

规则	Business Flex	Business Classic	Economy Flex	Economy Classic	Economy Lite	Economy Super Lite	-IT/-G-fares	
	J-/C-	D-/I-	Y-/B-/M-/S-	H-/(K-)/L-/Q-/N-/R-	T-/E-/A-	G-/P-	-IT-	-G-
00. 应用	参见票价合同/临时合同。 本版本取消并替换前一版本的 GR01/AN，变更如下： -调整 CAT 16							
票价	除非另有规定，单程票价不能加倍为往返票价。							
订舱申请	除非在每个票价合同/临时票价中另有规定，否则需使用越南航段的票价基础的第一个字母为预订舱位。							
	VN 上的订舱等级的例外：见附录 1 OAL 订舱：见附录 2							
01. 适用性	参考票价合同/临时票价							
02. 日期/时间	参考票价合同/临时票价							
03. 季节性	不适用							
04. 适用航班	运价基础为-AN9-/-AN-9-：仅允许航班号 VN6000-6999 其他：见附件 2							
05. 预订和出票	所有航段必须在出票前确认，不允许 open 航段，除 J-/Y-/W-/Z-/U-舱外							
	对于-OP-/-OP1-/-OP2-/-OP3-/-OP4-/-OP5-/-OP6-/-OP7-/-OP8-/-OP9-机票必须在出发前 03/07/14/21/30/45/60/90/120/150 天出票。 对于-AP-/-AP1-/-AP2-/-AP3-/-AP4-/-AP5-/-AP6-/-AP7-/-AP8-/-AP9-机票必须在出发前 03/07/14/21/30/45/60/90/120/150 天出票。 对于-OPX-/-PX-：必须在预订后 24 小时内出票。							
06. 最短/最长停留	-AN9-/ -AN-9-票价	不适用/12 个月			1 天/3 个月	1 天/1 个月	不适用	
	其他票价	不适用/12 个月			1 天/3 个月	1 天/1 个月	到 LON/FRA/PAR/MOW/SYD/MEL 的路线：04 天/01 个月。 其他：02 天/14 天	
08. 中途停留	-越南和越南*航班之间不允许在 CN/HK/KH/MO 的中转站停留； -对于其他情况：允许中途停留，每次费用为人民币 70 元/港币 80 元/澳门币 80 元。							
09. 转机	参照具体线路的详细规定							
10. 票价组合								
加段	允许加段，详情请参照操作指南。							
1/2 RT 组合 (仅适用与 RT 运价，VV 运价不适用)	对于 VN 网站票价：允许所有 VN 网站票价。需要自动定价和自动出票。 越南市场票价： <ul style="list-style-type: none"> <li>- 对于未备案票价/SOTO 票价/合作账户票价：允许使用与同一票价合同中的票价。</li> <li>- 对于其他：允许使用在同一层/渠道的票价。</li> </ul>							

规则	Business Flex	Business Classic	Economy Flex	Economy Classic	Economy Lite	Economy Super Lite	-IT/-G- fares	
	J-/C-	D-/I-	Y-/B-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/E-/A-	G-/P-	-IT-	-G-
	例外：对于 MO 市场的 VN 市场票价： <ul style="list-style-type: none"> <li>对于散客票价：仅允许使用同一价单中的散客票价。</li> <li>对于团队票价：仅允许使用同一价单中的团队票价。</li> <li>对于其他票价：仅允许使用同一价单中的票价。</li> </ul> 对于越南航空公布运价：允许任何公布运价，需要自动定价和自动出票。							
End-on/Side-trip 组合	不允许，除非： <ul style="list-style-type: none"> <li>-对于越南航空公布的票价：允许任何票价。需要自动定价和自动出票。</li> <li>-对于越南航空网站票价：允许所有越南网站票价。需要自动定价和自动出票。</li> </ul>							
<b>12、附加费：</b>	对于非 VN（738）本票出的机票，需要在适用的机票价格基础上增加以下附加费：参照 GDS 数据。							
<b>15. 销售限制</b>								
适用销售地区	对于市场票价	参考票价合同/AD-HOC 票价。 例外：越南航空网站票价：仅适用于越南航空公司网站的销售。						
	对于公布的票价	深圳-河内/胡志明：没有限制 上海-岷港：没有限制 中国澳门-河内：没有限制 杭州-越南 v.v：没有限制	从中国/中国香港/中国澳门-越南线路：中国/中国香港/中国澳门			其他：COC		
票号限制	对于市场运价	越南（738）						
	对于公布运价	参考 GDS.						
延期	延期：不适用			延期：允许			不允许	
16: 罚款/收费:								

