
海南航空与德国铁路公司 DB 联运销售提示

航空+德国境内铁路联运产品规则：

1) 经济舱旅客：

凡购买海南航空承运的 PEK-BER 经济舱国际客票，允许在机票价格基础上单程联运一段、往返联运两段柏林机场至德国境内的二等舱铁路段。

2) 公务舱旅客：

凡购买海南航空承运的 PEK-BER 公务舱国际客票，允许在机票价格基础上单程联运一段、往返联运两段柏林机场至德国境内的一等舱铁路段或二等舱铁路段。

3) 2 岁以下婴儿：

不占座可免费乘坐火车,无需填开火车段票联。

2. 订座舱位：

Between BER and QYG: (QYG: 德国境内任意铁路车站)

Economy RBD: (HU) A11-(W2) Y; Business RBD: (HU) A11-(W2) F.

Between BER and FRA/DRS:

Economy RBD: (HU) A11-(W2) S/W/V/Q/H/U/M/B/Y; Business RBD: (HU) A11-(W2) Z/C/J/F.

3. 适用航班号段：W2 6200-7249

4. 客票有效期及使用条件：

与机票销售价格所适用的有效期及使用条件相同。铁路运输段不允许单独退票。行李规则与海南航空国际主航段保持一致。

一、 航空+德国境内铁路联运订座规则：

1. 铁路段必须与航空段衔接，且铁路日期必须是航空段航班起飞前一天，或当天，或航班抵达当天及第二天。

2. 每一张机票票联对应一段铁路路段，德国铁路运输段必须与海航柏林航段相连，不得使用海航发布的德铁价格单独填开铁路段。

3. 连接柏林航线时，可以与欧洲 SPA 段混合使用，如 PEK—BER—（火车）FRA—（飞机）BER—PEK，如果柏林航线与 HU 其他欧洲航线联运时，连接柏林段也可以与火车段联运，如 PEK—BRU // MUC—（火车）BER—PEK。

4. 该产品适用于德国铁路局提供的德国境内任何自营火车班次（如 ICE, EC, IC, D, IRE, RB, S-Bahn 等），德铁取消了夜车的运营，将不再为旅客提供夜车服务。具体信息旅客需在当地的火车站询问。

5. 具体火车时刻请登陆 www.bahn.com 网站查询。

三、电子客票操作程序：

1. 电子客票铁路段可以按旅客成行日期直接在系统中预定，但系统中显示的火车时刻/班次只是系统虚拟信息不具有实际意义，具体火车班次/时刻需登陆 www.bahn.de 网站查询。

铁路段定座与航空订座指令相同，例如：

```

▶av h/berqyg/17sep/w2
17SEP(SAT) BERQYG VIA W2
1- W26325 FZ YZ BERQYG 0400 0500 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
2 W26326 FZ YZ BERQYG 0600 0700 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
3 W26327 FZ YZ BERQYG 0800 0900 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
4 W26328 FZ YZ BERQYG 1000 1100 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
5 W26329 FZ YZ BERQYG 1200 1300 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
6 W26330 FZ YZ BERQYG 1400 1500 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
7 W26331 FZ YZ BERQYG 1600 1700 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
8 W26332 FZ YZ BERQYG 1800 1900 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
9+ W26333 FZ YZ BERQYG 2000 2100 TRN 0 E
  > 1 -- 01:00
▶sdly1

▶sdly1
1. W26325 Y SA17SEP BERQYG NN1 0400 0500 E
2. HKK001

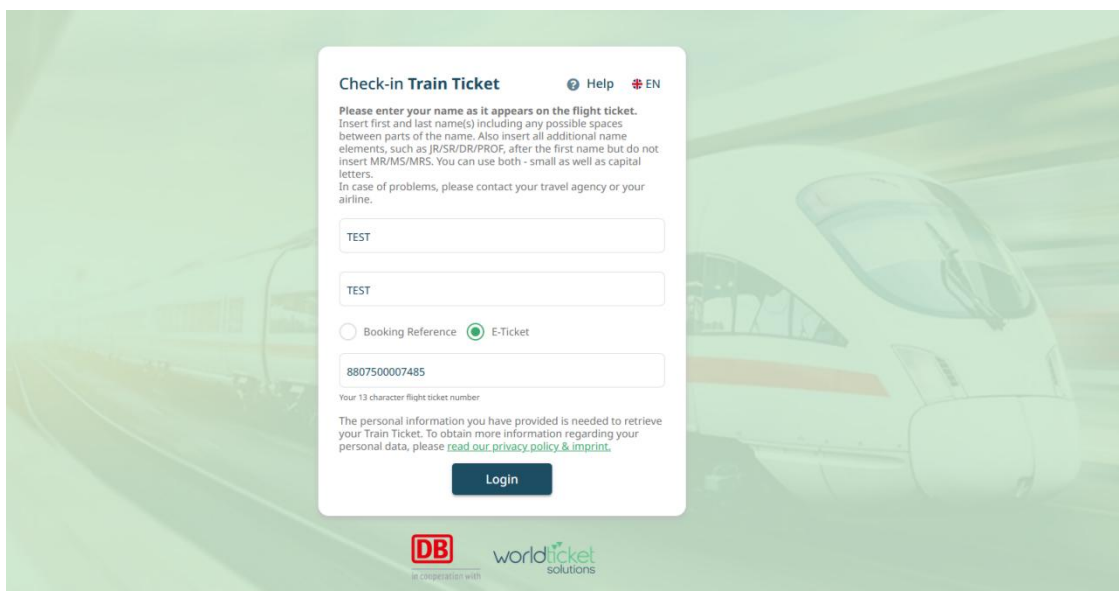
```

