

关于对违规“非自愿退票”行为的提示

致香港航空中国区代理：

近期在工作中发现，部分代理人在销售过程中存在严重违反我司非自愿退票规定的行为：

- 1、故意延后旅客的实际退票时间，虚占座位，对赌我司航变进行非自愿退票；
- 2、伪造和提供虚假病退证明材料，进行非自愿退票。

香港航空提示各位代理人在销售过程中，严禁出现上述行为，如有违反，我司将从严处罚。

望各位代理人合规销售，保证双方长期友好的合作关系。

香港航空珠三角营业部

18JUL2023