

云南祥鹏航空有限责任公司(成都分公司)

业务通告〔2023〕4号

签发日期：2023年3月24日

签发人：王新

通告主题	关于明确祥鹏航空天府=曼谷/清迈航线地面服务标准与流程的业务通告																																								
发布机构	祥鹏航空成都分公司																																								
密级	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 秘密 <input type="checkbox"/> 机密																																								
通告类别	<input checked="" type="checkbox"/> 阅知 <input checked="" type="checkbox"/> 需要落实 <input type="checkbox"/> 需要反馈						反馈联络人	-																																	
是否急件	<input type="checkbox"/> 是 <input checked="" type="checkbox"/> 否						反馈时间	-																																	
通告内容	<p>各单位：</p> <p>我司计划于2023年3月26日起执行天府=曼谷及天府=清迈客运航班，航班号分别为8L811/812及8L819/820。针对两条航线地面服务各环节要求，制定本通告。</p> <p>请各单位遵照执行。</p> <p>一、航线介绍</p> <p>(一) 航班计划（以下时间均为当地时间）</p> <table border="1"><thead><tr><th>航线</th><th>航班号</th><th>班期</th><th>航站</th><th>起飞</th><th>落地</th><th>航站</th><th>起飞</th><th>落地</th><th>航站</th><th>执行日期</th></tr></thead><tbody><tr><td rowspan="2">天府=曼谷</td><td rowspan="2">8L811/812</td><td>1/3/5/7</td><td>天府</td><td>0755</td><td>0940</td><td>曼谷</td><td>1045</td><td>1525</td><td>天府</td><td>2023年3月26日-4月9日</td></tr><tr><td>2/4/6</td><td>天府</td><td>0745</td><td>0940</td><td>曼谷</td><td>1045</td><td>1510</td><td>天府</td><td>2023年4月10日-10月28日</td></tr></tbody></table>										航线	航班号	班期	航站	起飞	落地	航站	起飞	落地	航站	执行日期	天府=曼谷	8L811/812	1/3/5/7	天府	0755	0940	曼谷	1045	1525	天府	2023年3月26日-4月9日	2/4/6	天府	0745	0940	曼谷	1045	1510	天府	2023年4月10日-10月28日
航线	航班号	班期	航站	起飞	落地	航站	起飞	落地	航站	执行日期																															
天府=曼谷	8L811/812	1/3/5/7	天府	0755	0940	曼谷	1045	1525	天府	2023年3月26日-4月9日																															
		2/4/6	天府	0745	0940	曼谷	1045	1510	天府	2023年4月10日-10月28日																															

天府=清迈	8L819/820	3/5/7	天府	1655	1845	清迈	2145	0135+1	天府	2023年3月26日-4月9日
		3/5/7	天府	1655	1820	清迈	1920	2310	天府	2023年4月12日-10月28日

(二) 执飞机型

各机型离港数据及该航班离港控制要求如下：

CND	机型	机号	机型布局	紧急出口	机组锁座 (请机场离港控制单位将下列座位“X”锁)
4	320-NE01	B307P B307Q B307U	W18Y168	42A-K 43A-K	32C
18	320-214B	B8445 B8446 B1361 B300L B300K	W18Y168	12A-F 13A-F	2C
20	320-214D	B8732 B8731	W18Y162	12A-F 14A-F	
19	320-214C	B6943 B6959 B6947	W18Y156	12A-F 13A-F	
21	737-800	B5407 B5409 B5449	W18Y168	14A-F 15A-F	
6	737-800A	B1798 B6809	W18Y168	14A-F 15A-F	
26	737-800B	B6015 B6016 B6800 B7167 B7988 B7990 B7989 B7991 B7992 B7993 B1586 B1587 B1588 B1208 B1209 B206N B207P B1143	W15Y174	15A-F 16A-F	
5	737-800C	B5732	W18Y168	14A-F 15A-F	

二、天府=曼谷/清迈航线地面保障细则

(一) 去程：天府-曼谷/清迈地面保障细则

1. 资料准备

国际签派席不晚于起飞前6小时将机组名单发送至天府机场地服指定邮箱"成都国际电子报关" <cdgsdeclare@163.com>; "地服-

国际值机" <leolcs2006@163.com>。

机场地服核对机组名单并制作GD单、物流保障单位准备货邮舱单（无货证明）。航班截载时，机场地服打印旅客名单及GD单。

2. 值机、登机服务标准

项目	要求
安全出口发放要求	不可发放给无陪儿童、孕妇、老人（60岁以上）、行动或精神障碍者、携带婴儿旅客
值机办理位置	天府机场 T1 候机楼 4 层值机 B 岛、C 岛
值机柜台数量	根据实际情况开放，原则上不少于 3 个
值机开放时间	计划起飞前 180 分钟
航班截载时间	计划起飞前 60 分钟
离港系统	中航信
登机时间	计划起飞前 45 分钟
登机广播语言	中、英文
登机口关闭时间	计划起飞前 15 分钟

