

首都航空国际及地区航线运价通告

收件方：市场营销部国际业务中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：肖琳 经办人：达健楠 联系电话：69615120 页数：3

抄送：收入结算中心，95375 呼叫中心

关于北京首都航空有限公司 2023 年 国际航线多人同行政策

为了提升国际航线客收，丰富产品多元化，针对夏秋季家庭、小型公商务团体等多人出行人群制定对应优惠政策，通过多渠道销售以此拉动航班销售人数。

一、适用条件

(一) 适用航线及条件：

国家	航线	适用舱位	旅行类型	适用日期	下浮比例
俄罗斯	TAO=SVO	I/Z/D	OW/RT	7.5-10.28	15%
		M/X/V/N/E/P/A	OW/RT	7.5-10.28	15%
	SVO=TAO	I/Z/D	OW/RT	7.5-10.28	15%
		M/X/V/N/E/P/A	OW/RT	7.5-10.28	10%
日本	HGH=KIX	M/X/V/N/E	OW/RT	7.5-10.28	8%
	KIX=HGH	M/X/V/N/E/P/A/R	OW/RT	7.5-10.28	10%
澳大利亚	TAO=MEL	I/Z	OW/RT	8.16-9.24; 10.11-10.31	10%
		M/X/V/N/E/P/A	OW/RT	8.16-9.24; 10.11-10.31	15%
	TAO=SYD	I/Z	OW/RT	8.16-9.24; 10.11-10.31	10%
		M/X/V/N/E/P/A	OW/RT	8.16-9.24; 10.11-10.31	15%
英国	TAO=LHR	D/Z	OW/RT	7.5-12.31	10%
		M/X/V/N/E/P/A/U	OW/RT	7.5-12.31	10%
葡萄牙	HGH=LIS	D/Z	OW/RT	10.5-12.31	8%
		M/V/N/P/A/U	OW/RT	10.5-12.31	8%
西班牙	HGH=MAD	D/Z/I	OW/RT	8.27-12.31	8%
		M/X/V/N/E/P/A/U	OW/RT	8.27-12.31	8%
	MAD=HGH	D/Z/I	OW/RT	8.27-12.31	8%
		M/X/V/N/E/P/A/U	OW/RT	8.27-12.31	8%

(二) 适用票证：首航 898 票证

(三) 适用旅客：散客（无陪儿童及其他限制运输的特殊旅客除外），旅客需满足 4 人（含）-9 人（含）预订，必须在同一记录编码中订座且客票连号填开，儿童/婴儿需同编码可不连号；

(四) 适用代理人：首都航空授权中国区 BSP 代理人

二、客票填开及出票流程

(一) 代理费：0 元；

(二) TOUR CODE: JDIS3036

(三) Account Code: JDIS3036

(四) 婴儿/儿童折扣：适用，婴儿、儿童客票在原有婴儿及儿童票价基础上享受相应比例优惠，原有婴儿、儿童票价基础折扣为成人价格的 10%和 75%。

(五) 出票方式：出票方在 GDS 系统中订座后，键入 QTE: 4ADT/JD///#C***** 指令（4 人为例），即可完成系统自动出票；如因系统原因，不能自动出票，可按照首都航空最新手工出票规定，执行手工出票，并手工添加 Tour code，否则首都航空有权追回该优惠运价的差价；

(六) 退改签规则：按照所订座舱位系统中的公布运价的退改签操作规定执行；改期和退票必须满足最低 4 人同行的要求，若不能满足同行人数最低要求，则需按公布运价补齐与该优惠运价的差价；

(七) 自愿变更、退票需联系原出票地办理；非自愿变更由代理人受理，联系呼叫中心办理；

(八) 不正常航班保障：按照首都航空不正常航班票务管理规定操作退改签；

(九) 若有因票价产生的旅客投诉由销售单位负责处理；

(十) 可以衔接 ADDON 及 SPA，按照系统运价规则；

(十一) 其他未尽事项参见《首都航空国际及地区航线销售运价手册》。

三、其他事项

(一) 此政策不得与首都航空任何销售运价优惠政策重复使用，享受双重优惠；

(二) 首都航空财务保留抽查权利，如核实代理人出票出现违规现象，将对相关出票代理进行追罚；

(三) 政策中舱位对应的淡、旺季价格及改期、退票规定参照首都航空国际及地区航线的公布运价规则执行，若舱位代码含义发生变化，对应的优惠折扣也将相应调整，具体调整内容以首都航空最新业务文件为准。

(四) 本政策下发后即刻生效。

北京首都航空市场营销部国际业务中心

2023 年 6 月 29 日