

关于外国人实名制乘机工作 PSS 实施计划的通知

一、业务背景

根据国家移民局《关于进一步落实外国人乘坐境内交通工具实名制管理工作的通知》（国移民发〔2022〕4号）和民航局《关于进一步落实外国人乘坐境内民航航班实名制管理工作的通知》（局发明电〔2022〕2891号）中关于加强外国人实名制乘机的要求，中国航信拟对 PSS 系统进行升级，通过规范化购票环节的强制五项信息采集录入以及值机环节的严格校验，落实旅客实名制乘坐中国境内航班的要求。

二、系统升级方案

本次航信系统升级主要针对中国境内航班旅客证件录入方式和相关业务流程两方面。

首先是证件录入方式，按照民航局文件最新要求，航信系统调整了旅客证件录入方式，包括公民身份证、护照、军官证等，涉及 SSR FOID 和 SSR DOCS 两个指令的输入参数改动。

其次是相关业务流程上的调整，包括预订、出票、客票提取方式、离港系统显示、以及离港系统处理五个部分。预订环节，增加了对不同类型证件输入的校验逻辑和境外 GDS 预定提示功能；出票环节，增加了境外 GDS 渠道的出 Q 提醒功能；由于证件录入方式的变化，相应

的不同证件类型客票的提取方式和证件信息在离港系统的显示方面都做了调整；离港系统处理环节，增加了系统校验逻辑，并提供信息补录指令。对于证件类型和五项信息的判断不符合要求的旅客，强制要求进行信息补录，否则会被限制值机。详细内容如下：

1、旅客证件录入方式

当前航信订座系统通过 SSR FOID 和 SSR DOCS 两个指令录入旅客的乘机证件号。按照最新文件要求，调整了中国境内航班旅客证件的录入方式，具体如下：

1.1 SSR FOID

航信系统目前支持通过 SSR FOID 指令录入公民身份证、护照、军官证等。本次修改后，SSR FOID 指令仅可支持录入公民身份证、港澳台居民居住证和特殊身份证，其他证件类型不再支持。修改前后变化如下：

证件名称	输入类型	现状	改造后
公民身份证	NI	SSR FOID YY(航司代码)	不变
港澳台居民居住证		HK/NI110101XXXXXXXX(18位)/Pn(旅客序号)	
特殊身份证、无法识别证件	UU	SSR FOID YY(航司代码) HK/UUXXXXX(15-18位)/Pn(旅客序号)	
护照(包括电子护照)	PP	SSR FOID YY(航司代码)	
外籍旅客护照		HK/PPXXXXX(护照号,最长15位)/Pn(旅客序号)	
军官证	ID	SSR FOID YY(航司代码) HK/IDXXXXX(最长15位)/Pn(旅客序号)	转移至 DOCS
文职干部证			
义务兵证			
士官证			
文职人员证			
职工证			
武警警官证			
武警士兵证			

海员证		
港澳居民来往内地通行证		
台湾居民来往大陆通行证		
外交部签发的驻华外交人员证		
外国人永久居留身份证		
出生医学证明(十六周岁以下)		
户口簿(十六周岁以下)		
学生证(十六周岁以下)		
户口所在地公安机关出具的身份证明(十六周岁以下)		
民航局规定的其他有效乘机身份证件		

1.2 SSR DOCS

航信系统目前支持通过 SSR DOCS 指令录入护照、军方证件、各国或地区颁发的身份证件等，指令格式为“SSR DOCS 航司代码/行动代码/证件类型/发证国家代码/证件号码/国籍代码/出生日期/性别/有效期/旅客姓/旅客名/旅客序号”。本次修改后，SSR DOCS 可支持录入除身份证外所有有效乘机证件类型，详情见下表：

证件名称	旧输入类型	新输入类型	证件名称	变化情况
护照	P	P	护照	不变
电子护照	IP	IP	电子护照	
军方证件	M	M	军官证、文职干部证、义务兵证、士官证、文职人员证、职工证、武警警官证、武警士兵证	

商船船员证	G	G	海员证	输入类型不变 细化每种类型 所包含的证件
身份证件（各国或地区 颁发）	A	A	港澳居民来往内地通行证、台湾居民来往大陆通行证、港澳台身份证	
	C	C	外交部签发的驻华外交人员证	
	I	I	十六周岁以下所持户口簿、学生证、户口所在地公安机关出具的身份证明、出生医学证明（十六周岁以下）、民航局规定的其它有效乘机的身份证件	
非标证件（各国或地区 颁发）	F	F	外国人永久居留身份证、外国人出入境证	

