



# 西部航空有限责任公司

标题	关于西部航空废止核酸检测阳性旅客国内客票退改规定的业务通告				
编号	市场营销部客业〔2023〕87号	发布日期	2023-6-15		
生效日期	2023-6-19		失效日期	长期有效	
编写人	温雪	审核人	杨柳	签发人	赵彦
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 要求执行 <input type="checkbox"/> 要求修改程序 <input type="checkbox"/> 要求提供反馈 <input type="checkbox"/> 其他				
发布范围	主送	各销售单位			
	抄送	财务部、安监部			
通告内容：					
<p>全国新冠病毒感染疫情局部零星散发，经研究决定，现废止新型冠状病毒感染检测阳性旅客国内客票退改规定，具体如下：</p> <p>一、自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准）暂停执行以下文件</p> <p>（一）市场营销部客业〔2023〕18号关于暂停国内客票疫情特殊处理相关规定并发布新型冠状病毒感染检测阳性旅客退改规定的业务通告。</p> <p>（二）以上文件的暂停执行是指，在2023年6月19日（含）之后购买或换开的客票不再适用以上文件规定，但2023年6月19日（不含）之前购买或换开的客票，如符合上述文件适用范围的，仍可在客票有效期内按上述文件办理客票变更，或在客票退票期限内，按上述文件提出并办理客票退票。</p> <p>二、自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准），核酸阳性检测报告不再作为免费退改的凭证，患病旅客国内客票按我司病退规定办理客票退改。</p> <p>三、请各销售单位做好旅客票务服务工作，如有问题，请及时联系我司销售服</p>					

务中心。

请各销售单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

附件：

联系人：温雪

电话：023-86861463