

广西北部湾航空有限责任公司业务通告

北航市业〔2023〕056号

关于北部湾航空废止新型冠状病毒感染检测阳性旅客国内客票退改规定的通知

签发时间	2023年6月16日	签发人	兰图
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	徐成娟
发布范围	主送	各营业部、95370管理组、北部湾航空售票处、北部湾航空市场营销部、北部湾航空财务部	
	抄送	北部湾航空服务督察	
通告内容	<p>各单位：</p> <p>全国新冠病毒感染疫情局部零星散发，经研究决定，现废止新型冠状病毒感染检测阳性旅客国内客票退改规定，具体如下：</p> <p>一、自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准）暂停执行以下文件：</p> <p>（一）北航市业〔2023〕010号关于暂停国内客票疫情特殊处理相关规定并发布核酸检测阳性旅客退改规定的业务通告</p> <p>（二）以上文件的暂停执行是指，在2023年6月19日（含）之后购买或换开的客票不再适用以上文件规定，但2023年6月19</p>		

日（不含）之前购买或换开的客票，如符合上述文件适用范围的，仍可在客票有效期内按上述文件办理客票变更，或在客票退票期限内，按上述文件提出并办理客票退票。

二、自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准），核酸阳性检测报告不再作为免费退改的凭证，患病旅客国内客票按我司病退规定办理客票退改。

三、请各单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定执行，做好旅客的票务工作。

特此通知

注意事项