3. 旅客证件查验及防护要求

(1) 有效期为6个月以上的护照；护照不得有污损。

(2) 有效的泰国签证；赴泰国办理落地签的旅客需出示30天内的回程机票，并随身携带至少2000元（每人）或等值现金。

(3) 要求旅客全程佩戴口罩，除机上用餐或其他紧急情况除外。

4. 旅客信息验证

(1) 值机员按要求核查旅客 API 信息，若有缺失，应手工输入。

(2) 验证旅客JAPP信息，验证成功后方可办理值机。

(3) 航班截载后发送API信息至以下SITA地址：

中国边防 PEKKN1E；中国海关 BJSCCXH。

5. 单据要求

地服代理准备相关单据办理该航班的报关手续，并确保下列

文件按照最低数量要求（见下表）送上飞机；机组填写《机组携带物品清单》，经出境海关签字盖章后带上飞机，待飞机返回天府后交由入境海关。出入境《航空器检疫证书》由地服代理领取并留储备查，无需送上飞机。

NO	单据名称Name of certification	张数copies
1	总申报单GENERAL DECLARATION	7
2	旅客名单PASSENGER MANIFEST	7
3	货单CARGO MANIFEST	4
4	舱单LOAD SHEET	2

6. 机组天府通关

机组持有效护照跟随地面保障人员由T1航站楼4层，经6号机组安检通道，向海关出示24小时内的“健康申报码”和《机组携带物品清单》，办理海关手续及边防手续后登机。

7. 落地单据交接

航空器落地曼谷/清迈后机组不下机，单据由当地机场地服人员在舱门口领取后提交至当地联检单位。

8. 客舱清洁

航空器落地曼谷/清迈后由当地机场地面保障人员上机开展客舱清洁。

（二）回程：曼谷/清迈-天府航班保障细则

1. 资料准备

祥鹏国际签派席在值机开放前将GD单和飞行资料等发送至曼谷/清迈机场地服。

曼谷机场接收机组名单和飞行资料的邮箱地址为：

flightrelease@BFSASIA.COM;

bkkowxh@BFSAsia.com;

DispatchDM@BFSAsia.com.

清迈机场接收机组名单和飞行资料的邮箱地址为：

opscnx@bags-groundservices.com;

cnx-trteam@bags-groundservices.com.

曼谷/清迈机场截载后打印GD单、旅客名单和飞行资料送上飞机（境外出港航班不拉货时无需打印无货证明）。

2. 值机要求

（1）地面服务代理/监理单位在航班开办前查验离港系统内的航班日期、航班号、机号、CND表号等信息与实际一致。

（2）值机员须仔细查验旅客护照及签证（含居留卡）是否符合中国入境及过境规定，接收非中国籍旅客前需将旅客护照页及签证页拍照发送至对应航线微信保障群，由祥鹏服务指挥席转天府机场边防站复核同意入境后再授权接收，未获得允许不可提前接收非中国籍旅客；同时，值机员还需提醒旅客不可将贵重、易碎及违禁物品放在行李中托运。值机员按要求完善旅客APIS信息，进行校验，为校验通过的旅客办理值机。如对旅客护照及签证有任何疑问，可查询TIM指令。

（3）遇到需在天府机场申请过境的非中国籍旅客（含有签证和无签证旅客）时，境外地服及时将护照和签证页（如有）拍照发送在对应航线的微信保障群中，航班截载后分公司地面保障人员填写电子版《过境旅客信息申报表》提交至边防。

（4）旅客需将48小时核酸检测或抗原检测阴性结果通过微信小程序“海关旅客指尖服务”、“掌上海关”APP或登录网页（<https://htdecl.chinaport.gov.cn>）等途径填入《中华人民共和国出/

入境健康申明卡》，获得“健康申报码”，并在办理乘机手续时向值机员出示申报码，无需出示核酸检测证明或抗原检测结果。

项目	要求
安全出口发放要求	不可发放给无陪儿童、孕妇、老人（60岁以上）、行动或精神障碍者、携带婴儿旅客
值机办理位置	曼谷/清迈机场国际出发值机区域
值机柜台开放数量	3-4
值机开放时间	计划起飞前 180 分钟
航班截载时间	计划起飞前 40 分钟
离港系统	angilite
登机时间	计划起飞前 40 分钟
登机广播语言	英
登机口关闭时间	计划起飞前 10 分钟
网上值机/自助值机(无)	N/A

