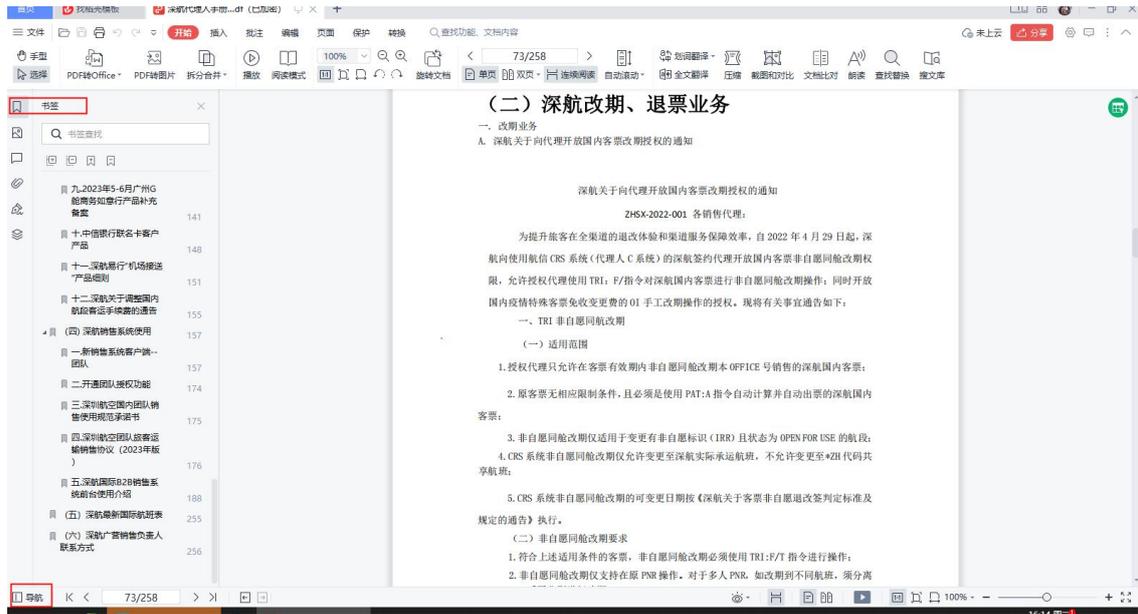
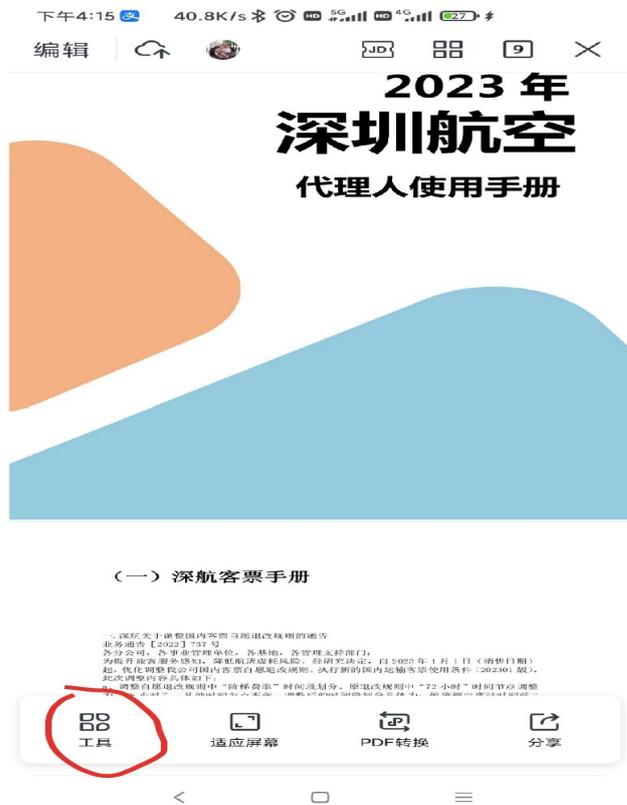


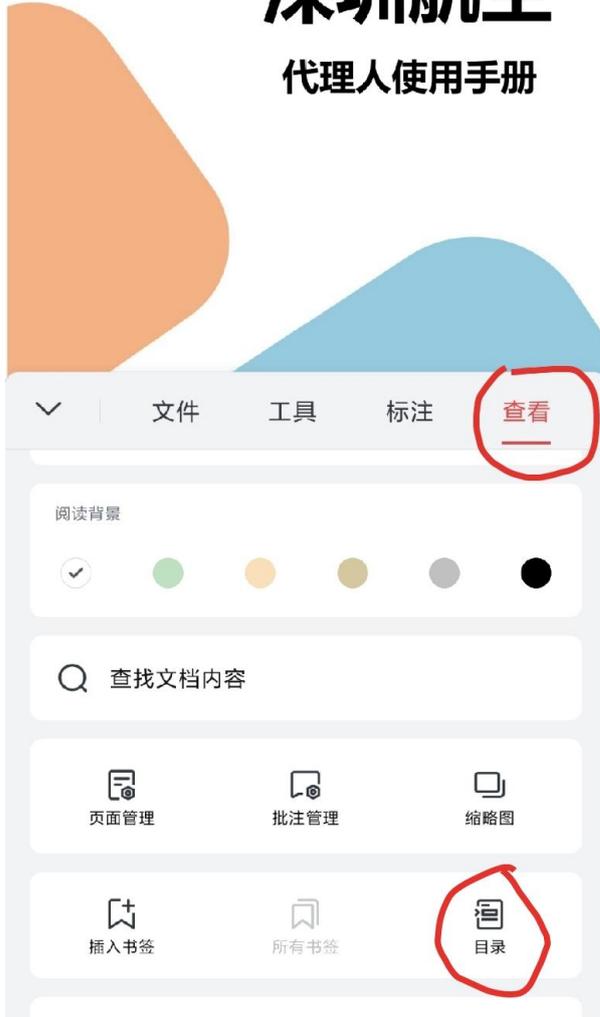
(1) 电脑版，下载 PDF 阅读器，比如 WPS，点左边导航键，点书签就是目录。



