

（四）旅客因健康原因不宜乘机而申请退票，需在航班计划起飞时刻之前取消已订妥的座位，在退票有效期内提出退票申请，并提供由国内二级甲等以上医院填写，或由国外诊所或医院（医疗中心）出具的下列两类文件之一：

- 1.在航班计划起飞时刻之前开具的，在飞行期间不宜乘机且盖章的《诊断证明书》。
2. 在航班计划起飞时刻之前开具的，能够证明旅客在客票列明的航班飞行期间不宜乘机的真实有效的诊疗证明原件及复印件（如诊断书、病历、住院证明等）和医疗机构收费票据及复印件（如挂号、门急诊、住院）。

患病旅客按“自愿退票”办理，免收退票手续费；若其同行旅客（最多限两位）同时申请退票，须附患病旅客的客票（或《行程单》）复印件及相关证明复印件，按自愿退票办理，免收退票手续费。

申请身故旅客的客票退票，需要出示身故旅客死亡证明复印件，按自愿退票办理，免收退票手续费；若其同行旅客（最多限两位）同时申请退票，按自愿退票办理，免收退票手续费。若上述特殊旅客（包括同行旅客）持不得退票的客票退票，由东航直属售票处按“可退客票”的自愿退票规定办理，免收退票手续费。

要有内容比如，建议休息多久（覆盖乘机日期），不宜乘坐交通工具，建议卧床等等类似字眼可以判断不能乘机