3. 单据要求

航班起飞前，需确认按以下单据最低数量要求送上飞机：

NO	单据名称 Name of Certification	份数 Copies
1	总申报单 GENERAL DECLARATION	4
2	旅客名单 PASSENGER MANIFEST	4
3	货单 CARGO MANIFEST（无货不需要）	4
4	舱单 LOAD SHEET	2

4. 旅客API发报

航班关闭后发送旅客APIS报至中国入境联检单位，中国边防SITA地址：PEKKN1E，中国海关SITA地址：BJSCCXH。

航班关闭后发送ETL报，祥鹏SITA地址：PEKUE8L。

5. 天府机场入境要求

(1) 在飞行过程中机组需巡视旅客健康状况，若发现有特殊情况需及时通报；

(2) 航班落地后，机组交给地服代理的GD单需机组签字。

(3) 航班落地后，海关会抽查5%旅客进行核酸检测，待被抽查旅客离开后其余旅客再下机，具体以现场地服代理沟通为准。

(3) 机场代理将航班信息上报海关及边防，获得海关及边防

同意后才能安排旅客下机。

(4) 机组下机后乘坐机组车到达T1航站楼2层入境大厅，海关、边防设有机组通道，办完海关手续后办理边防手续，待机组提取行李后，在出口处再过一次海关入境，报关单据由地服代理按此路径依次提交。

(4) 航空器落地天府后按海关要求进行航空器检疫检验。

三、托运行李标准

(一) 免费行李额

舱位/旅客类型	免费托运行李额 (不限件数)	客舱行李重量限制	备注
公务舱 (C/D/I/J舱)	30KG	2件, 每件不超过10kg	1. 托运行李每件最大重量不超过32KG, 行李三边尺寸之和不得超过203厘米 (80英寸)。 2. 特殊旅客因行程所需的辅助及医疗设备可免费托运, 生活物品及行李不计入免费托运行李额。
超值经济舱 (W舱)	30KG	1件, 每件不超过10kg	
经济舱	20KG	1件, 每件不超过10kg	
婴儿	10KG, 不包含婴儿车重量, 如果客舱空间允许, 在征得乘务长同意后可带入客舱。		
儿童	等同成人免费行李额		
VVIP、VIP、CIP	VVIP、VIP在原舱位基础上加30KG; CIP在原舱位加20KG。		
金鹏白金卡、金、银卡会员	白金卡、金卡会员在原舱位基础上加30KG; 银卡会员在原舱位基础上加20KG。		
留学生、劳务人员、海员	30KG免费托运行李额 (不分舱位)		

(二) 逾重行李收费标准 (按每 5 公斤 1100 泰铢/人民币 200 元收费)

计费方式：逾重行李重量若存在小数点，或不为 5 的倍数，均按照下一级重量计费。例如，逾重行李重量为 7.3 公斤，按 10 公斤重量收费，即 400 元/2200 泰铢；逾重行李重量为 12 公斤，按 15 公斤重量收费，即 600 元/3300 泰铢。

逾重行李重量	天府机场收费价格 (单位：元)	曼谷/清迈机场收费价格 (单位：基普/美元/人民币)
5 公斤	200 元	1100 泰铢
10 公斤	400 元	2200 泰铢
15 公斤	600 元	3300 泰铢
20 公斤	800 元	4400 泰铢
25 公斤	1000 元	5500 泰铢
30 公斤	1200 元	6600 泰铢
35 公斤	1400 元	7700 泰铢
40 公斤	1600 元	8800 泰铢
45 公斤	1800 元	9900 泰铢
50 公斤	2000 元	11000 泰铢

四、高端旅客权益

(一) 范围

VVIP、VIP、CIP；

金鹏俱乐部白金卡、金卡、银卡会员；

公务舱旅客。

(二) 贵宾室免费休息权益

1. VVIP携随从进入贵宾室不限数量；

VIP可携3名随从进贵宾室；

CIP可携1名随从进贵宾室。

2. 金鹏俱乐部白金卡会员可携2名随从进贵宾室；

金鹏俱乐部金卡会员可携1名随从进贵宾室；

金鹏俱乐部银卡会员不享受贵宾室休息权益。

3. 公务舱旅客仅限本人享受贵宾室休息权益。

（三）超值经济舱主动升舱权益（按升舱顺序排列）

1. 公司VVIP、VIP；

2. 金鹏白金卡；

3. 公司CIP；

4. 金鹏金卡；

5. Y舱旅客（经济舱全价票）。

（四）金鹏俱乐部会员识别

1. 旅客出示实体卡；

2. 旅客出示电子贵宾卡。请会员登录海南航空APP、海南航空微信公众号、金鹏俱乐部FWC微信公众号出示在线显示的电子卡或通过短信链接（d.hnair.com/Kppwd）打开电子卡，（仅接受动态页面查询，截图或照片等静态形式不可用）。电子贵宾卡与实体卡所享受的服务一致。