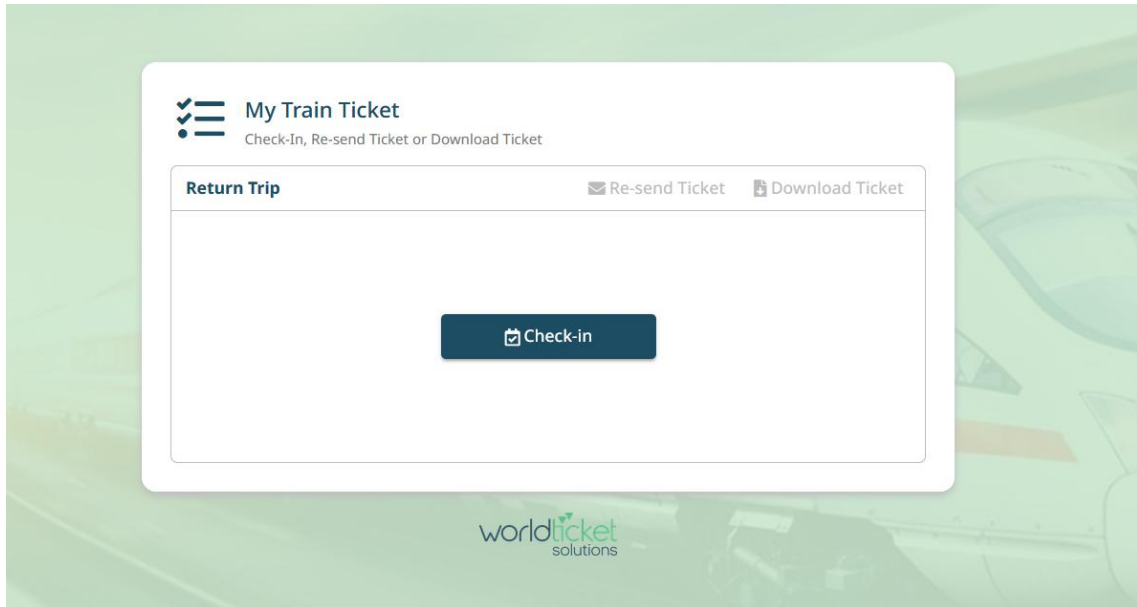
W2: 德铁在 GDS 中的二字代码;

2. 使用流程:

