

UA 常见问题汇总

1. 是否可以更改乘客类型，例如原本旅客买了留学生票，后续他说买错了，实际是成人票，那是否可以付改期费和差价，改成成人票呢？

疫情前有学生票时是可以换开成成人票的，目前中国始发没有学生票，票规随时都有可能更改，最终请以票规为准。

2、自愿改期，是否可以改路线呢？在条款中哪句话可以明确看出来呢？

可以更改路线。只要没有明确说明不可更改的，都可以更改路线。一般情况下不能更改的票规里会出现 ‘ **CHANGES NOT PERMITTED.** ’ 字样。

3、如果涉及到非自愿退票，客票又部分使用了，那是用 **NUC** 来计算已使用的金额么？还是要 **Q** 单程的运价，然后扣除单独 **Q** 出来的单程运价呢？

这种情况是不能自行计算的，请通过 **ASD** 提交退票申请，由 **UA** 退票部审核计算

4、UA 有没有新增什么税项是不能退的呢？因为有些航司条款没写清楚哪些税不能退，后续又下了 **ADM**，说哪些税项不允许退，所以请问 **UA** 是否也有哪些特殊税项是不允许退的呢？或者说是否有分情况，例如客规是不得退票的，哪几个税就一定不能退呢？

目前 **non-refundable ticket** 可退税项为 **CN/HK/XY/XA/AY/YC**，其他税项均不可退，可退税种如有变化请以各国航空主管部门更新为准。**Refundable ticket** 完全未使用时，所有税项均可退。

5、当航班 **UN** 了，是否可以自行操作，需要输入授权码？外航段取消是需要授权的该怎么操作呢？

需要输入 **WAIVER CODE**, 请按照 [Agency Rebooking Parameter](#) 来操作。**Waiver code** 可以

代理自行输入/通过网站 <https://uabusiness.united.com/Waivers> 输入/通过 4008834288

呼叫中心输入