



尊敬的旅业合作伙伴，

误机政策和自愿退改政策有最近更新。

误机政策

如果旅客未在其预定航班起飞前一小时内到达机场，其将会被视为误机。旅客必须在预定航班起飞前至少一小时对所有预订进行取消、重新出票或退款操作，否则将需要支付误机费。

如果旅客在起飞后一小时内取消预订，或者如果他们取消行程但保留机票，则需要支付误机罚款。

自愿退改政策

阿提哈德航空的自愿退改政策允许航班行程，包括航班日期，时刻及旅行乘坐舱位的更改。但是，旅客不可取消预订行程而保留机票。旅客必须根据票价规则选择新的出行日期并重新出

票。

某些特定情况下，允许旅程开始后变更

C:\Users\ray\AppData\Roaming\Foxmail7\Temp-23832-20230410082247\行程，但是
一些价格无法转移到其他航司。政策也许会在起飞前或起飞后有所不同，临近起飞日期前的变
更可能会产生更高的罚款。这样做的目的是在提供灵活性的同时更公平对待那些为更大退改灵
活性支付了更高票价的旅客。

请参考 [‘Change tab’ in the Policy Library on the Etihad Hub](#) 获取更多信息。

谨致问候

阿提哈德航空
