

[再强调] 大韩航空对O&D违规操作的处罚规定

尊敬的各位代理人:

感谢大家对大韩航空的一贯支持!

我司于2022年8月已发布“对O&D违规操作的处罚规定”，并且已反复通知。近期，部分代理人为了获取更低票价，违反O&D (Origin & Destination)操作规范，违规预订、出票，我司已据此规定对违规代理人进行了相应处罚。在此再次提醒各位代理人，预订封口前的违规操作我们也可以看到，请不要心存侥幸，请务必按照正常O&D操作进行航班查询和预定，避免不必要的处罚。

大韩航空对O&D违规操作的处罚规定如下：

一. O&D操作基本规定

进行预约或变更预约时，须按照实际行程的时间顺序、按实际出发/到达地进行座位查询及预定

二. 违规类型

- 1) 恶意打破MSC (Marriage Segment Control) 联程绑定
- 2) 只使用MSC联程的部分航段
- 3) 不按照实际的行程始发地/目的地查询预定(始发地造假)
- 4) 用与实际销售地不同的其他地区Office ID进行预约查询(销售地造假)
- 5) 其他判定为O&D违规的行为

三. 对违规的处罚

- 出票前：

- 第1次: 取消预定, 警告
- 第2次: 取消预定, 禁止预约/销售1周
- 第3次: 取消预定, 禁止预约/销售1个月
- 第4次: 取消预定, 取消KE出票权限

- 已出票：

- 第1次: 以ADM收取罚金USD600(每名乘客、每段O&D违规), 警告
- 第2次: 以ADM收取罚金USD600(每名乘客、每段O&D违规), 禁止预约/销售1周



第3次:以ADM收取罚金USD600(每名乘客、每段O&D违规),禁止预约/销售1个月

第4次:以ADM收取罚金USD600(每名乘客、每段O&D违规),取消KE出票权限

※ 对恶意违规行为,处罚可不按上述次序进行

四. 实行日:2022年9月1日起

望各位代理人知悉!

大韩航空中国地区本部

2023年4月19日