规则		Business Flex	Business Classic	Economy Flex	Economy Classic	Economy Lite	Economy Super Lite	-IT/-G- fares	
		J-/C-	D-/I-	Y-/B-/M-/S-	H-/K-/L-/Q-/N-/R-	T-/E-/A-	G-/P-	-IT-	-G-
取消/ 退票	出票航班日期前	免费	收费人民币 320 元/港币 360 元/澳门币 370 元	收费人民币 320 元/港币 360 元/ 澳门币 370 元	收费人民币 320 元/港 币 360 元/澳门币 370 元	收费人民币 450 元/港币 510 元/ 澳门币 530	收费人民币 600 元/港币 700 元/澳门 币 720 元	对于票价基础 T-/E-/P-/G-/A-：不 允许。  对于票价基础 DIT/IIT/YIT/BIT/MIT/SIT：收费人 民币 200 元/港币 240 元/澳门币 250 元。  对于其他票价基础-IT-：允许收取 收费人民币 350 元/港币 400 元/澳 门币 410 元。	
	已出票航班日期当天/之后	免费	收费人民币 320 元/港币 360 元/澳门币 370 元	收费人民币 320 元/港币 360 元/ 澳门币 370 元	收费人民币 450 元/港 币 510 元/澳门币 530 元	收费人民币 600 元/港币 700 元/澳门币 720 元	收费人民币 600 元/港币 700 元/澳门 币 720 元	不允许	
更改	在已出票航班日期前	免费	收费人民币 320 元/港币 360 元/澳门币 370 元	免费	收费人民币 320 元/港 币 360 元/澳门币 370 元	收费人民币 450 元/港币 510 元/澳门币 530 元	收费人民币 600 元/港币 700 元/澳门 币 720 元	收费人民币 350 元/港币 400 元/澳 门币 410 元	
	从已出票航班日期起/ 之后	免费	收费人民币 320 元/港币 360 元/澳门币 370 元	收费人民币 320 元/港币 360 元/ 澳门币 370 元 除了：Y-允许免 费。	收费人民币 450 元/港 币 510 元/澳门币 530 元	收费人民币 600 元/港币 700 元/澳门币 720 元	收费人民币 600 元/港币 700 元/澳门 币 720 元	不允许	
		- 对于往返美国的航线：对于在往返美国的航班预定起飞日期前至少七（7）天发出的机票，并且在出票后 24 小时内取消预订，乘客可以获得全额退款，不受罚款和退款限制。							
17. HIP/里程									
18. 机票限制栏		- 越航可保证非手动更改的自动计价自动出票 - 对于手动出票，则遵循以下详细说明。其他航空公司和越航必须在同一个票价计算组。							
FARE & FARE CALC 栏		标注使用的价单上相应的运价，或 在 Fare 栏标注 "IT"，在 Fare calculation 栏标注：线路，航空公司代码，ROE 和 IT							
TOUR CODE 栏		标注适用价单号 例如：CNS0011T							

