

北京首都航空有限公司业务通告

首航销业〔2023〕51号

关于首都航空境内一线销售单位涉及 失信旅客处置的业务通告

签发时间	2023年4月25日	签发人	肖琳
通告类型	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 落实 <input checked="" type="checkbox"/> 传达 <input type="checkbox"/> 反馈	联系人	姜媛
发布范围	主送	各销售单位、市场营销部、客户服务部、财务部	
	抄送	部门领导	
通告内容	<p>各单位：</p> <p>根据中国民航局民航规[2019]46号文件要求，为进一步落实《中华人民共和国民事诉讼法》《最高人民法院关于限制被执行人高消费及有关消费的若干规定》（以下简称“法释〔2015〕17号”）和《意见》的有关要求，加大对严重违法失信行为的惩戒力度，完善限制向特定严重失信人及人民法院依法限制消费的被执行人提供除定期公共航空运输服务之外其他乘坐民用航空器服务的工作机制，现将有关事项通知如下。</p>		

	<p>一、限制人员的范围</p> <p>根据“法释〔2015〕17号”和《意见》而被限制乘坐民用航空器的特定严重失信人及被执行人。</p> <p>二、具体措施</p> <p>提供售票服务时，应当通过在“中国执行信息公开网”和“信用中国”网站输入乘机人员证件号码查询并保存其信用记录。对于经查询为本通知第一条限制人员范围的，应当拒绝向其提供本通知定期航空运输服务，同时向其告知作出该决定的部门及接受异议和投诉的途径。</p> <p>三、异议、投诉和举报</p> <p>承运人及客运销售代理人、社会公众可通过“中国执行信息公开网”查询被法院认定的失信被执行人及限制消费被执行人信息，通过“信用中国”查询被行政机关认定的特定严重失信人信息，并可根据公布的途径相应地提出异议、投诉或者举报。</p> <p>四、如旅客通过非 1E 系统购买客票，通过上述方式查询旅客确实为是失信被执行人及限制消费被执行人，可为其办理非自愿退票，免收退票手续费。</p> <p>五、本通告自下发之日起生效，同时</p> <p>BCA-MK-Notification-2019-52 关于首都航空境内一线销售单位涉及失信旅客处置的通告》作废。</p>
<p>注意事项</p>	<p>本通告由市场营销部负责解释。</p>

