

# 海南航空控股股份有限公司

## 国际业务文件

主送：各营业及驻外办事处、客户服务部

发件方：航空股份市场营销委员会

经办人：李敏

页数：2

抄送：财务部

请到取

请回复

请签收

请查阅

急件

## 关于海南航空废止核酸检测阳性旅客国际客票退改规定的通知

各单位：

鉴于全国新冠病毒感染疫情局部零星散发，经研究决定，现废止新型冠状病毒感染检测阳性旅客国际客票退改规定，具体如下：

一、自2023年6月19日（含）起废止以下核酸检测阳性旅客退改规定文件

（一）HUIGW23030-关于废止部分疫情退改规定并下发核酸检测阳性旅客退改规定的通知

（二）以上文件的废止是指，在2023年6月19日（含）之后购买或换开的客票不再适用以上文件规定，但2023年6月19日（不含）之前购买或换开的客票，如符合上述文件适用范围的，仍可在客票有效期内按上述文件办理客票变更，或在客票

退票期限内，按上述文件提出并办理客票退票。

二、自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准），核酸阳性检测报告不再作为免费退改的凭证，患病旅客国际客票按我司病退规定办理客票退改。

三、请各销售单位做好旅客票务服务工作，如有问题，请及时联系我司属地营业部（无营业部联系监管营业部）或境外办事处。

特此通知

海南航空控股股份有限公司市场营销委员会

2023年6月17日