规则	Business Flex	Business Classic	Economy Flex	Economy Classic	Economy Lite	Economy Super Lite	<i>-IT/-G- fares</i>	
	<i>J-/C-</i>	<i>D-/I-</i>	<i>Y-/B-/M-/S-</i>	<i>H-/K-/L-/Q-/N-/R-</i>	<i>T-/E-/A-</i>	<i>G-/P-</i>	<i>-IT-</i>	<i>-G-</i>
ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS 栏	NON-END. RESTRICTIONS MAY APPLY.							
<b>19. 儿童/婴儿折扣</b>								
随行儿童 2-12 岁以下	收取成人票价的 75%。							
2 岁以下无座位的陪护婴儿	收取成人票价的 10%。							
	对于劳工票价：不适用儿童/婴儿折扣							
<b>23. 杂项规定</b>								
税/费用/收费	所有价格均不包含税费。出票地有责任收取全部税费并转交给越航							
行李限额	以 GDS/CRS 系统自动出票为准。 例外情况：特殊客人（包括：签证有效期在 6 个月以上并可以多次过境的越南商务人员/劳务/学生旅客/船员） <b>整个行程均为越航承运的航班；</b>							
	经济舱	超级经济舱	商务舱					
	2 件 (23KG/50 磅)	3 件 (23KG/50 磅)	3 件 (32KG/70 磅)					
中转服务	不允许							
佣金	参考越南航空通用政策							
折扣	VN 分行的 NRO/SRO 不会从这些票价中进一步打折。							
<b>26. 团体（仅适用于-G10AN-票价）</b>								
最少成团人数	- G10-：团队成团数要求最少 10 个成人或相当（2 个儿童算为 1 个成人，婴儿不算人数） - GV6-：团队成团数要求最少 6 个成人或相当（2 个儿童算为 1 个成人，婴儿不算人数）							
共同出行	无要求						团队中所有乘客必须在整个行程中共同出行	
团队免票	<b>仅适用于价格基础为-G10AN-的价格</b> 15 个或以上按成人开票的团队，获得 1 张免票 + 仅限于越航 VN 承运，或 + 越航 VN 和捷星航空 BL 共同承运 - 票价基础：免票加注/CG00。例如：QG10ANT/CG00。 - 含有免票的团队如遇退票导致不满足免票的情况，免票以新的团队人数重新计算 <b>例外：</b> 对于 CAN-HAN/SGN 单程或往返行程： <ul style="list-style-type: none"> <li>o 15 个或以上按成人开票的团队，获得 1 张免票（仅限于越航承运的航线）；或</li> </ul>							

规则	Business Flex	Business Classic	Economy Flex	Economy Classic	Economy Lite	Economy Super Lite	<i>-IT/-G- fares</i>	
	<i>J-/C-</i>	<i>D-/I-</i>	<i>Y-/B-/M-/S-</i>	<i>H-/K-/L-/Q-/N-/R-</i>	<i>T-/E-/A-</i>	<i>G-/P-</i>	<i>-IT-</i>	<i>-G-</i>
	○ 25 个或以上按成人开票的团队，获得 2 张免票（仅限于越航承运的航线） <b>注意：</b> 含有免票的团队如遇退票导致不满足免票的情况，免票以新的团队人数重新计算							

说明	
<p><b>加段组合</b></p> <p>1. 主段与加段组合须满足以下任意一个条件:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 相同服务类别 (指同为经济舱或同为公务舱)</li> <li>- 如为不同服务类别, 则要求:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• 全程越航承运; 并且/或者</li> <li>• 加段是越南境内段</li> </ul> </li> </ul> <p>2. 允许加段组合的主段须满足以下任意一个条件:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 价单中前往越南或途径越南的特定行程</li> <li>- 价单中的 1/2RT 组合后的往返行程</li> </ul> <p>3. 加段组合点必须符合以下任意一个条件:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 必须是主段的起点或终点</li> <li>- 必须是作为主段停留点的 HAN/SGN/DAD</li> </ul> <p>4. 允许主段与一个或多个加段组合</p> <p>5. 出票细节:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 主段的运价基础, 旅行代码, 规则和条件适用于新的组合行程</li> <li>- 对于与主段不同的服务类别的加段航段:                         <ul style="list-style-type: none"> <li>• VN 经济舱加段: 在 <i>Fare basis</i> 栏标注 "Y"</li> <li>• VN 高级经济舱加段: 在 <i>Fare basis</i> 栏标注 "W"</li> </ul> </li> </ul> <p>VN 公务舱加段: 在 <i>Fare basis</i> 栏标注 "C"</p>	<p><b>多重客票变更费用</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 如整个票价计算组产生多重变更费, 收取最高的变更费</li> </ul> <hr/> <p><b>儿童婴儿折扣</b></p> <p>儿童/婴儿折扣适用于:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 客票变更的收费</li> <li>- 停留附加费 Stopover charges</li> <li>- 加段</li> </ul>

