

# 苏南瑞丽航空有限公司 国际业务通告

收件方：苏南瑞丽航空市场管理部、无锡航旅网络科技有限公司

发件方：苏南瑞丽航空市场管理部

签发人：叶亚娟 经办人：王彦飞 联系电话：18976889606 页数：10

抄送：苏南瑞丽航空（财务管理部、客舱服务部、地面服务部）

请到取

请回复

请签收

请查阅

## 关于重新下发《苏南瑞丽航空国际超级联程 产品销售规定》的通知

### 一、适用条件

（一）适用旅客：散客(A)。

（二）适用旅行类型：单程(OW)。

（三）适用舱位：Q舱。

（四）适用航线：苏南瑞丽航空国际、国内自营航班（包机及非苏南瑞丽航空实际承运的代码共享航班除外）。

（五）适用票价：详见附件。

（六）适用航班日期：

起始时间自文件下发之日起，第一批政策截止时间至2023年12月31日。若需延长政策有效期，将另行呈报业务提示明确。

（七）适用出票日期：

起始时间自文件下发之日起，第一批政策截止时间至2023年12月31日。若需延长政策有效期，将另行呈报业务提示明确。

(八) 适用票证：299 票证。

(九) 适用出票地点：呼叫业务席、苏南瑞丽航空授权的BSP 代理人。

## 二、客票填开

(一) “旅客姓名” 栏：根据旅客有效护照号所列信息打印。

(二) “航段” 栏：根据订座航段信息打印。

(三) “舱位” 栏：打印“Q”。

(四) “票价” 栏：按系统自动生成打印。

(五) “票价级别/客票类别” 栏：打印“QOWCN”。

(六) “签注” 栏：打印“NON-END NON-REB NON-REF”。

(七) “税款” 栏：按现行标准打印民航发展基金、燃油附加费和其他税费。

(八) 客票其它各项的打印规定同正常客票。

## 三、客票退、改、签规定

(一) 签转：不得自愿签转。

(二) 变更：不得自愿变更。

(三) 退票：不得退票。退票在原出票地办理，票价和ADD-ON 航段及国际段票价、燃油附加费（YR）及保险附加费（YQ）不退，仅退还未使用杂税项。

(四) 非自愿情况：当其中一段发生不正常时，此产品客票可申请两段同时变更至苏南瑞丽航空自营后续航班，或仅可两段同时提交非自愿退票，不得退单段，本规定不完善之处参考不正常航班航班票务处理规定。

#### 四、财务结算

根据苏南瑞丽航空财务管理部相关规定进行结算。

(四) 本产品国际航段燃油政策为：

1. KMG-KOS 航线 470CNY；
2. KOS-KMG 航线 66USD；
3. LUM-MDL 航线 400CNY；
4. MDL-LUM 航线 58USD；
5. KMG-CEI 航线 260CNY；
6. CEI-KMG 航线 1300THB；
7. JHG-CNX 航线 250CNY；
8. CNX-JHG 航线 1250THB；
9. LUM-RGN 航线 300CNY；
10. RGN-LUM 航线 42USD；
11. LJG-BKK 航线 200CNY；
12. BKK-LJG 航线 1000THB；

若新增国际航线或以上国际航线 Q 舱燃油费需调整的，将另行呈报燃油附加费调整政策明确。

(五) 国际航段保险附加费 (YQ) 政策为 4USD (其中

LUM=MDL 航线 YQ 为 0USD)，若有调整将另行呈报保险附加费（YQ）调整政策明确。

（六）ADD-ON 段燃油附加费（YR）政策与国内航线燃油附加费征收标准保持一致。

（七）本产品国内与国际航段运价采用 ADD ON 形式进行组合，ADD ON 航段需与国际航段填开在同一本客票上，或连续客票上，且 ADD-ON 航段不得单独使用。

