

# 深圳航空有限责任公司 业务通告

业务通告〔2023〕169号

---

## 深航关于发布巴塞罗那航线 旅客燃油附加费调整期间 客票特殊处置方案的通告

各分公司，各事业管理单位，各基地，各管理支持部门：

根据《深航关于新建巴塞罗那航线旅客燃油附加费及保险费收取标准的通告》文件规定，公司自2023年7月18日（出票日期）起开始征收中国与巴塞罗那之间航线旅客燃油附加费。为了确保燃油附加费调整期间国际客票退改服务的规范性，提升对客服务感知，保障旅客权益，现制定过渡期间深航国际客票特殊处置方案，具体如下：

### 一、自愿变更

#### （一）适用条件

2023年6月30日（含）至2023年7月17日（含）之间销

售的中国与巴塞罗那之间的深航实际承运航班客票，在 2023 年 7 月 18 日（含）之后进行客票变更；

2023 年 7 月 18 日（含）之后变更过的客票再次变更按照《深航关于下发国际运价使用指南（2021 版）的通告》（业务通告〔2021〕242 号）执行。

## （二）操作办法

### 1. 点点及 D+I/I+D 联程客票

过渡期间，客票自愿变更时，票价（Fare）与燃油附加费（YQ 税）一并进行比较计算。

不同舱位代码变更时，新票价与燃油附加费之和必须等于或高于旧票价与燃油附加费之和，差额与变更手续费同时收取。

相同舱位代码变更时，如新票价与燃油附加费之和低于或等于旧票价与燃油附加费之和，则差额不退，只收取变更手续费；如新票价与燃油附加费之和高于旧票价与燃油附加费之和，则差额与变更手续费同时收取。

### 2. I+I 国际联程客票

本次燃油调整不涉及 I+I 国际联程客票，I+I 国际联程客票变更时按原客票规则执行。

## 二、自愿退票

深航国际客票自愿退票中应退票价的计算包含了 YQ、YR 税，燃油附加费的调整不影响自愿退票的票款计算，自愿退票按原客票规则执行。

此通告。

深圳航空有限责任公司

2023 年 7 月 18 日

---

经办单位：营销委

联系人：张倩田

---

联系电话：66539

2023 年 7 月 18 日印发

---