

230217 俄航机票代金券退票通知

尊敬的代理人，

由于 2020 年受全球 COVID-19 疫情影响下的国际航班限制，俄航曾向部分旅客发放了机票代金券（以下为 E-voucher ）。

E-voucher 有效期位 3 年，在代金券有效期内未使用，俄航将提供 GDS 代理人售出部分的机票 E-voucher 退票。

退票方式：请俄航代理人协助持有未使用 E-voucher 的购票客人在 IATA-ASD 上提交 RA 退票申请。具体注意事项如下：

1. 需减去代理费提交
2. 填写机票号码，机票状态已变更为 EXCH，并附上代金券号码
3. 收到 RA 批复，DPC 结算后请在 3 个工作日内退给 E-voucher 持有者等值机票款

请各代理人协助旅客办理 E-voucher 退票事宜，任何问题请发送邮件到：bjssales@aeroflot.ru

感谢支持与理解！

俄罗斯航空公司北京办事处

2023. 2. 17