(2) 手机版，下载 PDF 阅读器，比如 WPS，点中间选工具，点查看，点目录，出来后是一级目录，可以顺着点开看二三级目录。



# 2023年 深圳航空 代理人使用手册



# 2023年 深圳航空 代理人使用手册

目录

- (一) 深航客票手册
- (二) 深航改期、退票业务
  - 一. 改期业务
  - 二. 非自愿退票业务
- (三) 深航产品汇总
- (四) 深航销售系统使用
- (五) 深航最新国际航班表

## (二) 深航改期、退票业务

### 一、改期业务

#### A. 深航关于向代理开放国内客票改期授权的通知

深航关于向代理开放国内客票改期授权的通知

ZHSX-2022-001 各销售代理:

为提升旅客在全渠道的退改体验和渠道服务保障效率,自2022年4月29日起,深航向使用航信 CRS 系统(代理人 C 系统)的深航签约代理开放国内客票非自愿同舱改期权限,允许授权代理使用 TRI: F/指令对深航国内客票进行非自愿同舱改期操作;同时开放国内疫情特殊客票免收变更费的 01 手工改期操作的授权。现将有关事宜通告如下:

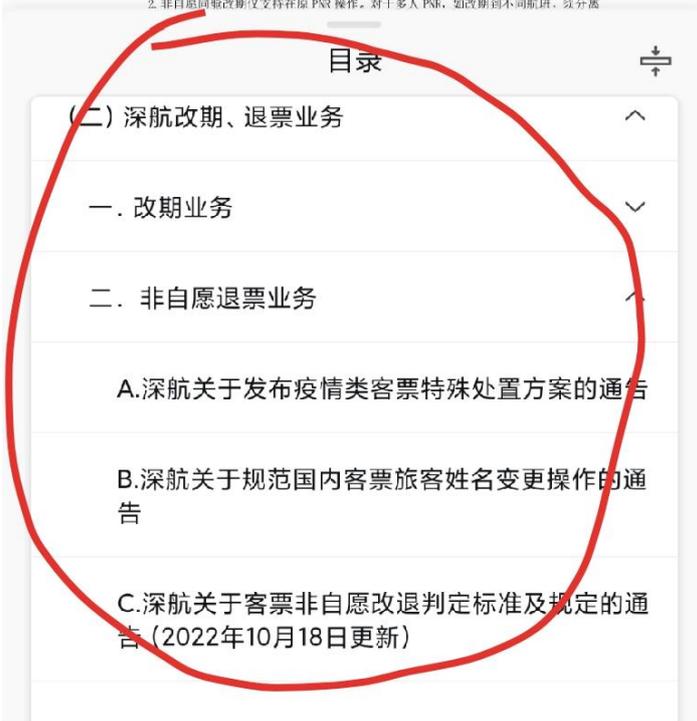
#### 一、TRI 非自愿同舱改期

##### (一) 适用范围

1. 授权代理只允许在客票有效期内非自愿同舱改期本 OFFICE 号销售的深航国内客票;
2. 原客票无相应限制条件,且必须使用 PAT:A 指令自动计算并自动出票的深航国内客票;
3. 非自愿同舱改期仅适用于变更有非自愿标识 (I 旗) 且状态为 OPEN FOR USE 的航段;
4. CRS 系统非自愿同舱改期仅允许变更至深航实际承运航班,不允许变更至\*ZH 代码共享航班;
5. CRS 系统非自愿同舱改期的可变变更日期按《深航关于客票非自愿退改判定标准及规定的通告》执行。

##### (二) 非自愿同舱改期要求

1. 符合上述适用条件的客票,非自愿同舱改期必须使用 TRI: F/T 指令进行操作;
2. 非自愿同舱改期仅支持在原 PSR 操作。对于多人 PSR,如改期到不同航班,须分离



目录	≡
(二) 深航改期、退票业务	^
一. 改期业务	∨
二. 非自愿退票业务	^
A.深航关于发布疫情类客票特殊处置方案的通告	
B.深航关于规范国内客票旅客姓名变更操作的通告	
C.深航关于客票非自愿改退判定标准及规定的通告(2022年10月18日更新)	