

姓名更改政策

Posted on undefined

2023 年 3 月 29 日

乘客姓名在预订时必须与乘客旅行证件上的姓名保持一致。代理人必须减少姓名更改的需求，因为这种需求最终取决于航班情况。

自 2023 年 03 月 28 日起，姓名更改政策将作如下更改：

已出票的预订

1. 姓名更正的需求必须按照姓名更改流程中规定的指导方针进行处理。

未出票的预订

1. 我们鼓励代理人取消并重新预订

2. 如在一些情况下，必须满足姓名更改的需求，则必须按照姓名更改流程中规定的指导方针进行处理。

标准 1（如果不是同一名乘客 - 不允许）

- 基于同一名乘客的原则下，免费更改情况，不需要航司授权：
 - 乘客姓名项中最多 3 个字母的更改，但仅限"/"后
 - 乘客名乘客称谓的更改（最多 3 个字母）

姓名更改流程

代理人无需获得航司授权即可操作。上述所列两项可以同时更改。称谓部分的修改不计算在姓名部分的 3 个字母的总数内。

标准 2（如果不是同一名乘客 - 不允许）

- 只要符合如下标准，姓名免费更改
 - 基于同一名乘客的原则下，
 - 中间名字增加或者删除
 - 姓，名字以及中间名字调换顺序
 - 乘客称谓/性别的更改（超过 3 个字母）
 - 省略部分姓名
 - 更改姓名以便和旅行证件保持一致
 - 拼写错误或打字错误
 - 法律原因，例如结婚，离婚，收养，可通过核实原文件和新文件中的出生日期来确认

(对于姓名更正的需求，请乘客提供相应的证明文件)

姓名更改流程

1. 如确实需要更改姓名，代理人须遵守如下流程。
代理人提供相应的证明文件，并通过代理人网站(CXA)提交“特殊授权申请”。
2. 上述所列的标准 2 的所有情况都需要提交授权申请。
3. 国泰将通过 SSR OTHS 项批准/拒绝姓名更正的需求。

举例：

“SSR OTHS ZZ FROM CX AUTH NAME CHANGE FROM CHAN/JACKY TO
CHAN/JACK”
4. 只有在姓名更正被授权且 PNR 中 SSR OTHS 项被更新之后，代理人才能进行姓名更正操作或者联系 GDS 服务台寻求帮助。

5. GDS 服务台可根据 PNR 中的 SSR OTHS 授权项“AUTH NAME CHANGE”或者“.CX CNMQ”来为乘客进行更改姓名操作。

重要提示：

- 为了避免 PNR 不同步的问题，代理人不得修改 PNR 中其他信息（乘客姓名除外），直到姓名更改过程全部完成。
- 未经授权的姓名更改操作将会有违约金，无论机票是否签发，且整个行程将会自动被取消而无提前通知。
- 关于机票换开，无需重新评估票价、税费和燃油附加费。
- 姓名更正的操作仅适用于国泰航班的行程。

国泰航空

2023 年 03 月 29 日