海南航空2023年度第一版国际航线销售运价手册修订明细

序	条款	修订前内容	修订后内容	说明
1	第一部分散客规则	4.除ADDON和SPA外，运价不可反方向使用	4. 除特殊规定外，运价不可反方向使用。	ADDON/SPA政策均区分境内外且价格、币种不同，严格来说也具备方向性
2	5、ADDON/SPA航段使用说明及运价组合	5.2.3 海南航空在订座系统中发布的票价只适用于经济舱+经济舱、公务舱+公务舱运价组合；如旅客行程是ADDON/SPA航段经济舱与海南航空国际、地区航段公务舱之间的运价组合，则需手工计算，客票上填写tour code。计算方法如下：ADDON/SPA航段相应舱位的价格+海南航空国际、地区航段公务舱之间的票价。	5.2.3 海南航空在订座系统中发布的票价只适用于经济舱+经济舱、公务舱+公务舱运价组合；如旅客行程是ADDON/SPA航段经济舱与海南航空国际、地区航段公务舱之间的运价组合，则需手工计算，客票上填写tour code。计算方法如下：ADDON/SPA航段相应舱位的价格+海南航空国际、地区航段公务舱之间的票价。如有Q值、中途分程点、转机点，超里程等费用，需手工添加计算。	明确计算细则
3	5、ADDON/SPA航段使用说明及运价组合	5.6 海南航空自营国际与地区航线所有散客销售舱位，如国际航段受妥座位，而海南航空国内航班尚未入电脑的情况下，国内ADDON段可以进行OPEN方式出票。	5.6 海南航空自营国际与地区航线所有散客销售舱位，如国际航段受妥座位，而海南航空国内航班尚未入系统的情况下，国内ADDON段可以进行OPEN方式出票。	完善描述
4	6、中途分程及转机	每个旅行方向允许在任意一点免费中途分程一次；如增加中途分程点，需加收相应费用（具体参考同期运价政策）。 6.1 欧洲、北美、中东航线里程制运价； 6.1.1 每个旅行方向最多允许两个免费的转机点。例如：中国境内一个，欧洲区一个，如增加转机点，需加收相应费用。（当某一点同时为中途分程点和转机点时，则两者都需收取相应费用）。 6.2 其它航线里程制运价的中途分程及转机点规定，[illegible]	6.1 除特殊规定外，每个旅行方向允许在任意一点免费中途分程一次；如增加中途分程点，需加收相应费用（具体参考同期运价政策）。 6.2 路线制运价转机点无限制。	根据实际业务调整
5	7、儿童/婴儿折扣	7.1.4 若儿童在旅行过程中已满12周岁，海南航空航班无需补收儿童与成人的票价差额；若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航的规定执行。	7.1.4 如旅客去程未满12周岁，回程已满12周岁，此种情况无法预订儿童往返客票，按照去程儿童票、回程成人票购票处理。 7.1.5 儿童在旅行过程中提出自愿变更且变更后年龄已满12周岁，原客票按照自愿退票处理，为旅客重出成人新票，所产生的票款、税费差额由旅客自行承担。 7.1.6 儿童在旅行过程中因航班不正常等原因自愿变更后年龄已满12周岁，客票按照非自愿退票处理，不收取费用，未尽事宜请参照同期《海南航空国际及地区航线不正常事件票务处理规定》。 7.1.7若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航的规定执行（涉	1、根据了解，如旅行过程中儿童超过12岁，旅客在航机和安检时无法进行，具体需根据各地机场情况。 2、东航（年龄超限建议分开购买2个单程，也可预订儿童往返客票，能否成行以机场现场进行为准）；国航、南航（年龄超限不可预订儿童往返客票，须按照实际身份购买2张单程客票）。
6	7、儿童/婴儿折扣	7.2.4 若婴儿在旅行过程中已满2周岁，海南航空航班无需补收婴儿与儿童的票价差额；若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航的规定执行（（涉及到的国家及地区包括：欧洲、美国、澳大利亚、以色列、菲律宾、台湾、香港等）	7.2.4 如旅客去程未满2周岁，回程已满2周岁，此种情况无法预订婴儿往返客票，按照去程婴儿票、回程儿童票购票处理。 7.2.5 婴儿在旅行过程中提出自愿变更且变更后年龄已满2周岁，原客票按照自愿退票处理，为旅客重出儿童新票，所产生的票款、税费差额由旅客自行承担。 7.2.6 婴儿在旅行过程中因航班不正常等原因自愿变更后年龄已满2周岁，客票按照非自愿退票处理，不收取费用，未尽事宜请参照同期《海南航空国际及地区航线不正常事件票务处理规定》。 7.2.7若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航的规定执行（	同上