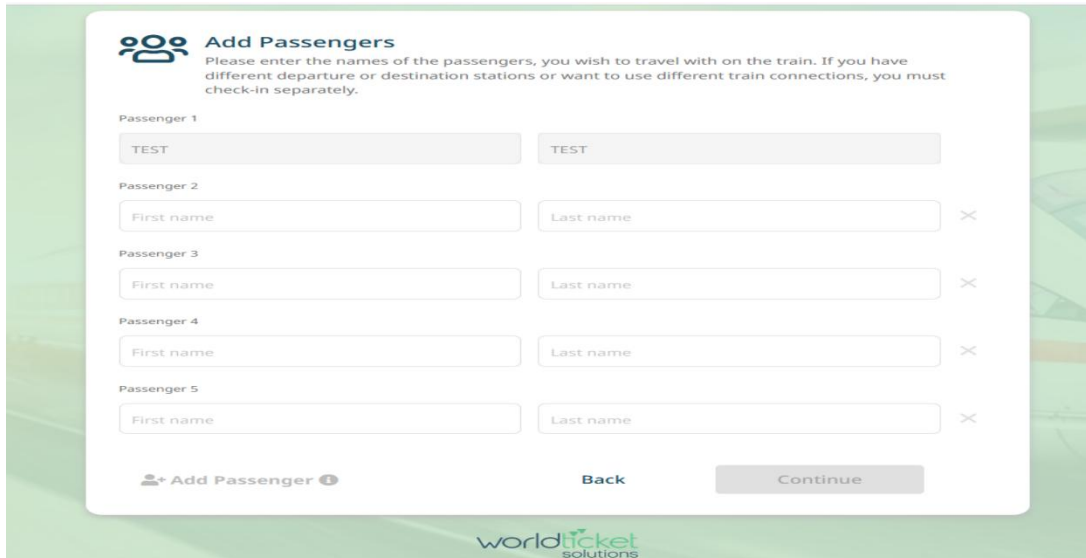
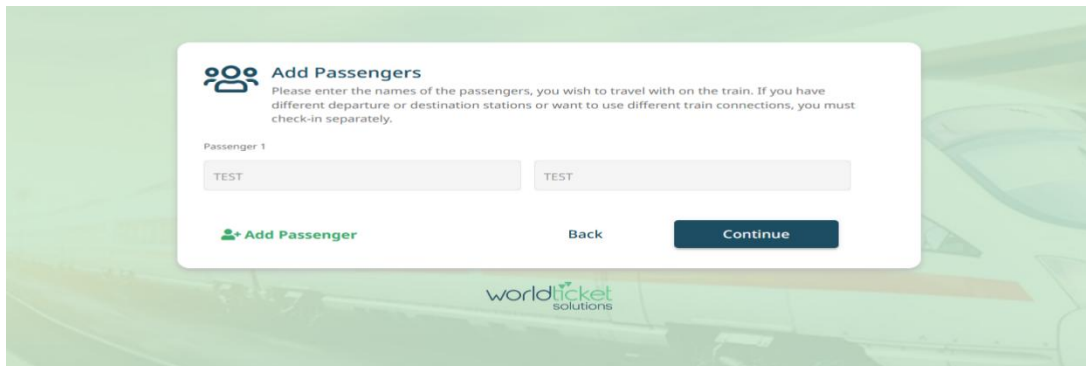
完成出票后，旅客在出发前须前往 www.rail-checkin.com 进行网上 check-in, check-in 在出票后即可直接办理，但提前期不超过 180 天。需注意，车票状态只会在列车班次出发前两天变更为“Checked-in”。