## 六、其他规定

（一）本产品电子客票行程单可通过苏南瑞丽航空呼叫中心业务席及各 OTA 旗舰店打印并选择寄送至预留地址（邮寄费用旅客自理）或在苏南瑞丽航空直属售票处打印领取。

（二）本产品为联程组合运价产品，不得拆分销售，必须按顺序使用，不得与其他产品组合使用，不得享受双重优惠政策。

（三）本产品未明确之处参考国内多等级舱位管理规定及各航线对应的国际及地区航线销售运价手册进行操作。

（四）本产品所有变更、退票操作均须取消未成行航段座位，避免造成航班虚耗。

（五）各销售单位务必按照本产品规定以及苏南瑞丽航空现行的国内和国际及地区航线销售运价手册规定执行，对于违规操作一经发现将视违规情况处以每张违规客票 Y 舱 2 倍金额的经济处罚并取消该产品的授权。

（六）各销售单位应尽到提前告知义务，将本产品使用

规定周知旅客，避免发生投诉。旅客一旦购买本产品，视为了解并接受该产品的使用规则。

（七）儿童票价同成人，ADD-ON 航段燃油附加费标准同国内儿童标准（含儿童、无陪儿童、占座婴儿）。不适用于婴儿及苏南瑞丽航空规定限载的特殊旅客。

**本文件最终解释权归无锡航旅，联系人：王彦飞，联系电话：18976889606。**

苏南瑞丽航空有限公司

市场管理部

2023年6月14日

超级联程产品销售政策表 (LUM 进出港航线)

国内航线航距	航线(反向航线同样适用)	适用价格	航班日期	最大停留时间	可搭配国际航线及适用价格(不含税)	航班日期
800KM 以内	LUMKMG	100CNY	7月10日-8月25日	2D	LUM-MDL: 1000CNY MDL-LUM: 143USD	文件下发之日起-2023.12.31
801公里-2000公里	LUMCKG/LUMTFU/LUMWUH/LUMSWA/LUMJN/LUMFOC	200CNY				
2001公里以上	LUMWUX	400CNY				
800KM 以内	LUMKMG	0CNY	文件下发之日起-2023.12.31 (7月10日-8月25日除外)	2D		文件下发之日起-2023.12.31
801公里-2000公里	LUMCKG/LUMTFU/LUMWUH/LUMSWA/LUMJN/LUMFOC	100CNY				
2001公里以上	LUMWUX	100CNY				

注: 以下航线客流不足, 降低一档定价: LUMSWA、LUMJN、LUMFOC 航距 2001 公里以上, 调整至 801 公里-2000 公里档。

附件 3: 超级联程产品销售政策表 (JHG 进出港航线)

国内航线航距	航线(反向航线同样适用)	适用价格	航班日期	最大停留时间	可搭配国际航线及适用价格(不含税)	航班日期
800KM 以内	JHGKMG/JHGLJG/JHGZUH	100CNY	7 月 10 日-8 月 25 日	2D	JHG-CN: 100CNY CNX-JHG: 500THB	文件下发之日起-2023. 12. 31
801 公里-2000 公里		200CNY				
2001 公里以上	JHGWHA/JHGLHW/JHGTNA/JHGTSN	400CNY				
800KM 以内	JHGKMG/JHGLJG/JHGZUH	0CNY	文件下发之日起-2023. 12. 31 (7 月 10 日-8 月 25 日除外)	2D		文件下发之日起-2023. 12. 31
801 公里-2000 公里		100CNY				
2001 公里以上	JHGWHA/JHGLHW/JHGTNA/JHGTSN	100CNY				

注: 以下航线客流不足, 降低一档定价: JHGZUH 航距 801 公里-2000 公里, 调整至 800KM 以内档。

附件 4: 超级联程产品销售政策表 (LJG 进出港航线)

国内航线航距	航线(反向航线同样适用)	适用价格	航班日期	最大停留时间	可搭配国际航线及适用价格(不含税)	航班日期
800KM 以内	LJGJHG	100CNY	7 月 10 日-8 月 25 日	2D	LJG-BKK: 100CNY BKK-LJG: 500THB	文件下发之日起-2023. 12. 31
801 公里-2000 公里	LJGLHW	200CNY				
2001 公里以上	LJGTSN	400CNY				
800KM 以内	LJGJHG	0CNY	文件下发之日起-2023. 12. 31 (7 月 10 日-8 月 25 日除外)	2D		文件下发之日起-2023. 12. 31
801 公里-2000 公里	LJGLHW	100CNY				
2001 公里以上	LJGTSN	100CNY				