7	7、儿童/婴儿折扣	7.4 婴儿（不占座婴儿）变更免收变更费，占座婴儿变更规则同儿童。儿童客票变更按照成人变更相应规定执行，变更费同成人。 7.5 婴儿（不占座婴儿）退票免收退票费，占座婴儿退票规则同儿童。儿童退票按照成人退票相应规定执行，退票费同成人。	7.4 婴儿客票（不占座婴儿）变更免收变更费，占座婴儿客票变更规则同儿童。儿童客票变更按照成人变更相应规定执行，变更费同成人。 7.5 婴儿客票（不占座婴儿）退票免收退票费，占座婴儿客票退票规则同儿童。儿童客票退票按照成人退票相应规定执行，退票费同成人。	完善描述
8	8.4 购票规定	8.4 购票规定：随行的留学生家属可以享受留学生销售价格，但每位留学生限带2名家属同行。	随行的留学生家属可以享受留学生销售价格和留学生行李优惠，但每位留学生限带2名家属同行。	根据留学生行李政策补充红体字
9	9、运价销售规定	9.5 运价政策中的所有销售运价均不包含税费及Q值。	9.5 除另有规定外，运价政策中的所有销售运价均不包含税费及Q值。	完善描述
10	9、运价销售规定	9.7海南航空公布运价与外航公布运价组合票价时，在有IET的情况下可以使用海南航空票证进行此类行程的销售。	9.7海南航空公布运价与外航公布运价组合票价时，在有IET的情况下可以使用海南航空票证进行此类行程的销售。如果去程中无海航国际或地区航段，不允许使用海航客票代开。	根据实际业务增加红体字部分
11	9、运价销售规定	9.9 当销售特殊旅客（包括但不限于不占座婴儿、占座婴儿、无陪儿童、孕妇、额外占座旅客、青少年旅客等）的联程客票中包含非海南航空实际承运航班时，	9.9 当销售特殊旅客（包括但不限于不占座婴儿、占座婴儿、孕妇、额外占座旅客、青少年旅客等）的联程客票中包含非海南航空实际承运航班时，	删除无陪儿童，无陪儿童不适用中转行程
12	12.2	12.2 中国销售境外或港澳台地区始发的散客客票（另有规定除外）；代理费为0	12.2 中国销售境外始发至中国或港澳台地区始发至中国大陆的散客客票（另有规定除外）；代理费为0。	完善描述
13	14、航程中的航段使用顺序	如果客票全部未使用，在客票有效期内允许旅客退票，或变更后按乘机联顺序继续使用；	如果客票全部未使用，可在客票有效期内变更后按乘机联顺序继续使用，或在客票退票期限内办理退票；	根据实际业务调整描述
14	15 客票变更	/	15.1.3.6 880国际票证的纯国内航班客票与国际航班客票不允许相互变更，可退票重出。	根据一线需求进行明确，红字为新增描述
15	15.4 国病变更	15.4.1.1 旅客须在航班计划出港时间前提出变更并退座，在海南航空当地办事处或营业部售票处办理非自愿变更手续，旅客也可以邮件形式上交合格凭证至美国销售中心，95339等海南航空直属业务单位办理非自愿变更手续。非自愿变更凭证内的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涉改，否则视为虚假凭证，不予国病变更。旅客在办理国病变更手续时，必须提供凭证原件由海南航空当地办事处或营业部售票员验证，并需办事处/营业部经理签字，美国销售中心及95339海南航空直属业务部门负责人审批。上交的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件。	15.4.1.1 旅客须在航班计划出港时间前提出变更及退座，并在客票有效期内在海南航空当地办事处或营业部售票处办理非自愿变更手续，旅客也可以邮件形式上交合格凭证至美国销售中心，95339等海南航空直属业务单位办理非自愿变更手续，非自愿变更凭证内的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涉改，否则视为虚假凭证，不予国病变更。旅客在办理国病变更手续时，必须提供凭证原件由海南航空当地办事处或营业部售票员验证，并需办事处/营业部经理签字，美国销售中心及95339海南航空直属业务部门负责人审批。上交的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件或扫描件。这程变更旅客可提供凭证原件的扫描件或照片进行审核，便交的病摸材料内容需清晰可见，对于材料不清晰、不齐全及不符合规定的拒绝办理病摸。	根据实际业务情况及需要增加红体字