①输入姓名以及票号（订座 PNR 也可）





②点击“Check-in”后，选择要办理登记手续的旅客，该页面最多允许同一客票中的相同旅行路线的5名旅客同时办理；



③输入所需的始发地/目的地车站及出发时间，并选择具体班次；

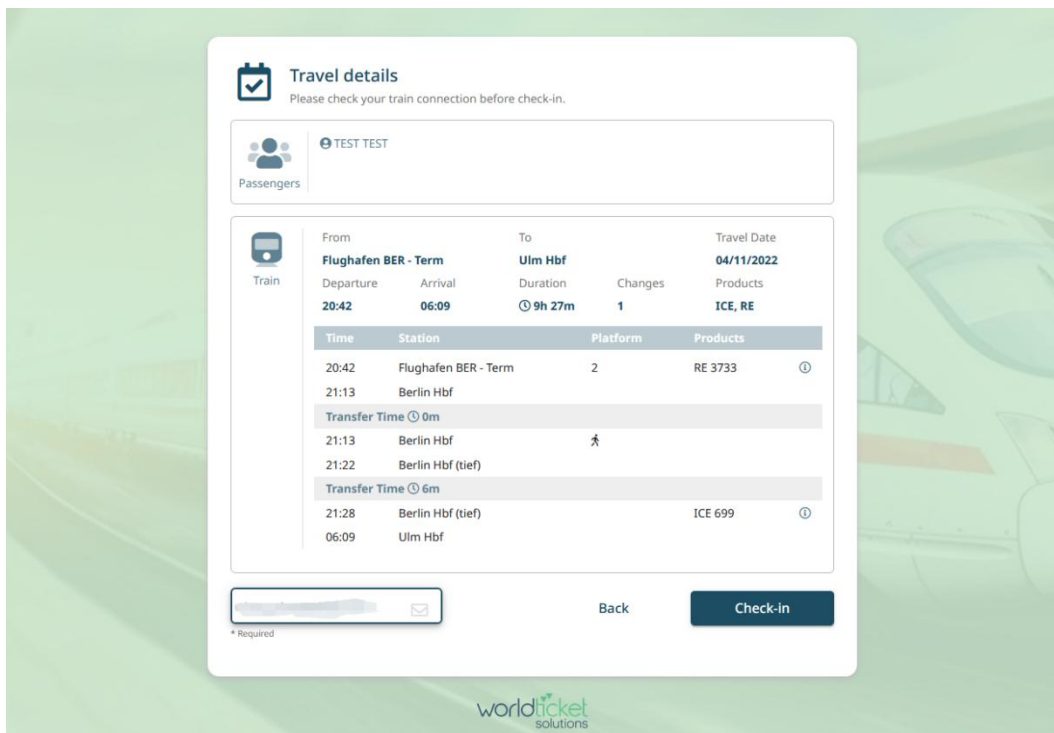
The image shows two screenshots from the WorldTicket Solutions app. The top screenshot is titled "Select routing and time" and asks "To which train station would you like to travel?". It shows a user profile "TEST T." and a selected option "Train from the Airport". The "From" field is "Berlin Brandenburg Flughafen" and the "To" field is "Ulm Hbf". The "Date and Time" is "04/11/2022, 20:00" and the "Class" is "2nd Class". There are "Back" and "Continue" buttons at the bottom.

The bottom screenshot is titled "Select your Train Connection" and shows the route "Berlin Brandenburg Flughafen - Ulm Hbf | 04/11/2022". It features a time selection interface with a highlighted "07:00" departure time. Below this is a table of train options:

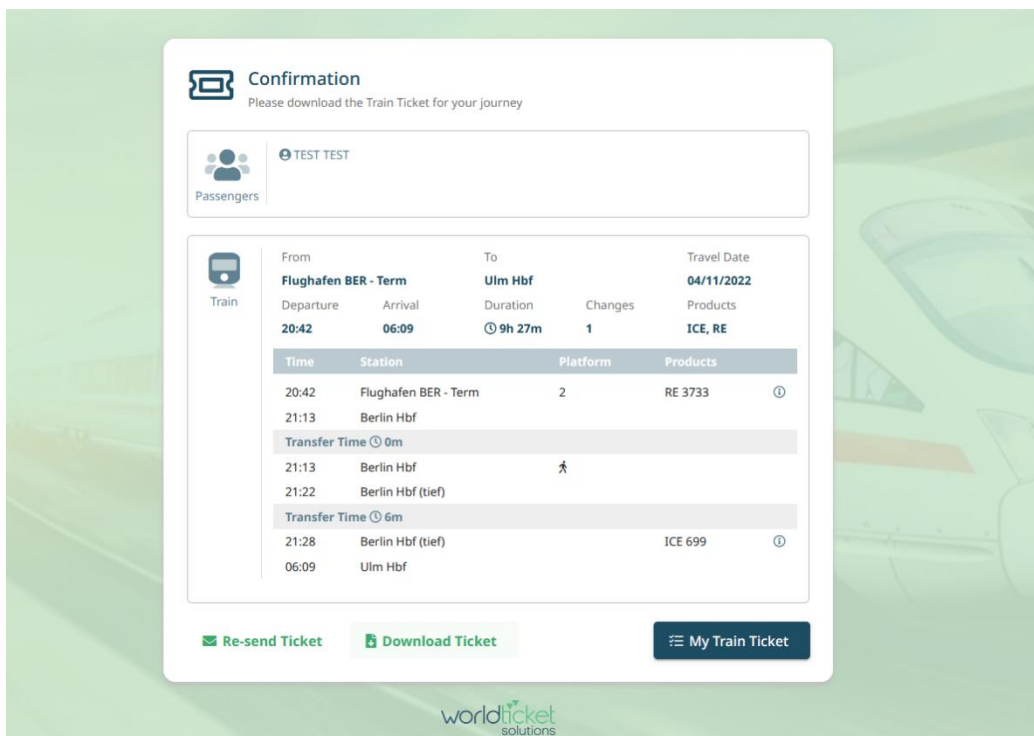
| Departure | Arrival | Duration | Changes | Products | Info |
|-----------|---------|----------|---------|----------|--------|
| 07:17 | 13:46 | ⌚ 6h 29m | 2 | ICE, S | Info ⓘ |
| 07:42 | 14:46 | ⌚ 7h 4m | 2 | ICE, RE | Info ⓘ |

