

全日空2023年夏季时刻国际航班运航计划调整通知(23年4月26日更新)

尊敬的各位代理人:

衷心感谢大家对ANA的支持。

全日空自2023年夏季时刻之后的国际航班停运减班、复航、计划时间调整内容如下。自本次更新起,对于停运减班、计划时刻调整航班的机票退改政策内容有所变更,详见“1.关于变更及换票”,“2.关于退票”的内容。

关于2022年冬季时刻前的航班调整通知,请您参考以前发布的通知。

1. 关于变更及换票

航变航班会顺次发送至原预定GDS,请代理人确认记录中的UN、UN/TK航段后尽快通知旅客,根据旅客需要进行航班调整。若原航班前后还有联程预订的航班,请代理人自行行为旅客一并进行航班调整。

具体要求请参考“[由于航空公司原因发生计划航班调整的国际机票变更处理政策](#)”的通知。

2. 关于退票(全票未使用・部分使用)

请参考“[发生计划航班调整的非自愿退票对象航班一览表](#)”,只有一览表中的航班且在对应出票日期之前已经出票的,可遵照非自愿退票原则使用豁免代码“WITSKC”免除退票手续费,不在以上列表中的航班时刻变更,如有疑问,请联系全日空中国代理人服务窗口确认。

为避免产生ADM罚单,请代理人操作退票时务必在RMK栏以正确格式输入豁免代码。

<机票退票有效期>

全票未使用的退票有效期 = 出票日起1年(出票日第二年的同日)+30天为止

机票部分使用的退票有效期 = 旅行开始日起1年(旅行开始日第二年的同日)+30天为止

3. 具体停运、新增及时刻调整信息

(1) 关于中国大陆、香港航线新增航班的对象路线方案

路线・航班号	对象期间	对外公布日	出发	到达	机型	系统设定日*2
HND-SZX NH965	2023/5/20-2023/6/25	2023/4/24	HND 11:30	SZX 15:10	B787-8 C32/Y152	2023/4/26
SZX-HND NH966	2023/5/20-2023/6/25		SZX 17:00	HND 22:20		
NRT-CAN NH933	2023/5/1-2023/10/28	-	NRT 9:10	CAN 13:05	B767-300ER C35/Y167	2023/4/20
CAN-NRT NH934	2023/5/1-2023/10/28	-	CAN 14:15	NRT 19:45		
NRT-PEK NH955	2023/5/1-2023/10/28 周六	-	NRT 9:00	PEK 12:05	B767-300ER C35/Y167	2023/4/20
PEK-NRT NH956	2023/5/1-2023/10/28 周六	-	PEK 14:15	NRT 18:40		

NRT-HKG NH811	2023/7/1-2023/10/28	-	NRT 18:25	HKG 22:15	B767-300ER C35/Y167	2023/4/20
	周一、三、四、六					
HKG-NRT NH812	2023/7/2-2023/10/28	-	HKG 9:30	NRT 15:10	B767-300ER C35/Y167	2023/4/20
HKG-NRT NH812	2023/10/29	-	HKG 10:00	NRT 15:10	B767-300ER C35/Y167	
HND-PVG NH967	2023/4/1-2023/10/28	2023/3/23	HND 22:30	PVG 0:35+1	B787-8 C42/Y198	2023/3/23
PVG-HND NH968	2023/4/2-2023/10/29		PVG 1:35	HND 5:30		
HND-SHA NH969	2023/4/1-2023/10/28	2023/3/23	HND 10:05	SHA 12:15	B787-8 C42/Y198	2023/3/23
SHA-HND NH970			SHA 13:35	HND 17:25		
HND-PEK NH961	2023/4/1,2,4,5,7,8,9	2023/3/23	HND 8:55	PEK 12:00	B787-8 C42/Y198	2023/3/23
HND-PEK NH961	2023/4/10-2023/6/30		HND 8:55	PEK 12:00		
PEK-HND NH962	2023/4/1,2,4,5,7,8,9		PEK 15:10	HND 19:45		
PEK-HND NH962	2023/4/10-2023/6/30		PEK 15:10	HND 19:45		

//2023年4月26日更新//

(2) 关于中国大陆航线以及香港航线停运的路线、停运时间、处理方案

城市	航班号	停运时间	对外公布日	保护航班*1	系统处理日*2
深圳	NRT-SZX (NH 931/932)	2023/5/20-2023/6/25	2023/4/24	HND-SZX (NH 965/966)	2023/4/26
北京	HND=PEK (NH 963/964)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29	2023/1/31	无	2023/1/31
	NRT=PEK (NH955/956)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 周二、三、五、六、日 当地出发: 2023/3/27-2023/10/28 周二、三、五、六、日	2023/1/31	无	2023/1/31
	HND=PEK (NH 961/962)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
	KIX=PEK (NH 979/980)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
	HND-PEK (NH1909)	2023/3/26	2023/1/31	无	2023/1/31
上海	HND=PVG	日本出发:	2023/1/31	无	2023/1/31

