

文件编号 DOCUMENT NO. GT-S&M-Notification-2023-56

密 级 CONFIDENTIALITY 公开 Unclassified

## 关于桂林航空废止核酸检测阳性旅客国内客票退改规定的 业务提示

签发时间	2023年6月16日		签发人	方夏
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈		联系人	薛银川
发布范围	主送	各销售单位、桂林航空市场营销部		
	抄送	桂林航空财务部		
通告内容	<p>全国新冠病毒感染疫情局部零星散发，经研究决定，现废止新型冠状病毒感染检测阳性旅客国内客票退改规定，具体如下：</p> <p><b>1 自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准）暂停执行以下文件</b></p> <p>1.1 GT-S&amp;M-Notification-2023-18 关于暂停国内客票疫情特殊处理相关规定并发布核酸检测阳性旅客退改规定的业务提示。</p> <p>1.2 以上文件的暂停执行是指，在2023年6月19日（含）之后购买或换开的客票不再适用以上文件规定，但2023年6月19日（不含）之前购买或换开的客票，如符合上述文件适用范围的，仍可在客票有效期内按上述文件办理客票变更，或在客票退票期限内，按上述文件提出并办理客票退票。</p> <p>2 自2023年6月19日（含）起（以出票或换开日期为准），核酸阳性检测报告不再作为免费退改的凭证，患病旅客国内客票按我司病退规定办理客票退改。</p> <p>3 请各单位接到通知后，自行组织文件学习并严格遵照以上规定</p>			

	执行，做好旅客的票务工作。 特此提示
<b>注意事项</b>	1. 生效时段：2023年6月16日起 2. 评估是否有内容需纳入手册：无