

## 2023 年长沙黄花国际机场中转延伸服务产品政策

根据民航局《关于印发〈民航旅客中转便利化实施指南（第二版）〉的通知》（局发明电〔2022〕2345号）精神，为进一步提升旅客中转出行体验，提高长沙机场与航司运行效益，促进跨航司行李直挂业务发展，努力打造最佳多式联运机场，特制订本产品政策。

### 一、中转旅客定义

本政策所述中转旅客是指以长沙机场为中转站实施“空空”中转，前一行程航班计划到港与后一行程航班计划离港的时间不超过48小时，且中转旅客的始发站与目的站非同一机场或城市的旅客。

### 二、中转产品内容

以“构建大品牌，叫响经长飞”为引领，聚集优势资源，升级打造长沙机场“四免”“五享”“多优惠”中转延伸服务产品，具体如下：

#### （一）“四免”服务

1. **免费住宿**。经长沙机场隔夜中转且中转衔接时间在 8-48 小时（含）的旅客，可申请免费住宿 1 晚（餐食、住宿二选一），一人一床，旅客接受拼房为前提，不含早餐，如需升级房型或增加其他消费项目费用自理。

2. **免费餐食**。经长沙机场中转且中转衔接时间在 2-48 小时（含）的旅客，可申请数字人民币 40 元红包权益一份，红包可在 T1、T2 航站楼内茶颜悦色等指定餐饮店使用（适用时间以餐饮店正常营业时间为准，非正餐或歇业期间不可用）。此项服务不兑现，不找零，限当日当次使用，超额费用自理，餐食、住宿二选一。

3. **免费乘车**。中转停留时间在 6-48 小时（含）的旅客，可享受免费乘坐机场大巴至市区专线（机场至火车站山水时尚酒店），每位旅客可往返乘车一次。

4. **免费寄存**。国内中转旅客可在长沙机场 T1 航站楼 10 号登机口北侧、11 号登机口南侧直升电梯旁、T2 中转休息区（A、B 岛夹层）自助行李寄存柜免费寄存行李 24 小时（寄存点设在隔离区内），仅限行李规格不超过 38cm\*38cm\*50cm 的手提行李，限当日中转，一人一柜，存满为止，超规格行李不可寄存。

## （二）“五享”服务

1. **便捷值机**。经长沙机场中转旅客（不含春秋、九元航空）在后一行程航班（限当日航班）起飞前 8 小时内，可到 T1 航站

楼 12 号、T2 航站楼 B 岛 34 号值机柜台便捷办理值机服务。南航中转旅客在 T2 航站楼 A 岛 10 号值机柜台办理。

**2. 首乘无忧。**首次乘机经长沙机场中转的旅客，可申请分段式引导、优先选座（可选范围）、优先安检（T1 航站楼 A09 快速安检通道、T2 航站楼 8、9 号快速安检通道）、优先登机、首乘值机（T1 航站楼 11 号、T2 航站楼 B 岛 34 号值机柜台，不含南航）等服务，该项服务暂不适用于春秋、九元等不使用中航信离港系统的航空公司及国际航班。

**3. 行李直挂。**从省内张家界、邵阳机场，省外昆明、兰州、深圳、郑州、福州、青岛机场，或与长沙机场建立中转联盟关系、开展行李直挂合作的国内其他机场始发，经长沙机场跨航司中转至国内其他机场的旅客可在始发站办理一次值机、行李直挂服务，中转站无需自行提取托运行李、无需二次安检。该项服务暂不适用于春秋、九元等不使用中航信离港系统的航空公司及国际航班，暂不适用后续航班需支付行李托运费、隔夜中转的旅客，暂不包括国际中转旅客。

**4. 专属休息。**经长沙机场中转可在 T2 航站楼 A、B 岛夹层中转旅客休息区享受中转旅客专属休闲服务，包括体验一次按摩椅服务（疫情等特殊时期不可用）、享用阅读区、网络冲浪区、儿童游乐区、休憩区、更衣室等服务（A、B 岛休息区功能不同，请以实际提供服务为准）。

**5. 紧急中转。**针对无托运行李的紧急中转旅客（同楼转机

时间最短为 45-60 分钟，跨楼转机时间最短为 55-80 分钟），可在前一行程航班起飞前 15 分钟电话申请急转服务（联系电话 0731-84799822），接到申请后长沙机场将提前打印登机牌、调配急转车，为旅客提供舱门对舱门引导服务。此项服务不适用春秋、九元等不使用中航信离港系统的航空公司及国际航班。

