

首都航空国际及地区航线业务提示

收件方：各营业部、办事处、呼叫中心

发件方：北京首都航空有限公司市场营销部

签发人：张立伟 经办人：陈肖艺 联系电话：+351 964318068 页数：2

抄送：客户服务部

关于经里斯本中转赴墨西哥旅客购票相关注意事项的 温馨提示

尊敬的各位旅客，

根据首都航空合作航司葡萄牙航空地面保障的相关要求，所有经里斯本出发前往墨西哥的旅客，需要持有同一张客票下的往返程机票，否则将存在巨大遣返风险，葡萄牙航空根据其地面保障手册要求，将拒绝旅客从里斯本登机。基于以上情况，首都航空也将在杭州严格检查旅客相关客票信息，若不满足同一张客票往返机票的要求，首都航空将有权拒绝旅客从杭州登机。

在此，首都航空温馨提示各位赴墨西哥的旅客，在购买相关客票时，往返程务必出在同一张客票中。

相关葡萄牙航空地面保障要求截图如下：

```
WARNING:  
- PASSENGERS WITH AN APEC BUSINESS TRAVEL CARD MUST TRAVEL  
WITH A PASSPORT. THE PASSPORT NUMBER AND NATIONALITY MUST  
MATCH THOSE STATED ON THE CARD  
- VISITORS NOT HOLDING RETURN/ONWARD TICKETS >TIRULES/R38 CO  
ULD BE REFUSED ENTRY.
```

北京首都航空市场营销部国际业务中心

2023年6月28日