

北京首都航空有限公司业务通告

首航销业〔2023〕103 号

关于下发代理人杜绝违规操作的业务通告

签发时间	2023 年 7 月 5 日		签发人	陈华
通告类型	☒ 阅知 ☒ 落实 ☒ 传达 ☐ 反馈		联系人	邴强
发布范围	主送	各销售单位		
	抄送	市场营销部		
通告内容	暑运期间，为防范代理人违规行为，加强各渠道销售能力及服务品质，首都航空郑重提示各签约销售代理人，请务必遵守首都航空相关协议和规定，规范操作。现制定《关于下发代理人杜绝违规操作的业务通告》，具体说明如下： 一、严禁以各种形式恶意虚占首都航空航班座位，包括但不限于：通过编码占座不出票的方式虚占座位、通过订票指令反复压位、通过假 RR 等方式高舱低占、等等此类会导致航司座位虚占，影响航司正常销售的违规行为。 二、根据海航销售协议，原则只同意代理方在自有渠道销			

	售委托方客票，如代理方需在第三方渠道销售委托方客票，则必须获得委托方专项书面授权，方可在委托方资质认证的第三方渠道从事机票交易。 三、严禁代理人销售假军警残客票进行不当获利。 四、请各位代理人仔细阅读《海南航空控股股份有限公司客运销售代理协议》和销业〔2022〕90号关于下发《首都航空境内签约授权代理人机票销售管理规范》中关于代理人违规操作的条款和规范，如出现上述违规行为，首都航空将会严格按照相关协议和规定对代理人进行处罚。 请各位代理人珍视与首都航空的销售合作，规范操作，携手航司共赢互利。
注意事项	本通告由市场营销部负责解释。