16	15.4 国病变更	15.4.2 航班计划出港时间/截载时间前提出因病变更的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的300（元）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班计划出港时间前。	15.4.2 航班计划出港时间前提出因病变更的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的300（元）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班计划出港时间前。	根据实际业务，统一表述标准
17	15.4 国病变更	15.4.4 患病旅客的陪伴人员要求变更，须与患病旅客同时提出，且变更时间需与患病旅客保持一致可免变更费；如不能保持一致，则按自愿变更处理。旅客因亲属死亡需要变更的，需在航班计划出港时间前提出申请，并出具亲属关系的证明及亲属死亡证明（死亡证明的日期必须在旅客出票日期之后）。按自愿变	15.4.4 患病旅客的陪伴人员要求变更，须与患病旅客同时提出，且变更时间需与患病旅客保持一致可免变更费；如不能保持一致，则按自愿变更处理。旅客因亲属死亡需要变更的，需在航班计划出港时间前提出申请，并出具亲属关系的证明及亲属死亡证明（死亡证明的日期必须在旅客出票时间之后），按非自愿变更处理。	根据实际业务需要
18	16.6	16.6.5 儿童须票按照成人退票相应规定执行；婴儿免收退票费。	删除	与7.4/7.5内容重复
19	16.10 国病退票	16.10.2 国病退票的凭证的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涉改，否则视为虚假凭证，不予办理病退。旅客在办理病退手续时必须提供凭证原件由海南航空当地办事处或营业部售票员验证，并需营业部经理签字；美国销售中心及95339海南航空直属业务部门也需由部门负责人审批。上交的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销，上交凭证也可为复印件。	16.10.2 国病退票的凭证的主要内容（病人姓名、时间、病症）必须相符，不得涉改，否则视为虚假凭证，不予办理病退。旅客在办理病退手续时必须提供凭证原件由海南航空当地办事处或营业部售票员验证，并需营业部经理签字；美国销售中心及95339海南航空直属业务部 门也需由部门负责人审批。上交的凭证应尽量为原件，如旅客确需报销， 上交凭证也可为复印件或扫描件。这程变更旅客可提供凭证原件的扫描件或照片进行审核，便交的病摸材料内容需清晰可见，对于材料不清晰、不齐全及不符合规定的拒绝办理病摸。	根据实际业务需要
20	16.10 国病退票	16.10.2.1 航班计划出港时间/截载时间前提出因病变更的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的300（元）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班计划出港时间前。	16.10.2.1 航班计划出港时间前提出因病退票的凭证为：在中国内地由中国境内县、市级或者相当于这一级（如国家二甲级）以及以上医疗单位主治医师签字、医疗单位盖章的正规诊断证明、病历、医院电脑打印的300（元）含以上医药费收费单，凭证的签发与打印日期必须均在航班计划出港时间前。	根据实际业务，统一表述标准
21	16、退票规定	16.6.4 燃油附加费的退票规则与票价的退票规则一致，即票价可退燃油附加费可退，票价不可退燃油附加费也不可退（除规定另行裁明外）。	16.6.4 YQ\YR的退票规则与票价的退票规则一致，即票价可退燃油附加费可退，票价不可退YQ\YR也不可退（除规定另行裁明外）。	与现行业务保持一致