

成都航空有限公司市场营销中心文件

成航市场发〔2023〕39号

关于停止与智行火车票、铁友火车票 商务合作的通告

各客运销售代理：

成都航空一贯秉持互利共赢、保障旅客权益的合作理念。近期，我司收到大量在智行火车票、铁友火车票购票旅客的投诉，涉及多收退改费用、票面不符、未预留旅客联系方式及航班信息通知不到位等，严重损害了广大旅客权益及我司的品牌形象。

为保障旅客正当权益，规范市场销售秩序，我司决定自即日起停止与智行火车票、铁友火车票商务合作。同时，禁止各授权客运销售代理人在智行火车票、铁友火车票平台、APP上供应我司机票及相关产品，一经检查发现，将根据《成都航空客运销售代理协议》附件4第47、45条进行处罚：客运销售代理第一次出现违规行为的，除承担全部经济损失和法律责任外，每张

客票缴纳 1000 元的违约金；如发生二次（含）违规行为，将对其加倍收取违约金，累积三次，则成航有权直接取消其机票代理人资格。

特此通告。

成都航空有限公司市场营销中心

2023 年 7 月 7 日

市场营销中心

