

# 深航关于发布旅客订票证件录入规范的通告

根据国家移民局和中国民航局的要求，乘坐中国境内航班需实名购票、乘机。为了做好以上工作，根据中国航信系统改造计划，需要按照如下规范在客票销售时录入旅客证件。

## 一、订票证件录入规范

### (一) SSR FOID 录入规范

1. NI 居民身份证、港澳台居民居住证；

录入格式：SSR FOID YY(航司代码)

HK/NI110101XXXXXXXX(18 位) /Pn(旅客序号)

2. UU 特殊身份证、无法识别证件；

录入格式：SSR FOID YY(航司代码) HK/UUXXXXX(最长 15-18 位)/Pn(旅客序号)

### (二) SSR DOCS 录入规范

1. P 护照

2. IP 电子护照

3. M 军官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证、职工证、武警警官证、武警士兵证

4. G 海员证

5. A 港澳通行证（含电子）、大陆居民往来台湾通行证、港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证

6. C 外交部签发的驻华外交人员证

7. I 十六周岁以下所持户口本、学生证、户口所在地公安机关出具的身份证明

8. F 外国人永久居留证、外国人出入境证

录入格式：SSR DOCS 航司代码/行动代码/证件类型/国家代码/证件号码/国籍代码/出生日期/性别/有效期/旅客姓/旅客名/旅客序号

## **二、执行日期**

客票乘机日从北京时间 2023 年 4 月 25 日 0 时起

## **三、证件信息录入不规范的处理**

各对客单位如接到旅客反馈因证件录入不规范导致无法办理乘机手续，需要修改航信系统信息的，请引导至深航各地柜台或客服中心。深航各地柜台或客服中心在旅客出示购票凭证、支付凭证和本人证件后协助旅客进行修改，保障旅客正常出行。

深航各地柜台和客服中心需留存旅客购票凭证、支付凭证、旅客本人证件相关截图信息并通过“深圳航空有限责任公司-OA 审批-业务管理-问题客票信息反馈”钉钉流程提交至营销委员会客户销售部销售管理室。

此通告。