附录 1 越航特定线路的订座舱位					
行程	运价基础	航段 (v.v.)	订座舱位		
			超级经济舱	公务舱	经济舱
从中国 至 老挝/柬埔寨/缅甸	所有	越南 - 老挝/柬埔寨/缅甸, 老挝-柬埔寨	N/A	J	L
从中国香港/中国澳门 至 老挝/柬埔寨/缅甸				J	S
从中国/中国/香港/中国澳门 至 日本/韩国/泰国/马来西亚/新加坡/印尼	R-/T-/E-/P-	越南 - 日本/韩国/泰国/马来西亚/新加坡/印尼		N/A	N/A
	其他			主要行程的订座舱位	
从中国/中国香港/中国澳门 至 台湾	E-/P-	越南-台湾	N/A	N/A	T
	其他			主要行程的订座舱位	
从中国/中国香港/中国澳门 至 德国/法国/俄罗斯/英国	T-/E-/A-	越南-德国/法国/俄罗斯/英国	N/A	N/A	P
	其他			主要行程的订座舱位	
从中国/中国香港/中国澳门 至 澳洲	R-/T-/A-	越南-澳洲	N/A	N/A	P
	p-		N/A	N/A	E
	其他		N/A	主要行程的订座舱位	
所有 AN 的路线	E-/P- ( -IT/-G-运价 )	越南境内段	N/A	N/A	E
	其他		N/A	J	B

附录 2. 预订舱位及航班限制 对于自动定价出票的机票：在 GDS/CRS 中应用相应的预订级别						
承运	舱等	票价基础	航段 (V.V.)	预订舱位		禁用航班
				散客预订	团体预订	
CA	经济舱	所有	所有中国境内段	Q	K	CA1151-CA1200, CA3001-CA3999, CA4075-CA4098, CA4600-CA8199, CA8300-CA8900, CA9001-CA9999。
CZ	商务舱	所有	所有航段	D	D	CZ101-CZ299, CZ500-CZ599, CZ700-CZ799, CZ1001-CZ1999, CZ2000-CZ2999, CZ4001-CZ4999, CZ5001-CZ5200, CZ5700-CZ5999, CZ7001-CZ7999, CZ9000-CZ9999。
	经济舱	Y-/B-/M-/S-/H-/K-/L-/Q-	CAN - NKG	V, E, L, M	V, E, L, M	
		其他	其他中国境内段	V, E, L	V, E, L	
		Y-/B-		V, E, L, M	V, E, L, M	
		M-/S-/H-/K-/L-		V, E, L	V, E, L	
		Q-/N-/R-		V, E	V, E	
		其他	V	V		
		Y-/B-	所有从中国至越南的境内段	T, V, E, L, M	T, V, E, L, M	
		M-/S-/H-/K-/L-		T, V, E, L	T, V, E, L	
		Q-/N-/R-		T, V, E	T, V, E	
		其他		T, V	T, V	
	Y-/B-	其他国际航段	V, E, L, M	V, E, L, M		
	M-/S-/H-/K-/L-		V, E, L	V, E, L		
	Q-/N-/R-		V, E	V, E		
其他	V		V			
CX	商务舱	所有	所有航段	I	-	CX1000-CX1999, CX4000-CX7999, CX9000-CX9999。
	高级经济舱	所有		E	-	
	经济舱	Y-		V, L	-	
		其他		N, S	G	
FM/MU	所有	所有	所有	不适用		FM0001-FM9999 MU0001-MU9999
GA	经济舱	所有	JKT-DPS	V, T, Q	G	GA8800-GA8999; GA9000-GA9799, GA9900-GA9999。
K6	高级经济舱	W-/Z-	在 PNH/REP 和 KOS 之间, 在 PNH 和 REP 之间,  PNH/REP/KOS 和 SGN/DAD 之间 PNH 和 HAN 之间	I	I	
	经济舱	Y-		P, E, Q, R, N, T, H, B	P, E, Q, R, N, T, H, B	
		B-		P, E, Q, R, N, T, H	P, E, Q, R, N, T, H	

