

政策号	HUIR23081
海南航空控股股份有限公司国际业务规定	
主送	各营业部及驻外办事处、地服部、呼叫中心
发件方	市场营销委员会国际部
抄送	财务部
政策优先级	一般
发布方式	销售终端 (GDS)

关于下发海南航空各区域国际自营航线免费行李额的通告

航线		舱位	免费托运行李限额及重量、尺寸标准
美洲与亚洲、欧洲、中东、非洲、西南太平洋之间 [特殊航线除外]		公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		超经舱	两件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	两件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
欧洲区域（除俄罗斯）		公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	一件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
欧洲（除俄罗斯）、中东、非洲与亚洲之间 [特殊航线除外]		公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	一件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
俄罗斯（乌拉尔山以东，包括但不限于哈巴罗夫斯克）与亚洲之间		公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	一件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
俄罗斯（乌拉尔山以西，包括但不限于圣彼得堡、莫斯科）与亚洲之间		公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	一件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
西南太平洋与欧洲、中东、非洲、亚洲之间		公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	两件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
亚洲区域 [北京/广州=曼谷 航线国际品牌运价 产品除外]	其他航线 [含港澳台]	公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	一件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
	日本、韩国航线	公务舱	两件（每件行李重量不超过 32 公斤/70 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
		经济舱	两件（每件行李重量不超过 23 公斤/50 磅,长、宽、高三边之和不超过 158 厘米/62 英寸）
备注			1、持儿童客票的旅客免费行李额标准视同成人。
			2、婴儿客票免费托运行李额为一件，海南航空（HU）自营航班单件托运行李重量上限 10 公斤（22 磅），单件托运行李长、宽、高三边之和不得超过 115 厘米，另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮（20*40*55），如客舱空间允许并经乘务长同意后可带入客舱。
			3、此政策遵循 DOT/CTA 和 IATA302 的规定，适用于 HU 为主要承运人（MSC）的行李运输段。未尽事宜，参见近期《海南航空国际及地区航线销售运价手册》。
			4、单件托运行李重量上限不得超过 32 公斤（70 磅），长、宽、高三边尺寸之和不得超过 203 厘米（80 英寸）。重量、尺寸超过以上标准的，建议您将行李拆分开装，无法拆分的请登录 http://www.hnacargo.com/Portal/Default.aspx ，联系海航货运部门。
			5、此政策 2023 年 7 月 12 日起生效，同时废止 HUIR23041。

*图示：

俄罗斯 乌拉尔山以西
West of the Urals

俄罗斯 乌拉尔山以东
East of the Urals



海航集团有限公司国际业务规定

呼叫中心

国际自营航线免费行李额的通告

免费托运行李限额及重量、尺寸标准
超过32公斤/70磅,长、宽、高三边之和不超过158厘米/62英寸)
超过23公斤/50磅,长、宽、高三边之和不超过158厘米/62英寸)
超过32公斤/70磅,长、宽、高三边之和不超过158厘米/62英寸)
超过23公斤/50磅,长、宽、高三边之和不超过158厘米/62英寸)
分销系统 (Global Distribution System) 中显示为准
分销系统 (Global Distribution System) 中显示为准
准视同成人。
，海南航空（HU）自营航班单件托运行李重量上限10公斤 高三边之和不得超过115厘米，另可免费托运一辆折叠式婴儿车或摇篮 并经乘务长同意后可带入客舱。
规定，适用于HU为主要承运人（MSC）的行程。未尽事宜，参见近 运价手册》。
32 公斤（70 磅），长、宽、高三边尺寸之和不得超过203 厘米 标准的，建议您将行李拆开分装，无法拆分的请登录 Default.aspx，联系海航货运部门。
司时废止HUIR23041。

IATA 一区 (TC1)
北美
NORTH AMERICA
中美
CENTRAL AMERICA
加勒比海地区
CARIBBEAN AREA
南美
SOUTH AMERICA
IATA 二区 (TC2)
欧洲
EUROPE
非洲

AFRICA

中东

MIDDLE EAST

IATA 三区 (TC3)

东南亚

SOUTHEAST ASIA

南亚次大陆

SOUTH ASIAN
SUBCONTINENT

日本、韩国、朝鲜

JAPAN、KOREA、DEMOCRATIC
PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA

西南太平洋

SOUTHWEST PACIFIC

IATA 世界区域划分

美国的50个州和哥伦比亚特区、加拿大、波多黎各、美属维尔京群岛、墨西哥

The 50 United States and the District of Columbia, Canada, Puerto Rico, US Vir

伯利兹、哥斯达黎加、萨尔瓦多、危地马拉、洪都拉斯、尼加拉瓜

Belize, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua

安圭拉、安提瓜和巴布达、阿鲁巴岛、巴哈马、巴巴多斯、百慕大、博内尔岛/
圣尤斯特歇斯/萨巴、英属维尔京群岛、开曼群岛、古巴、库拉索岛、多米尼克
、多米尼加共和国、法属圭亚那、格林纳达、瓜德罗普岛、圭亚那、海地、牙买
加、马提尼克岛、蒙特塞拉特、圣基茨和尼维斯、圣卢西亚、圣文森特和格林纳
达、圣马丁岛、圣多明各、特立尼达和多巴哥、特克斯和凯科斯群岛

Anguilla, Antigua and Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda,
Bonaire/Saint Eustatius/Saba, British Virgin Islands, Cayman Islands, Cuba,
Curacao, Dominica, Dominican Republic, French Guiana, Grenada,
Guadeloupe, Guyana, Haiti, Jamaica, Martinique, Montserrat, Saint Kitts and