3. 金鹏俱乐部会员卡样



白金卡卡样



金卡卡样



银卡卡样

五、物料起卸申报

根据海关要求，航空器在天府起飞前及落地后，祥鹏运控、工程、客舱和市场部、成都分公司指定负责人将航班装卸的航油、航材、免税品、航空食品、旅客/行李办理数据及其他物品明细（包

含以上未提及的机供品及货物运输的所有备件) 发送至“运输工具-天府-8L 祥鹏&翌飞”微信群。

六、机组 API 申报

祥鹏国际签派席需将出入境机组信息上传至中国及泰国API 门户网。

(一) 申报网址

中国:

<http://adapis.travelsky.com/adapis/UserAction.do?action=login>

泰国:

<https://alp.thai.app-pnr.net/ap/jsp/security/initLogin.action>

(二) 出入境申报时限:

1. 中国

出境: 飞机在天府机场起飞前3小时;

入境: 飞机在曼谷/清迈机场起飞后30分钟。

2. 老挝

入境: 飞机在曼谷/清迈机场落地前3小时;

出境: 飞机在曼谷/清迈机场起飞前3小时。

附件: 天府、曼谷/清迈联系方式

通告发布范围

主送	天府机场地服公司、祥鹏成都分公司、地服部、市场部、客舱部、安保部、运控部
抄送	祥鹏成都分公司、地服部、市场部、客舱部、安保部、运控部领导

编写: 宁婷婷

审核: 王红

附件

天府、曼谷/清迈联系方式

天府机场联系方式		
联系单位	联系方式	邮箱
天府边防	028-85138210 (出境) 028-85138220 (入境)	/
天府国际值机室	028-86905123	leolcs2006@163.com
祥鹏成都分公司	028-81331631	cddmbz@luckyair.net
祥鹏运控	0871-67095088	xpgjqpx@hnair.com
祥鹏服务指挥席	0871-67095566 0871-67095599	xpkfl@luckyair.net
祥鹏地面标准管理	0871-67095665	lin.jiang@luckyair.net
祥鹏地面国际协议	0871-67095964	chao.deng@luckyair.net
祥鹏国际货运	0871-67095409	w.shao@luckyair.net
祥鹏旅客服务热线	95326	NIL

曼谷机场地服 BFS 联系方式		
联系单位	邮箱	电话
旅客服务	PAXMoD@BFSAsia.com	+66 (0) 2 134 4384
行李服务	BFSLL@BFSAsia.com	+66 (0) 2 134 4358
站坪服务	CCC@BFSAsia.com	+66 (0) 84 751 7084
协议管理	CRM@BFSAsia.com	+66 (0) 85 055 7671

清迈机场联系方式						
地面保障部	职位	姓名	邮箱地址	电话	手机	SITA
站点负责人	站长	Ms. Wanlaya Lekdee	wanlaya@bags-groundservices.com; cnx-stationmanager@bags-groundservices.com	+66 5392 2461	+668 9557 8577; +669 3574 0248	
	副站长	Ms. Kanitta Sitthiwongsa				
主要负责人	客运服务主管	Ms. Parichat Prasan Mr. Kiattipoom Jaroenduayrid Mr. Jirapat Choosuwana	cnx-supervisor@bags-groundservices.com	+66 5392 2461	+666 1172 3311	
	高级客	Ms. Tamonwan	cnx-snrteam@bags-grou			

	运服务	Panyasri	ndservices.com;			
航班保障	高级配载	Mr. Jugkree Suphasa	opscnx@bags-groundservices.com	+66 5392 2513	+669 3574 0063	CNXBSXH
客运服务	值班经理		cnx-snrteam@bags-groundservices.com; cnx-trteam@bags-groundservices.com	+66 5392 2461	+666 1172 3311	
行李服务、失物招领处	值班经理		cnx-snrteam@bags-groundservices.com; cnx-ll@bags-groundservices.com	+66 5392 2461	+666 1174 7973	
站坪服务	值班经理		cnx-stationmanager@bags-groundservices.com ; opscnx@bags-groundservices.com	+66 5392 2513	+668 9557 8577 +669 3574 0063	CNXBSXH