

# 海南航空控股股份有限公司

## 国际业务文件

主送：各营业及驻外办事处

发件方：市场营销委员会国际部

经办人：李敏

联系电话：0898-68875977

页数：1

抄送：财务部

请到取

请回复

请签收

请查阅

急件

## 关于重申海南航空国际及地区航班 880 票证 换开客票不允许退票的业务提示

各销售单位：

为规范海南航空国际客票退票业务，针对海航 880 票证客票状态为 EXCHANGED 的国际客票在任何情况下都不允许办理原客票的退票业务。

如旅客有投诉倾向或舆情风险等特殊情况，各销售单位需执行首问责任制，协助旅客联系换开后新客票票证所属航空公司咨询处理。

请各销售单位遵照执行。

市场营销委员会国际部

2023 年 3 月 31 日