阿根廷、玻利维亚、巴西、智利、哥伦比亚、厄瓜多尔、福克兰群岛、巴拿马、
巴拉圭、秘鲁、圣赫勒拿、南乔治亚及南三明治岛屿、乌拉圭、委内瑞拉

Argentina, Bolivia, Brazil, Chile, Colombia, Ecuador, Falkland Islands, Panama,
Paraguay, Peru, Saint Helena, South Georgia & the South Sandwich Islands,

阿尔巴尼亚、阿尔及利亚、安道尔、亚美尼亚、奥地利、阿塞拜疆、白俄罗斯、
比利时、波斯尼亚和黑塞哥维那、保加利亚、克罗地亚、塞浦路斯、捷克共和国
、丹麦（不包括格陵兰岛）、爱沙尼亚、法罗群岛、芬兰、法国、格鲁吉亚、德
国、直布罗陀、希腊、匈牙利、冰岛、爱尔兰、意大利、拉脱维亚、列支敦士登
、立陶宛、卢森堡、马其顿、前南斯拉夫共和国、马耳他、摩尔多瓦、黑山、摩
纳哥、摩洛哥、荷兰、挪威、波兰、葡萄牙（包括亚速尔群岛和马德拉群岛）、
罗马尼亚、俄罗斯、圣马力诺、塞尔维亚、斯洛伐克、斯洛文尼亚、西班牙（包

Belgium, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Cyprus, Czech Republic,
Denmark(excluding Greenland), Estonia, Faroe Islands, Finland, France,
Georgia, Germany, Gibraltar, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy,
Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Macedonia, The Former Yugoslav
Republic of, Malta, Moldova, Montenegro, Republic of, Monaco,
Morocco, Netherlands, Norway, Poland, Portugal (including Azores and
Madeira), Romania, Russia, San Marino, Serbia, Slovakia, Slovenia, Spain

安哥拉、贝宁、博茨瓦纳、布基纳法索、布隆迪、喀麦隆、佛得角、中非共和国
、乍得、科摩罗、刚果（布）、刚果（金沙萨）、科特迪瓦、吉布提、赤道几内
亚、厄立特里亚、埃塞俄比亚、加蓬、冈比亚、加纳、几内亚、比绍、阿拉伯利
比亚民众国、肯尼亚、莱索托、利比里亚、马达加斯加、马拉维、马里、毛里塔
尼亚、毛里求斯、马约特、莫桑比克、纳米比亚、尼日尔、尼日利亚、留尼汪、
卢旺达、圣多美和普林西比、塞内加尔、塞舌尔、塞拉利昂、索马里、南非、斯

Angola, Benin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo (Brazzaville), Congo (Kinshasa), Cote d'Ivoire, Djibouti, Equatorial Guinea, Eritrea, Ethiopia, Gabon, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Bissau, Libyan Arab Jamahirija, Kenya, Lesotho, Liberia, Madagascar, Malawi, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Mozambique, Namibia, Niger, Nigeria, Reunion, Rwanda, 巴林、埃及、伊朗、伊斯兰共和国、伊拉克、以色列、约旦、科威特、黎巴嫩、巴勒斯坦被占领土、阿曼、卡塔尔、沙特阿拉伯、苏丹、阿拉伯叙利亚共和国、阿拉伯联合酋长国（由阿布扎比、阿贾曼、迪拜、富查伊拉、拉斯埃勒哈伊马、沙伊巴、乌姆盖万组成）、土耳其
Bahrain, Egypt, Iran, Islamic Republic of, Iraq, Israel, Jordan, Kuwait, Lebanon, Occupied Palestinian Territory, Oman, Qatar, Saudi Arabia, Sudan, Syrian Arab Republic, United Arab Emirates (composed of Abu
大英属印度洋领土、柬埔寨、中国、香港特别行政区、澳门特别行政区、哈萨克斯斯丹、老挝、澳门特别行政区、马来西亚、蒙古、缅甸、菲律宾、新加坡、台湾省、塔吉克斯坦、泰国、东帝汶、土库曼斯坦、乌兹别克斯坦、越南、俄罗斯（乌拉尔以东）
Indonesia, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Laos, Macau SAR, Malaysia, Mongolia, Myanmar, Philippines, Singapore, Taiwan, Province of, Tajikistan, Thailand, Timor Leste, Turkmenistan, Uzbekistan, Vietnam, Russia (east of the Urals)
阿富汗、孟加拉国、不丹、英属印度洋领土、印度、尼泊尔、巴基斯坦、马尔代夫
Afghanistan, Bangladesh, Bhutan, British Indian Ocean Territory, India, Nepal, Pakistan, Maldives, Sri Lanka
日本、韩国、朝鲜
Japan, Korea, Democratic People's Republic of Korea
美属萨摩亚、澳大利亚、圣诞群岛、科科斯群岛、库克群岛群岛、斐济、法属波利尼西亚、基里巴斯、瑙鲁、新喀里多尼亚、新西兰、纽埃、诺福克岛、巴布亚新几内亚、皮特凯恩、萨摩亚、所罗门群岛、托克劳、汤加、图瓦卢、瓦努阿图
American Samoa, Australia, Christmas Islands, Cocos (Keeling) Islands, Cook Islands, Fiji, French Polynesia, Kiribati, Nauru, New Caledonia, New Zealand, Niue, Norfolk Island, Papua New Guinea, Pitcairn, Samoa, Solomon