

1. 新闻

有关伦敦希思罗机场罢工之特别票务安排

Posted on undefined

2023年3月29日

由于希思罗机场（LHR）罢工关系，国泰航空由即时起豁免乘客重新订位、更改航点之手续费。

此项特别豁免适用于所有 2023 年 3 月 28 日（原出票日）或以前经由全球办事处签发，并于 2023 年 3 月 31 日至 2023 年 4 月 9 日从希思罗机场（LHR）出发或中转，并已确认国泰机位（原始或现有）的国泰航空机票。

1. 国泰航空机票（里数兑换机票请参阅第 4 点）

a. 取消行程 / 退票

· 取消行程及退票之手续费将不获豁免。

b. 重新订位 / 更改航点

在以下情况，重新订位 / 更改航点之手续费将获豁免：

· 必须在 2023 年 4 月 9 日或出发前提出有关要求。

· 如乘客未按时办理登机手续(no-show)，可豁免有关费用。

- 更改后的旅行日期必须在 2023 年 5 月 8 日或以前完成，并须受舱位供应限制，机票有效期亦将作相应调整。

- 重新订位的航段须受有关票价条款所限制，例如就限载期(*blackout dates*)、适用航班、平日 / 周末行程、中途停留附加费及其它旺季 / 淡季而收取有关差额（如适用）。

- 更改航点必须为前往 / 返回 / 途经我们航线网络目的地的国泰航空 (CX) 编号航班，须受舱位供应量以及机票价格和税费差价的限制。

注意：前述条款针对“自愿更改/*Voluntary Change*”的情形。若因国泰航班取消或确认将要取消或其他符合国际航协“非自愿更改 735D 决议”描述的情况 (*IATA Resolution 735D*

“*Involuntary Changes*”)，例如：未合理地依照计划时间起飞或到达的航班；未停留在客人的最终目的地或中途停留地、或导致客人错过已确认机位的接驳航班的。乘客的非自愿更改或者非自愿退票可豁免相应费用，代理人在进行操作此种豁免时无需获得航空公司的授权。符合“非自愿更改”情形下，重新订位/更改航点不受原购机票航段对应子舱位、票价条款的限制，但需执行前述条款中出发日期的限制，代理人需通过联系就近的国泰预订部或销售部通过人工查询可能的日期、航班的座位，能否确认座位受制于航班剩余座位数量的控制。

c. 团体票

- 请联系您当地的销售办事处。

2. 「寰宇一家」航空机票

适用最新版本的「寰宇一家」客户中断管理。

3. 其他航空公司机票

请参阅相应航空公司

4. 里数兑换机票（仅适用于国泰票本）

a. 取消行程 / 退票

- 退票手续费将不获豁免。

b. 重新订位 / 更改航点

- 重新订位 / 更改航点之手续费将获豁免。

- 必须在 **2023** 年 **4** 月 **9** 日或出发前提出有关要求，请联系我们的客户服务团队，预订和票务服务费将获豁免。

- 如乘客未按时办理登机手续(*no-show*)，亦可豁免有关费用。

- 适用于所有奖励类型。

- 适用于完全未使用或部分使用机票。

- 更改后的旅行日期必须在 **2023** 年 **5** 月 **8** 日或以前，并须受航班和里数兑换机票座位供应量限制，机票有效期亦将作相应调整。

- 更改航点前往 / 返回 / 途经国泰航空和我们的伙伴航空公司的航线网络目的地都是允许的，须受航班和里数兑换机票座位供应量以及里程数和税费差价的限制。

国泰航空

2023年3月29日