



REF: A002-23

溫馨提示

尊敬的代理商：

近日獲悉部分持大陸護照客人自大陸赴香港搭乘航班至台北轉機至第三地，在出境大陸時被拒。經確認，目前上游碼頭（蛇口港、中山港等）已拒絕接收上述持大陸護照旅客。針對上述旅客未能搭乘華航班機，可向華航廣州/深圳代表處提出申請，豁免退票費辦理全退處理。

如有疑問，請聯繫華航廣州/深圳代表處。

順祝商祺！

中華航空公司廣州/深圳代表處

2023-3-6

華航廣州代表處：聯繫電話：020 -85272950 傳真：020-85168144

華航深圳代表處：聯繫電話：0755-82463560 傳真：0755-82463877

WWW.CHINA-AIRLINES.COM，華航大陸客服專線 400-888-6998.