



# 航空股份市场营销委员会渠道业务提示

GNQD〔2023〕10号

<b>提示主题</b>	<b>关于代理人使用第三方信息我司免责的业务提示</b>		
<b>签发时间</b>	2023年5月16日	<b>签发人</b>	朱健春
<b>执行类型</b>	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	<b>联系人</b>	吴用
<b>发布范围</b>	<b>主送</b>	签约代理人	
	<b>抄送</b>	销售部领导、销售管理中心经理、各营业部经理	
<b>提示内容</b>	<p>各位代理人：</p> <p>中航信 ETERM 系统 Q 信息、海航官网、海航代理人工作台以及我司不正常航班接口作为我司不正常航班发布、航变信息发布的官方渠道，我司已多渠道及时为代理人提供航变权威信息。近期，由于代理人通知信息与航司发布信息不一致导致旅客出行不便、现场保障被动且有效局方投诉频发，为此我司特申明如下：</p> <p><b>未经我司授权的任何第三方发布我司航班动态、航变原因等不正常航班信息，如旅客或代理人使用第三方信息错误导致的旅客损失，由旅客或代理人自行承担，我司免责。</b></p> <p>本业务提示下发之日起执行，由销售部销售管理中心负责解释。</p> <p>特此提示</p> <p style="text-align: right;">市场营销委员会销售管理中心</p> <p style="text-align: right;">2023年5月16日</p>		