2、业务流程

本次系统升级，涉及中国境内航班的预订、出票、客票提取、离港系统显示、以及离港系统处理，共五个部分业务流程的变化和调整，具体内容如下：

2.1 预订

旅客预订中国境内航班时，公民身份证、港澳台居民居住证和特殊身份证使用 SSR FOID 进行证件号录入，护照、军官证、海员证等其它证件使用 SSR DOCS 进行证件号录入。

2.1.1 ICS 黑屏渠道预订

持护照、海员证、外国人永久居留身份证和外国人出入境证四类证件（证件类型码=P、IP、G、F）的所有旅客，要求强制输入 DOCS 项的全部信息。

持上述四类以外证件(证件类型码=C、A、M、I)的所有旅客 DOCS

强制输入发证国家、证件号、国籍。中籍旅客（含港澳台 CN、HK、TW、MO）可以缺省输入其他信息项，外籍旅客则要求输入所有信息项。可参考下图：

DOCS 输入

```
6. SSR DOCS HK1 M/CN/EA6441111/CN/////////P1
```

PNR 展示

```
**ELECTRONIC TICKET PNR**
1. AAA/BBB NC9D32
2. Y M025SEP PEKCAN HK1 0800 1125 E T3T1
3. 2349234
4. T
5. SSR TKNE HK1 PEKCAN 1351 Y25SEP /1/P1
6. SSR DOCS HK1 M/CN/EA6441111/CN/////////P1
7. OSI CTCT BJS BJS/T 010-65550381/CHINA AIR SERVICE LTD./XU JIAN GUO
8. OSI CTC 234234
9. OSI CTC PASSENGER IS ANNOYING
10. OSI TKNM TICTKED
11. FN/M/FCNY1000.00/SCNY1000.00/CO.00/XCNY200.00/TCNY100.00CN/TCNY100.00YQ/
ACNY1200.00
12. TN/ /P1
13. FP/CASH, CNY
14. PEK1E/HNRD31/BJS191
```

2.1.2 境外 GDS 渠道预订

对于境外 GDS 渠道的预订，要求境外代理规范进行旅客证件的录入。预订境内航班，如遇到证件输入不合规的情况，系统会提示“SSR OTHS XX（预订渠道） DOCS INFO IS REQUIRED FOR YY（航司代码） FLT”，详见下图红字部分：

```
ERT O/ZZSDS1
1. TEST/AA NZY8D5
2. Y SU03MAY SYXSHA HK1 2035 2350 CSCE --T2
3. SSR OTHS 1A DOCS INFO IS REQUIRED FOR HO FLT
4. SSR ADTK 1A BY MUC28MAR20/1158 OR CX. Y03MAY
5. OSI HO CTC135
6. MUC1A/ZZSDS1
```

2.2 出票

本次系统升级，对涉及中国境内航班的出票流程进行了调整，新增对境外 GDS 渠道出票的出 Q 提醒功能，具体如下：

2.2.1 ICS 黑屏渠道出票

对于 ICS 黑屏渠道，不涉及出票流程的调整，维持现状无变化。

2.2.2 境外 GDS 渠道出票

对于境外 GDS 渠道，如遇到出票时证件输入不合规的情况，航信系统会向“MD”信箱出 Q 提示航段所属航司，提示内容包含“PNR TO BE RETRIEVED”及对应的 PNR 编号，航司可登录信箱自行查看，如下图所示：



```
▶DPQ:OFC/MD/PEK001/2
PNR TO BE RETRIEVED.
▶RT:JTD764
```

2.3 客票提取方式

由于证件录入方式发生了变化，系统对不同证件类型客票的提取方式也做了相应调整。

目前系统中，通过 SSR FOID NI/PP/ID/UU 录入的证件类型出票，分别使用 DETR: NI/PP/ID/UU 进行客票的提取。

本次修改后，通过 SSR FOID NI/UU 录入的证件类型出票，依然使用 DETR: NI/UU 进行客票的提取；通过 SSR DOCS 录入的证件类型出票，统一使用 DETR: PP 进行客票的提取。

