

GS 国际孙健 2023/6/19 16:06:07

以上为国际客票新冠规定，请知晓

GS 国际孙健 2023/6/19 16:06:07

各业务单位：

鉴于新冠疫情影响日趋淡化，经研究决定，现废止新型冠状病毒感染检测阳性旅客国际客票退改规定，具体如下：

2023年6月20日（含）之后购买或换开的客票不再适用原疫情退改规定，核酸阳性检测报告不再作为免费退改的凭证，患病旅客国际客票按我司病退规定办理客票退改。

2023年6月19日（含）之前购买或换开的客票，如符合原文件适用范围的，仍可在客票有效期内按GSIR23011办理非自愿退改（具体内容请咨询相应销售经理）。

请遵照执行