	(NH 971/972)	2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29			
	HND=PVG (NH 967/968)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29	2023/1/31	无	2023/1/31
	HND=SHA (NH 969/970)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
	NRT=PVG (NH 921/922)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29	2023/1/31	无	2023/1/31
	NRT=PVG (NH959/960)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
	NRT=PVG (NH919/920)	2023/3/26-2023/10/28 周一、二、四、六	2023/1/31	无	2023/1/31
	KIX=PVG (NH 973/974)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
	KIX=PVG (NH 975/976)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
广州	NRT=CAN (NH 933/934)	2023/3/26-2023/10/28 周一、二、四、五、六	2023/1/31	无	2023/1/31
	HND=CAN (NH 923/924)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
沈阳	NRT=SHE (NH 925/926)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29	2023/1/31	无	2023/1/31
成都	NRT=CTU (NH947/948)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29	2023/1/31	无	2023/1/31
武汉	NRT=WUH* ¹ (NH 937/938)	日本出发: 2023/3/26-2023/10/28 当地出发: 2023/3/27-2023/10/29	2023/1/31	无	2023/1/31
杭州	NRT=HGH (NH 929/930)	2023/3/26-2023/10/28 周三、五、六、日	2023/1/31	无	2023/1/31
	KIX=HGH (NH951/952)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
青岛	NRT=TAO (NH 927/928)	2023/3/26-2023/10/28 周一、四、六	2023/1/31	无	2023/1/31
	HND=TAO (NH949/950)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
	KIX=TAO	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31

	(NH 977/978)				
厦门	NRT=XMN (NH 935/936)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
大连	NRT=DLC (NH 903/904)	2023/3/26-2023/10/28 周一、二、四、五、六	2023/1/31	无	2023/1/31
	KIX=DLC (NH 945/946)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
深圳	HND=SZX (NH 965/966)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/31	无	2023/1/31
香港	KIX=HKG (NH873/874)	2023/3/26-2023/10/28	2023/1/17	无	2023/1/17
	NRT-HKG (NH811)	2023/3/27, 29 2023/4/5	2023/1/17	次日的 NRT-HKG (NH811)	2023/1/17
	HKG-NRT (NH812)	2023/3/28, 30 2023/4/6	2023/1/17	次日的 HKG-NRT (NH812)	2023/1/17
	NRT=HKG (NH 811/812)	日本出发: 2023/4/17-2023/10/28 周一、三、四、六 当地出发: 2023/4/18-2023/10/29 周二、四、五、日	2023/1/17	前后一天的 NRT=HKG (NH811/NH812)	2023/1/17

//2023年4月26日更新//

(3) 关于中国大陆航线航班时刻调整的对象路线方案*3

路线・航班号	对象期间	对外公布日	变更前		变更后		系统处理日*2
			出发	到达	出发	到达	
PVG-NRT NH920	2023/5/1-2023/10/28 周三、五、日	-	PVG 13:00	NRT 16:50	PVG 13:05	NRT 16:55	2023/4/20
NRT-PEK NH955	2023/7/1-2023/10/28 周一、四	-	NRT 8:55	PEK 12:00	NRT 9:00	PEK 12:05	2023/4/20
PEK-NRT NH956		-	PEK 15:10	NRT 19:35	PEK 14:15	NRT 18:40	2023/4/20
PVG-NRT NH920	2023/3/26-2023/4/30 周三、五、日	-	PVG 13:00	NRT 16:50	PVG 13:05	NRT 16:55	2023/3/24
NRT-PEK NH955	2023/4/10-2023/6/30 周一、四	-	NRT 8:55	PEK 12:00	NRT 9:00	PEK 12:05	2023/3/27
PEK-NRT NH956			PEK 15:10	NRT 19:35	PEK 14:15	NRT 18:40	
HKG-HND NH860	2023/5/9-2023/6/30	-	HKG 14:30	HND 19:45	HKG 15:05	HND 20:20	2023/3/27
HKG-HND NH860	2023/7/1-2023/10/28		HKG 14:30	HND 19:45	HKG 15:05	HND 20:20	2023/4/17

//2023年4月20日更新//

其他国家地区停运取消的航班信息, 请查询全日空官网相关链接:

<https://www.anahd.co.jp/zh/cn/topics/notice200206/>

*1 他航代码共享航班只进行取消(UN)处理。

*2 通过Altea处理的时间, 根据各GDS不同反映至系统的时间可能会有所不同。

*3 航班时刻变更不可自行使用豁免代码退票, 如有疑问请联系全日空中国BSP代理人咨询窗口 (cnbspsupport@ana.co.jp) 咨询。

4. 其他

(1) 已指定的座位号变更至保护航班后可能会发生更改。

(2) 请确认变更后的航班记录里已申请的各服务项信息, 如有没有完整反映的情况, 请联系我司。

(3) 受日本国内线航班停运、减班等原因造成旅客无法使用我司205票本日本国内线机票(如 EXPERIENCE JAPAN等运价)的情况, 请代理人务必联系全日空中国代理人服务窗口, 确认退改事宜。

全日空中国代理人服务窗口:

咨询热线: 010-85599294 (09:00-17:30周末及节假日休息)

邮件咨询窗口: cnbspsupport@ana.co.jp (9:00-12:00, 13:00-17:00周末及节假日休息)

全日空航空公司
2023年4月26日