2.4 离港系统显示

参照订座系统证件录入方式的变化，离港系统调整了不同类型证件的显示方式，具体如下：

2.4.1 身份证类

证件类型为公民身份证、港澳台居民居住证和特殊身份证时，证件号码显示在离港 PR 记录中的“FOID”位置，如下图：

```
PR: 06DEC22KYNT, 1 PNR RL NT1920
1. BAIDANDAN/ Q2 BN052 17B K HGH WEB BAG1/17/O R17B FBA/20KG
ET TKNE/06DEC22KYNT, 1
FOID/NI23118 94461
CNIN/拜旦旦
CTC-0512-02004294TCBOOK/CTC GN/SYSTEM/CTC SZV122-05DEC22-1945-T
SZV/SZV/T-0512-02190080/SUZHOU TONGCHENG TOURISM INTERNET /CTC T SZV/TECH
LTD- CO/MA HEPING
CKIN BGAU ALL
BAGTAG/3999729000/HGH
AGC YMT189666 AGT86318/06DEC1253
```

2.4.2 护照类

证件类型为护照、电子护照时，证件号码显示在离港 PR 记录中的“PASSPORT”位置，限制最大位数为 15 位，如下图：

```
PR: 07DEC22QTPE, 1 PNR RL PDG80C
1. BABB/EMORYLEEMR Q PEK ADV-FU/NP FBA/1PC
ET TKNE/07DEC22QTPE, 1
CTC-13776410557-SYSTEM/CTC 021-53282226/CTC 95012/CTCE
EMORYBABB/GMAIL-COM/CTC PEK989-32NOV22-0454-T PEK/PEK/T64163732/CHENG
CTRIP TOUR AGENT CO-LTD-BEIJING B /CTC T PEK/RANCH/CUIYUNJING
PSPT-782568579/US/01SEP92/M/
PAX ST :BABB/EMORYLEE/
PAX INFO :/DOB/920901/POB//GENDER/M
PASSPORT :782568579/P/NAT/US//270129/US/N/A
CKIN HK1 FABS/QORFTW
CKIN JKXX/QITA/H06/0000000000/TYPE
MOD TPE104040 AGT9940/05DEC0820/CKIN
```

2.4.3 其它证件

证件类型为海员证、外国人永久居留身份证等其它证件时，证件号码显示在离港 PR 记录中的“DOCUMENT”位置，限制最大位数为 15 位，如下图：

```
PR: 07DEC22QTPE, 2PD PNR RL NDHOQH
CRS RL SGUJLN
1. BAI/QINGMS Q PEK ADV-FU/NP FBA/1PC
ET TKNE/07DEC22QTPE, 2/1
CTC-HDQ 1B-28NOV22-1350-T TPE/KHHYFT 07 3878335 A
DOCS-L29006728/CN/24DEC61/F/
PAX ST :BAI/QING/
PAX INFO :/DOB/611224/POB//GENDER/F
DOCUMENT 280530/C/NAT/CN//280530/CN/N/A
CKIN JKXX/QITA/H06/0000000000/TYPE
MOD TPE104088 AGT9940/05DEC0820/CKIN
```

2.5 离港系统处理

本次系统升级后,离港系统能够正确处理订座系统传过来的 DOCS 缺项情况,并写入离港旅客记录中。同时增加了对证件信息项的校验和境内航班旅客信息补录功能,具体如下:

2.5.1 离港系统校验

如果离港旅客记录中有 FOID 项,且证件类型码为 NI 或 UU,放行。如果证件类型码为 ID 或 PP,需要检查 DOCS 项中的信息:

- a. 国籍中籍(含港澳台 CN、HK、TW、MO),放行
- b. 国籍外籍,证件类型为四类(passport type=P、IP、G、F),五项信息全(姓名/证件类型/证件号码/国籍/出生日期),放行
- c. 国籍外籍,证件类型非四类,放行
- d. 国籍不明,按照外籍旅客处理

2.5.2 离港旅客信息补录

上述情况中,证件信息项为 FOID ID/PP、或为 DOCS 且五项信息不完整的,需要先进行信息补录,完成补录后可放行。本次系统升级,将开放 API 指令补录功能,用于中国境内航班。目前 API 指令可支持的最大证件号位数为 11 位,超出范围的 12~18 位证件号,需同时在“Passport Number”和“Known Traveler NO”两项中输入,详细操作流程请参考附件《离港旅客信息补录功能用户手册》。

三、时间计划

PSS 系统功能投产计划分为以下 3 个阶段:

阶段	时间	投产内容
第一阶段	2月2日已上线	投产订座 新版证件录入功能
第二阶段	2月2日-4月10日	保留原有 FOID ID/PP 输入方式，新老功能并行使用
第三阶段	4月11日0点	订座、离港 新版 功能全行业投产，关闭FOID ID/PP 输入方式