Below the table is a note: "Even after selecting a specific train, your train ticket can be used flexibly on any train on the selected route and on the selected day. Please note, that trains that already have an exceptionally high demand can no longer be selected. A ride in these trains cannot be guaranteed." There are "Back" and "Continue" buttons at the bottom.

④ 确认旅行信息，并输入您的电子邮箱地址；



⑤ 在线乘车手续完成，车票将同步发送到已填写的邮箱中，旅客也可点击“下载”获取车票。



车票展示如下:



Online-Ticket

ICE Fahrkarte

Gültigkeit: am 04.11.2022
 Gültig nur in Verbindung mit einem internationalen Flugticket bzw. mit Reisebesätigung. Zusätzlich gilt Ihr Ticket in allen öffentlichen Verkehrsmitteln (U-Bahn, Tram, Bus, usw.) in folgenden Verkehrsverbänden zur An-/Abreise zu Ihrem Flughafen, sofern Start und Ziel innerhalb desselben Verbundes liegen: RMV, MVV, VRR, VBB, HWV, GVH, VRS, VVS, MDV, VGN, VVO, VBN, WestfalenTarif

Rail&Fly Flex (Einfache Fahrt)
 Klasse: **2**
 Erw: **Ulm 1**

Hinfahrt: **Flughafen BER → Ulm, mit ICE**
 Über: **VIA: (FD*WUE/BWK*H*GOE*F*KA'S)**

Besondere Stornobedingungen: Es gelten die AGB des Reiseveranstalters/der Airline.

Barcode bitte nicht antippen!



Hinfahrt: **04.11.2022**

Familie **TEST TEST**
 Reisende:
 1. **TEST TEST**

Zangenabdruck

Ihre Reiseverbindung und Reservierung Hinfahrt am 04.11.2022

| Halt | Datum | Zeit | Gleis | Produkte | Reservierung |
|------------------------------|--------|----------|-------|----------|--------------|
| Flughafen BER - Terminal 1-2 | 04.11. | ab 20:42 | 2 | RE 3733 | |
| Berlin Hbf | 04.11. | an 21:13 | | | |
| Berlin Hbf (tief) | 04.11. | ab 21:28 | | ICE 699 | |
| Ulm Hbf | 05.11. | an 06:09 | 2 | | |

Wichtige Nutzungshinweise:

- Ihr Vertragspartner für die Reise ist Ihr Reiseveranstalter bzw. Ihre Fluggesellschaft. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertragspartner.
- Für Stornierungen oder Umtausch des Online-Tickets kontaktieren Sie bitte ebenfalls Ihren Vertragspartner.
- Nur gültig mit amtlichem Lichtbildausweis (z.B. Personalausweis). Dieser ist bei der Kontrolle vorzuzeigen.
- Bei Fahrkarten mit BahnCard-Rabatt zeigen Sie bitte zusätzlich Ihre gültige BahnCard vor.
- Mit Ihrer Fahrkarte zum Rail&Fly Flex können Sie jeden Zug innerhalb der Geltungsdauer auf der gewählten Strecke nutzen.
- Die Fahrkarte gilt nur in Verbindung mit der Buchungsbestätigung/dem Nachweis für die gebuchte touristische Leistung (z.B. Reiseunterlagen, Flugticket) Ihres Reiseveranstalters/Ihrer Airline.
- Das Online-Ticket gilt nur für den unter "Fahrkarte" angegebenen Reiseabschnitt. Zusätzlich gilt Ihr Ticket in den unter "Fahrkarte" genannten Verkehrsverbänden in allen öffentlichen Verkehrsmitteln (U-Bahn, Tram, Bus, usw.) zur An- oder Abreise zu Ihrem Flughafen, sofern Start und Ziel innerhalb desselben Verbundes liegen. Darüber hinaus gilt das Ticket für ausgewählte Transferpartner für die An- und Abreise vom jeweiligen Bahnhof zum Flughafen und vom Flughafen zum Bahnhof. Weitere Infos unter: www.bahnreise.de/geltungsbereich
- Die Rail&Fly-Fahrkarte gilt in allen Zügen der Deutschen Bahn AG (ICE, EC/IC, TGV, RJ, IRE, RE, RB, S-Bahn) sowie in Zügen anderer Unternehmen, die den DB-Tarif anerkennen.

