



业务通告 吉祥航空 (2023) 054 号

TEL: 021-61988888-68502

2023 年 04 月 28 日

关于搭乘吉祥航空涉及韩国航班拒绝入境风险提示

吉祥航空各营业部、销售单位:

鉴于目前韩国当局保留拒绝旅客入境的所有权力，近期搭乘我司飞往韩国旅客被拒绝入境遣返的数量增多（即使旅客可能符合一切明示的入境要求）。为降低不能入境韩国风险，减少遣返旅客数量。即日起我司对于入境韩国航班提出入境风险管控等措施，工作人员在办理值机时会随机抽查旅客进行保证金冻结，具体如下：

1. 旅客在选择购买前往济州的航班时，即视为接受相关风险以及条款。如万一被拒绝入境，本公司需为旅客向当地移民、机场、航空公司等机构垫付包括看护费、滞留期间的餐饮费用、罚金、等费用（如涉及外币结算的，以费用结算日中国银行公布的外币兑换人民币中间价计算）。

2. 为保证后续与韩国当局手续顺利办理，在值机环节，会对旅客随机进行入境风险评估，对于以下风险较高的旅客：

如持空白护照首次出境（涉遣返高发地域）者

出行目的地不明，对于行程描述不清者

有明显外出务工倾向者

需阅读《被拒绝入境风险提示》，签署《旅客声明》，向我司**缴纳保证金人民币3000元（大写叁仟元）**（通过支付宝、微信支付方式），并同意我司后续有权从保证金中直接扣除上述费用。如果旅客顺利成行，3个工作日内，我公司将保证金按原支付路径或方式退还。

3. 如不能满足以上条件，且不能配合我司工作的旅客，我司将拒绝承运。

请各直属售票处、代理人、电商网站（OTA平台）按以上规定做好旅客告知工作，做好资金准



备。并做好旅客出行目的以及证件查验，有效降低旅客遣返风险。

上海吉祥航空股份有限公司

2023年4月28日