

## [再强调] 大韩航空对 O&D 违规操作的处罚规定

尊敬的各位代理人:

感谢大家对大韩航空的一贯支持!

近期,有部分代理人为了获取更低票价,违反 O&D (Origin & Destination)操作规范,违规预约、出票,给航司造成严重损失。我司于 2022 年 8 月已发布“对 O&D 违规操作的处罚规定”,并已反复通知。按照此规定,我司已对违规代理人进行了相应处罚。在此再次提醒各位代理人,请务必按照正常 O&D 操作进行查询和预定,避免不必要的处罚。

大韩航空对 O&D 违规操作的处罚规定如下:

### 一. O&D 操作基本规定

进行预约或变更预约时,须按照实际行程的时间顺序、按实际出发/到达地进行座位查询及预定

### 二. 违规类型

- 1) 恶意打破 MSC (Marriage Segment Control) 联程绑定
- 2) 只使用 MSC 联程的部分航段
- 3) 不按照实际的行程始发地/目的地查询预定
- 4) 用与实际销售地不同的其他地区 Office ID 进行预约查询
- 5) 其他判定为 O&D 违规的行为

### 三. 对违规的处罚

- 出票前:
  - 第 1 次: 取消预定, 警告
  - 第 2 次: 取消预定, 禁止预约/销售 1 周
  - 第 3 次: 取消预定, 禁止预约/销售 1 个月
  - 第 4 次: 取消预定, 取消 KE 出票权限
- 已出票:
  - 第 1 次: 以 ADM 收取罚金 USD600 (每名乘客、每段 O&D 违规), 警告



UNIT1, 9<sup>TH</sup> FL. HYUNDAI MOTOR TOWER, NO.38, XIAO YUN ROAD, CHAOYANG DISTRICT

北京市朝阳区霄云路 38 号现代汽车大厦 901 室 邮编: 100027 中国地区服务中心电话: 40065-88888

第 2 次: 以 ADM 收取罚金 USD600 (每名乘客、每段 O&D 违规), 禁止预约/销售 1 周

第 3 次: 以 ADM 收取罚金 USD600 (每名乘客、每段 O&D 违规), 禁止预约/销售 1 个月

第 4 次: 以 ADM 收取罚金 USD600 (每名乘客、每段 O&D 违规), 取消 KE 出票权限

※ 对恶意违规行为, 处罚可不按上述次序进行

四. 实行日: 2022 年 9 月 1 日起

望各位代理人知悉!

大韩航空中国地区本部

2023 年 2 月 27 日