		M-		P, E, Q, R, N, T	P, E, Q, R, N, T	
		S-		P, E, Q, R, N	P, E, Q, R, N	
		H-		P, E, Q, R	P, E, Q, R	
		K-		P, E, Q	P, E, Q	
		L-		P, E	P, E	
		Q-/N-		P	P	
MF	经济舱	所有	所有航段	S	G	MF0001-MF9999
ZH	经济舱	所有	所有航段	S	S	ZH1001-ZH1999, ZH3001-ZH5600。
VN	所有	除-AN9-/-AN-9-外的所有	所有			VN3000-VN3799, VN3900-VN3999, VN6000-6999, VN8000-VN8999。如果适用, 请参考第 12 类。

如何查询越南航空票价			
1. 票价显示	SABRE	AMADEUS	GALILEO
票价显示	FQTPESGN	FQDTPESGN	FD TPESGN
票价显示具体日期和承运人	FQTPESGN <b>23OCT-VN</b>	FQDTPESGN/AVN/D23OCT	FD 23OCT TPESGN/VN
票价显示成人, 儿童, 婴儿票价	FQTPESGN-VN,ACI (Adult Child Infant)	FQDTPESGN/AVN/R,-CH	FDTPESGN/VN*CNN/.VN
票价显示特定的票价基础代码或预订舱位	FQTPESGN-VN# <b>QY1YTWF</b>	FQDTPESGN/AVN/CY	FDTPESGN/VN@Y1YTWF
2. 规则显示			
票价行号 2 规则显示	RD2	FQN2	FN*2/ALL
特定类别规则显示	RD2*7/8	FQN2*MX, SO	FN*2/7/8
路线规则显示	RD2*RTG	FQR2	FR*2
3. 无 PNR 查价			
基本的输入有效承运人	WQTPESGN-AVN/VVN	FQPTPE/AVNSGN	FQPTPE+VNSGN
有承运人和指定的舱位	WQTPE/ <b>AVN/CYHAN/AVN/CYTPE</b>	FQPTPE/AVN/CY/HAN/AVN/CYTPE	
带有旅行日期	WQTPE <b>10JUN/AVNHAN</b>	FQPTPE/D10JUN/AVN/HAN	FQPTPE10JUN+VNHAN
有断开航段	WQTPE/AVN/HAN/-KUL/AMH/TPE	FQPTPE/AVNHAN- - KUL/AMHTPE	FQPTPE+VNHAN - - KUL+MHTPE
有转机	WQTPE/AVNSGN/XHANKHH	FQP TPE/AVNSGN-/HANKHH	FQPTPE+VNSGN-HAN+VNKHH
有探亲访友乘客	WQTPE/AVNSGN/PVFR	FQPTPE/AVNSGN*PVFR	FQPTPE+VNHAN+VNTPE/CVN:TWD*VFR
有学生乘客的类别	WQTPE/AVNSGN/PSTU	FQPTPE/AVNSGN*PSTU	FQPTPE+VNHAN+VNTPE/CVN:TWD*STU
显示票价行 1	WQ#1	FQQ1	FQP*1
显示票价计算的详细信息	WQ#DF1	FQH1	FQL1
4. PNR 查价			
检索 PNR 后的票价 (越南航空公布的票价)	WP	FXP	FQ
检索 PNR 后的票价 (市场票价)	WPPV	FXP/R,NEGO	FQ@Y1YTWF
检索 PNR 后的票价: 儿童票价	WPPCH	FXP/RCH	FQ*C08