Ihre Reisedaten können sich kurzfristig durch Bauarbeiten oder andere erforderliche Fahrplananpassungen ändern.

Bitte informieren Sie sich kurz vor Ihrer Reise über Ihre Reiseverbindung bzw. mögliche Fahrplanänderungen unter www.reiseauskunft.bahn.de oder mobil über die App DB Navigator. Achten Sie auch auf Informationen und Ansagen im Zug und am Bahnhof. Wir danken Ihnen für Ihre Buchung und wünschen Ihnen eine angenehme Reise!

TEST TEST

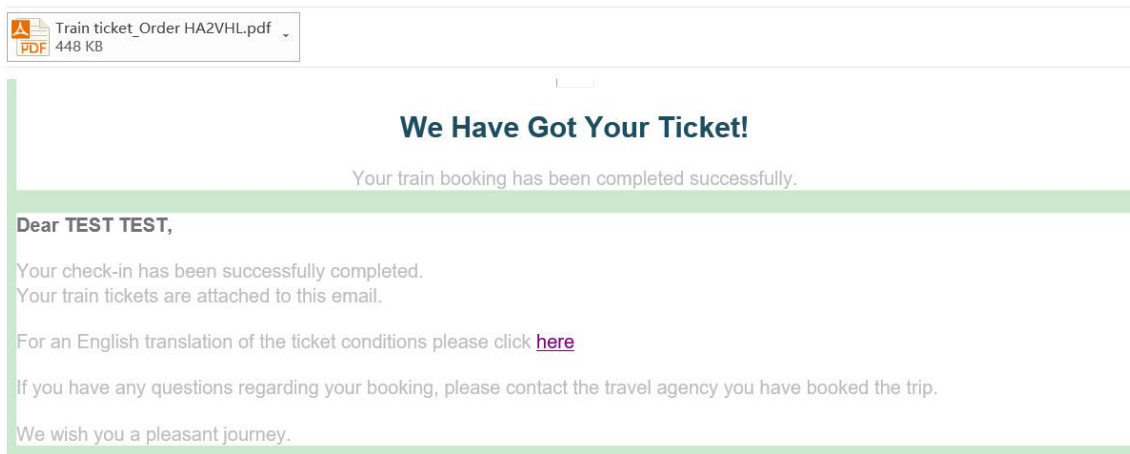
04 11



Jetzt Online-Ticket in die
App DB Navigator
 laden und Echtzeit-Infos
 zu Ihrer Reise erhalten!

www.bahn.de/ticket-laden

车票确认邮件如下：



四、电子客票操作程序：

1. 旅客乘车时需出示身份证件、火车票、机票。
2. 客票需严格按照客票乘机联上列明的航程使用从出发地开始按顺序使用，未按顺序使用的乘机联，不予承运。因航班不正常导致不能按照客票乘机联上列明的航程顺序使用的情况，则按照不正常航班票务处理规定进行处理。
3. 若车票遗失，旅客可在乘车日期之前重新登录 check-in 网站获取。
4. 如遇铁路罢工、天气、灾害等不可抗拒因素，航司将不提供其他交通方式，请旅客自行安排前往机场，避免误机。如旅客误机产生的相关费用（含其他交通费用、食宿费用等）须由旅客自行支付，航司可以协助免费改期机票。
5. 若旅客在 check-in 过程中遇到系统操作异常等技术问题代理人可联系邮箱 w2.service.req@worldticket.net，以便及时获取相关帮助。