

## 日航 ADM 新政策 (修正)

根据国际航空运输协会第 850m 号决议，日本航空公司 (JAL) 在此修订我司在 BSP 中应用的代理商借记凭证 (ADM) 政策。

该 ADM 政策自 **2023 年 4 月 20 日** 起生效，直至另行通知。

### 细则

#### 1.概要

日航将根据国际航协第 850m 号决议的规定，对在 IATA 上经授权的代理，出现机票、EMD 等运输类票的运价、税金、其他手续费等不符规定的情况下，我司将在 BSP 系统上开具 ADM,除调整本身运价外，还将会收取罚款金额，具体金额请见附表。

#### 2.范围

针对所有自动计算或手动计算的新开票/换开/联票/退票或 EMD 发行/退票。

此外，还包括但不限于以下项目：

- 燃油附加费
- 航空相关的各种税金、机场设施使用费、航空保险特殊费、中途停留费等政府或地方当局所规定的费用
- 包括改期费、取消费等票务条款上的适用费用或由日航特别规定的费用
- 拒付或使用 IATA 第 890 号决议不正卡
- 新创建或更改预订
- 佣金：确保佣金及佣金召回的正确应用

#### 3.违反出票或退款

如若违反以下项目，将在票价差额的基础上，根据该项目所规定的金额发行 ADM。

项目	说明	罚金
缺少必填项	缺少的必填项，例如背书框、联票号、原始票号等	CNY300/人
Tour code	遗漏/错输/无效 Tour Code	CNY300/人
开票方式	<b>未正确开票 (如票价规则, 对象条款等)</b>	CNY300/人
不正使用日航票本	开在 JL(131)票本上但无 JL 航段	CNY300/人
错误使用他社航班	包含未被允许的他社航班	CNY300/人
不完整行程	开票后有 WL/OPEN 航段	CNY300/人
不正开票	对于无视票价规则/日航购票指示的信息，例如使用不正确的舱位或开票时的舱位与预订时不同、WL 航段、隐藏城市、超	CNY300/人

	出目的地和跨境等	
包含测试航段	包含与搭乘航段无关的测试开票	CNY300/人
信用卡相关	不正使用未经授权的第三方的信用卡开票被信用卡公司拒付及 JL 收到信用卡公司拒付的情况	CNY300/人
使用日航未获准的支付方式开票	使用客人名义以外的任何旅行社公司卡, 代理人的个人信用卡或任何虚拟卡和虚拟帐号	视情况而定
输入虚假票号	手动输入与搭乘者名字/行程不符的票号或已使用过的票号的情况	CNY300/人
违反中途停留	超出允许的停留次数或未支付停留费的情况	CNY300/人
开票地与预约地不一致	为了规避空座情况, 手续费或者航空公司的管理而故意异地开票的情况 (境内外异地)	CNY300/人
退票	错误计算票价/税金/燃油附加费/折扣或者退票方式错误/超过有效期退票的情况 在 JL 告知可在 GDS 进行退票后仍不进行退票处理的情况	CNY300/人
不正使用豁免代码	未经允许使用豁免代码退票或者符合政策但未输豁免代码的情况	CNY300/人

#### 4. 关于违反预订

如果发现以下任何一种行为, 将根据每个项目中指定的数量发行 ADM 并计费。

项目	日航预订政策	内容	罚金
重复预订	第 1 条	同一旅客, 行程表上出现无法按序完成的多个行程	CNY300/人/航段
出发前取消预订	第 2 条	没有事前变更或取消航班导致没有搭乘的情况	CNY300/人/航段
姓名变更	第 3 条	更改搭机乘客姓名的情况	CNY300/人/航段
延长购买期限	第 4 条	未在开票期限内开票, 为了延长购票期限而反复创建或取消预订的情况	CNY300/人/航段
违反联程航段控制	第 5 条	故意分割或解除由“联程航段控制”链接的 O&D 行程	每人/每航段与全价票的差额或 CNY3000/每人/每航段, 以金额较高者为准
出发地 (POC) 信息不正	第 6 条	不正操作出发地 (POC) 信息	每人/每航段与全价票的差额或 CNY3000/每人/每航段, 以金额较高者为准
预约地及出票地 (POS) 的不正操作	第 7 条	以确保座位等为目的, 故意在行程始发国家之外的国家进行预订操作	每人/每航段与全价票的差额或 CNY3000/每人/每航段, 以金额较高者为准
预订舱位不符	第 8 条	未使用票价规定的舱位进行预订的情况	CNY300/人/航段

虚拟预订	第 9 条	出现虚拟预订的情况	CNY300/人/航段
团队记录的分割	第 10 条	同一行程的团队客人，未预定在同一记录的情况	CNY300/人/航段
安全飞行旅客数据 ( SFPD ) 输入	第 12 条	未在指定的截止日期之前完成目的地所需的 SFPD 注册的情况	CNY300/人/航段
遵守国内航空运输权	第 14 条	未遵守各国政府限定航权的预订情况	视情况而定
未使用的航段闲置	第 15 条	未在航班起飞 24 小时前取消未使用的航段 (HK, TK, KK, HX, UN, UC, NO 等) 的情况	CNY300/人/航段
备注航段的闲置	第 16 条	未在航班起飞 24 小时前取消备注航段 (GK, YK, DS 等) 的情况	CNY300/人/航段
PNR 所有者的变更	第 19 条	以我司未经批准的方式更改 PNR 所有者的情况	CNY300/人/航段

#### 5.发行 ADM 及提出争议的程序

- 发行 ADM 时，每个票号将收取 CNY300 的发行手续费。但是，对于设置了单独金额的项目，ADM 将根据政策指定金额收取。
- ADM 的发行、计费 and 异议会通过 BSPLINK 进行。
- 从最后一次登机之日起 9 个月内或从退款之日起 9 个月内，将通过 BSP Link 发行 ADM 并向旅行社收费。超过 9 个月的请款将在 BSP 之外结算。
- 日航将标明开具 ADM 原因的详细说明。
- 根据国际航空运输协会第 850m 号决议，旅行社应在自 ADM 发布当日起 15 天内（包括星期六、星期日和节假日）通过 BSP Link 对 ADM 提出异议。
- 提出异议时，需提供上诉理由和必要的信息。
- 异议的复议结果将在受理之日起 60 天内通过 BSPLINK 进行通知。
- 在审查过程中，有争议的 ADM 不会通过 BSP 结算。
- 如果争议被拒绝，ADM 将根据金额在下一个结算期结算。
- 如果对 ADM 没有异议，它将被发送到 IATA 数据处理中心 (DPC)，并在发布 ADM 15 天后结算。

#### 6.适用法律

- 本内容受日本法律管辖，并由该法律解释。

以上