### **（三）“多优惠”服务**

**1. 优惠头等舱休息室。**经长沙机场空空中转且中转衔接时间在 48 小时(含)以内的旅客,可申请航站楼头等舱休息室(T1-3 号头等舱, T2-7 号、书吧、15 号、16 号) 7 折优惠,折后价格为 90 元/每人/2 小时。服务截止时间以实际营业时间为准,不含远机位摆渡车及其他收费服务项目。

**2. 惠游星城。**长沙机场将联合市区景点、商业、文娱产业推出优惠购物、畅游星城、亲子娱乐等优惠活动（具体活动实时更新，最终以发布为准），中转旅客凭航班信息参与相关优惠活动。

为推动产品创新，紧贴市场需求，若民航局、行业标准对中转时间定义等内容作出调整，在服务主体和产品信息不变的情况下，本政策自动适用局方和行业标准。本产品可在机场市场营销、品牌推广、产品宣传等情况下提供体验服务。

### **三、服务预订方式**

采取“线上+线下”相结合的方式提供服务，旅客关注“中转通”微信小程序，注册登录，实名认证，线上查询了解预约方

式，线下核销使用。



### （一）线上预约

1. **免费餐食。**申请免费餐食的旅客需先下载“数字人民币（试点版）”APP，添加“交通银行”数字钱包领取40元红包权益，再通过“中转通”微信小程序获取红包权益，向指定商家展示“红包码”购买餐食饮品（详细操作见附件）。

国际中转旅客凭两段航程信息及乘机人有效证件领取纸质餐券到商家消费。国内转国际旅客在T1、T2中转联运柜台领取，国际转国内、国际转国际旅客在T2出发层问询台领取。

2. **免费住宿。**旅客通过“中转通”小程序领取免费住宿权益二维码（国际中转旅客凭两段航程信息及乘机人有效证件线下办理），在T1、T2航站楼到达层“中转住宿柜台”申请服务。

3. **免费乘车。**旅客凭“中转通”二维码在航站楼到达层机场大巴车售票柜台办理，市区返回机场旅客可凭有效身份证件、前后段航班信息在山水时尚酒店机场大巴车售票窗口办理。

## **(二) 现场预订**

**1. 免费餐食。**中转旅客抵达长沙机场后，凭有效身份证件、前后段航班信息前往 T1、T2 航站楼中转服务柜台咨询办理，国际转国内旅客在 T1、T2 航站楼出发厅中心问询柜台办理。

**2. 免费住宿。**中转旅客抵达长沙机场后，前往中转住宿柜台（T1 到达厅 3 号门旁，T2 到达厅 5 号门旁）咨询办理。电话预约、团队中转旅客可提前 24 小时拨打 0731-84798168 咨询办理，并提前 24 小时将旅客姓名、性别、身份证号码、行程信息、前后段航班信息、联系电话等资料发至指定邮箱：2315266977@qq.com。

**3. 其他服务。**其他相关服务及非使用中航信系统航司的旅客，可凭有效身份证件、航班信息到现场申请办理。

## **四、相关要求**

(一)各航空航司、OTA 平台等航旅单位可结合本政策推出航旅组合产品，强化市场引导，提升旅客体验。

(二)本政策仅限中转旅客本人使用，且当日当次有效（前一行程航班到港后至后一行程航班离港前）。所有产品均不兑现，不找零，严禁违规使用，违者取消资格，保留追究相关责任的权利。疫情期间服务方式若有变化以实际提供服务为准。

(三)本政策最终解释权归长沙黄花国际机场所有。

(四)本政策自发布之日起至 2023 年 12 月 31 日期间有效。

附件：数字人民币红包权益领取与使用操作流程



附件

## 数字人民币红包权益领取与使用操作流程

### 01 数字人民币 APP 操作流程

#### 第一步

扫描右侧二维码  
或在应用市场搜索  
[数字人民币（试点版）]



下载数字人民币  
APP

#### 第二步 开通交通银行钱包



1

打开数字人民币 APP，  
注册并登录

2

点右下角 [我的] → 点  
[开通 / 添加钱包] →  
选择**交通银行**

3

按提示填写信息，  
开通成功

#### 第三步 钱包升级



1

点击交通银行钱包区  
域，界面翻转后点击  
[钱包管理]

2

点击 [升级钱包]，按  
操作提示将钱包升级至  
三类钱包



## 02 中转通小程序红包领取与消费流程

### 第一步

扫描右侧二维码或  
搜索【**中转通**】  
微信小程序打开并登录



中转旅客服务通  
微信小程序

### 第二步



在中转通小程序首页选择  
【**免费餐食**】  
进入后领取红包

### 第三步



进入【**个人中心**】页面，点击【**付款**】  
按操作步骤完成支付签约；  
再次点击【**付款**】生成二维码，向  
商户展示二维码使用红包完成支付