

长安航空有限责任公司（市场营销部）

业务提示

第 2023 20 期

市场营销部产品电商中心

签发人：闫保坤

关于明确长安航空西安=普吉航线行李保障的业务提示

各单位：

根据业载限制评估，自本文件下发之日起，长安航空西安=普吉航线行李保障免费行李额规定如下，终止时间另行通知。

一、调整前免费行李额规定

（一）非托运行李

每位旅客可携带一件重量不得超过 10 公斤（22 磅），行李长、宽、高的总和不超过 115 厘米（45 英寸）的非托运行李进入客舱，可放入客舱座位上方的行李舱内或正前方的座椅下，超过上述规定的行李，应当作为托运行李运输。

（二）免费托运行李

地区	服务等级	每件重量上限	行李数量上限	每件尺寸总限
西安=曼谷、西安=普吉	经济舱	23 公斤 (50 磅)	一件	158 厘米 (62 英寸)
	婴儿	10 公斤 (22 磅)	一件，另可免费托运一辆尺寸不超过 20*40*55 厘米的折叠式婴儿车或摇篮，如客舱空间允许，在征得乘务长同意后可带入客舱	115 厘米 (45 英寸)
	儿童	等同成人免费行李额		
	金鹏贵宾会员 (白金卡、金卡、银卡)	23 公斤 (50 磅)	在相应舱位的免费行李额上增加 1 件免费行李	158 厘米 (62 英寸)

备注：1. 托运行李每件最大重量不超过 32 公斤（70 磅），行李三边尺寸之和不得超过 203 厘米（80 英寸）。

2. 特殊旅客因行程所需的辅助及医疗设备可免费托运，生活物品及行李不计入免费托运行李额。

二、调整后免费行李额规定

（一）非托运行李。

每位旅客可携带一件重量不得超过 7 公斤（15 磅），行李长、宽、高的总和不超过 115 厘米（45 英寸）的非托运行李进入客舱，可放入客舱座位上方的行李舱内或正前方的座椅下，超过上述规定的行李，应当作为托运行李运输。

（二）免费托运行李

1、长安航空经济舱西安-普吉去程限制重量上限每人免费托

运行李均不超过 10KG（22 磅），每件尺寸总限 158 厘米（62 英寸）；经济舱普吉-西安返程限制重量上限每人免费托运行李均不超过 20KG（44 磅），每件尺寸总限 158 厘米（62 英寸）。

2、婴儿可携带一件免费托运行李 10KG（22 磅），另可免费托运一辆尺寸不超过 20*40*55 厘米的折叠式婴儿车或摇篮，如客舱空间允许，在征得乘务长同意后可带入客舱，每件尺寸总限 115 厘米（45 英寸）。

3、儿童等同成人免费行李额。

4、该包机航班贵宾会员无额外赠送免费行李件数及行李额度。

5、如行李逾重，地面服务部根据现场航班实际情况进行保障、收取逾重费，收费标准 70 元/KG（340THB）。

长安航空市场营销部

2023 年 7 月 6 日