

2023 年 4 月 11 日

尊敬的代理人

HK Express 石垣島航班最新消息

根據當局的最新資訊，石垣機場仍未能夠恢復國際航班服務。因此，HK Express 將會取消所有 2023 年 6 月 4 日至 10 月 29 日期間往來石垣的航班。

機票安排

旅客現階段毋須致電我們的客戶聯繫團隊查詢。

部分預訂會安排乘客乘搭沖繩（那霸）的航班，並將會收到電子郵件通知。經 GDS 預訂的訂單，如乘客接受沖繩（那霸）的航班，請使用原票價金額進行換票。

如果預訂沒有安排沖繩的航班，直接透過 HK Express 預訂航班而受影響的旅客將會收到電子郵件和短訊通知；經 GDS 預訂的訂單將會收到「UN」的預約狀態，

不接受安排沖繩的航班或收到取消航班的乘客，會獲提供下列安排選項（適用於單程或來回程航班均取消之受影響訂單內的所有航班）：

- **選項 1：更改為沖繩（那霸）**
 - 需受機位供應限制
 - 免費更改一次
 - 無需支付票價差額一次
 - **相關申請必須於原定出發日或之前遞交**
 - 新旅遊日期必須於原航班起飛前或後的 4 星期內完成，並須受機位供應限制。
 - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請根據電子郵件上的指引進行更改；經 GDS 預訂的訂單，請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請，成功申請後將會獲得一個參考編號。（適用於所有銷售渠道）

- **選項 2：更改為沖繩（那霸）以外的 HK Express 其他航線**
 - 需受機位供應限制
 - 免費更改一次
 - 需支付票價差額一次
 - **相關申請必須於原定出發日或之前遞交**
 - 新旅遊日期必須於原航班起飛前或後的 4 星期內完成，並須受機位供應限制。
 - 經 B2B 或 API 平台的訂單，請根據電子郵件上的指引進行更改；經 GDS 預訂的訂單，請透過 <https://hkexpress-eform.tpapac.io/HKExpress/ChangeFlight> 進行申請，成功申請後將會獲得一個參考編號。（適用於所有銷售渠道）

- **選項 3：訂單全額退款**
 - **相關安排申請必須於原定航班日期或之前遞交**



- 經 B2B 或 API 平台的訂單，請透過 <https://hkexpress-erefund.tpapac.io/zh-HK/erefund> 進行退款申請。
- 經 GDS 預訂的訂單：經 ASD / BSP Link / ARC (IAR) 進行申請，不需要輸入 wavier code (經 ARC 進行退款可在 ESAC 欄中輸入「ANOAUTH」)。

團體票：以上特別票務安排並不適用團體票，請聯繫團體部或銷售部查詢。

電子郵件：hke.groupdesk@hkexpress.com / 電話：(852) 3702 7616。

辦公時間：星期一至星期六: 08:00 - 20:00

有關最新航班資訊，我們建議旅客瀏覽 HK Express 之官方網站 www.hkexpress.com 了解。

我們會繼續致力維持航班的運作，盡量減少對顧客的影響。衷心感謝顧客的耐心等待及諒解。

祝 商祺！

香港快運銷售部