

# 吉祥航空洲际航线隔夜中转免费住宿业务操作流程

## 一、中转及中转免费住宿的定义

### 1. 中转的定义

中转联程是指航空公司将航班资源进行有效的组合，形成航线网络，将旅客从始发地经一个或多个中转地运送至目的地，同时可以最大限度地发挥航空运输方便、快捷的优势，给旅客提供更多的便捷和实惠。

### 2. 赫尔辛基中转免费住宿的定义

凡购买了吉祥航空联程机票且其中一段为上海-赫尔辛基航班，需要在上海浦东机场中转的旅客，如两程航班时间间隔超过 **6 小时（含）** 以上才可完成转机，则可选择由吉祥航空为中转旅客**提供的一晚经济型酒店免费住宿及酒店班车免费接送服务**（如旅客主动放弃，则不返还任何差价）。

## 二、中转免费住宿预订

**1. 适用航线：**吉祥航空所有经上海中转至赫尔辛基的联程航线。

**2. 使用舱位：**所有舱位

**3. 出票规定：**航班行程需在同一个记录编码中

**4. 使用顺序：**乘机联必须按顺序使用，若未按顺序使用，未使用航段不予接受承运或退票，且不允许在行程中免费入住吉祥航空提供的酒店。

### 5. 申请流程：

A.吉祥航空的销售人员/授权可销售该产品的代理，在销售赫尔辛基中转免费住宿产品时，需明确告知旅客：吉祥航空免费提供的此项服务，并负责确认旅客是否需要该项服务。

B.旅客若需要住宿服务，销售人员或代理需在出票后填写《吉祥航空中转接送机住宿申请表单》（样

式如下)，请参考附件 1，发送至 zhongzhuan@juneyaoair.com. **申请时间不得晚于航班起飞前 48 小时。**

**吉祥航空洲际中转接送机住宿申请表**

吉祥航空洲际中转接送机住宿申请表												吉祥邮箱：		
												代理邮箱：		
												申请日期：		
												申请人电话：		
序号	旅客信息			航程信息								申请酒店信息		
1	姓名	性别	联系电话	记录编号	购票舱位	两段航	票号	接机航班号	接机到达时间	送机航班号	送机起飞时间	申请酒店信息	入住日期	备注
2	XXX	男	12345678909	ABCDE	G+G	沈阳-浦东-赫尔辛基	018***	HOXXXX	1200	HOXXXX	2200	浦东	6月1日	
3														
...														

C. 客服工作人员负责中转免费住宿申请邮箱的邮件接收及回复，收到《吉祥航空洲际中转接送机住宿申请表》后，审核申请服务旅客的客票是否有效、是否符合申请住宿要求。若符合要求，则将表单转发至入住酒店，并将入住酒店地址、接送机电话、前台电话等必要信息回复发件人。若不符合申请要求，则需回复发件人说明具体原因。

D. 销售人员或代理人收到 zhongzhuan@juneyaoair.com 邮箱回复的酒店信息邮件即可视为申请成功，在旅客行程前，需将邮件回复的所有内容明确告知旅客。

## 6. 入住酒店选择标准

- 1) 同场中转（浦东-浦东）：安排入住浦东中转协议酒店；
- 2) 异场中转（虹桥-浦东）：旅客抵达虹桥机场后，自行选择交通方式前往浦东机场（如机场巴士 1 线、地铁、或出租车），产生的交通费用由旅客自理，抵达机场后由浦东中转协议酒店提供接送机、住宿服务。

## 三、隔夜中转旅客抵达中转站后入住流程

1. **接机**：旅客抵达浦东机场后，前往浦东机场指定接机地点搭乘酒店接机班车（**浦东机场 T2 航站楼**

楼出发层 25 号门)。

## 2. 入住：

A.酒店根据吉祥航空中转邮箱 ( zhongzhuan@juneyaoair.com ) 发送的申请入住名单提前预留当日中转旅客入住房间，前台在办理入住时需校验旅客**前端登机牌**与申请名单是否与表单一致，若一致方可为旅客办理入住手续。酒店前台收取旅客登机牌作为付款凭证，登机牌丢失的旅客需提供行程单等有效购票记录或乘机记录才可办理入住，酒店复印旅客行程单或购票使用的证件作为付款凭证。

B.入住房间由酒店前台视情况安排，原则上每 2 人一间，如遇单男单女或自然单间则需为旅客安排单人间。

C.若旅客要求安排单人入住，前台需向旅客收取单房差，单房差按照酒店与吉祥航空每间结算价格的一半收取。

3. **送机**：旅客需在办理入住时明确告知前台次日/当日的离店时间，酒店需按照旅客提供的离店时间提前准备班车将旅客送至机场。

## 四、中转酒店信息

1. **酒店名称**：上海三甲港绿地**铂派**酒店

2. **地址**：上海浦东新区华夏东路 6666 弄

3. **班车时间具体如下，注**：发车时间请参考**铂派酒店与 T2 列**

## 暇咖岛机场班车时刻表 Complimentary Shuttle Bus Service

铂派酒店 Q-Box Hotel	铂骊酒店 The QUBE Hotel	铂瑞酒店 Primus Hotel	T1	T2
5:00	5:05	5:10	5:25	5:30
6:00	6:05	6:10	6:25	6:30
7:30	7:35	7:40	7:55	8:00
8:30	8:35	8:40	8:55	9:00
10:00	10:05	10:10	10:25	10:30
11:00	11:05	11:10	11:25	11:30
13:00	13:05	13:10	13:25	13:30
15:00	15:05	15:10	15:25	15:30
17:30	17:35	17:40	17:55	18:00
20:00	20:05	20:10	20:25	20:30
22:30	22:35	22:40	22:55	23:00

到浦东机场候机楼仅12公里  
Only 12 km from Shakaland to  
Pudong International Airport

地铁2号线浦东机场站首班车:6:00, 末班车:22:00  
Metro Line 2 of Pudong airport station starts from 6:00 to 22:00

浦东机场磁悬浮列车首班车:8:30, 末班车:17:30  
Maglev train of Pudong airport station starts from 8:30 to 17:30

浦东机场候机楼定时免费班车  
Pudong Airport Shuttle Bus Schedule

班车时刻表可能视实际情况进行变更  
Schedule may be changed without notice in advance

班车候机楼停靠点(往酒店方向)  
T1:出发层6号门 T2:出发层25号门口  
T1:Departure Hall No.6 (1<sup>st</sup> Floor)  
T2:Departure Hall Gate No.25 (1<sup>st</sup> Floor)

尊敬的宾客,如需乘坐免费机场班车服务,请提前联系礼宾部订位,我们将竭诚为您提供服务。  
Dear valued guests, for Shuttle Bus Service, please contact Front Desk for made reservation,  
we are always at your service.



更多优惠及信息  
扫描二维码关注  
SCAN THE QR CODE  
FOR MORE INFORMATION

