

天津航空有限责任公司 国际业务规定

主送：各营业部及驻外办事处

发件方：天航市场销售部收益管理中心

签发人：潘毅

拟稿人：李晓晴

经办人：王超

抄送：天航（财务部）

发布对象： 营业部、驻外办事处

代理人

发布方式： 销售终端

电子运价手册

电子邮件

关于修订下发天津航空 2023 年度 国际/地区航线境内外始发多人同行套票产品政策的通知

为了提升国际及地区航线收益，丰富国际产品现下发 2023 年散客国际航线境内外始发多人同行套票政策，主要面向境内外始发的同行旅客进行机票价格上的优惠。具体内容如下：

一、基本条件

1. 销售日期：政策下发之日起至 2023 年 10 月 28 日

2. 航班日期：政策下发之日起至 2023 年 10 月 28 日（去程航班日期需在适用航班日期内，回程在套票有效期内）

3. 适用航线：天航自营国际及地区航线

4. 适用行程：境内外始发单程/往返程。

5. 销售渠道及出票单位：全渠道

6. 适用条件：3-5 人同行，6-9 人同行。

7. 适用旅客类型：成人旅客。

二、套票价格、适用时间及相关说明：

1、 航线价格

区域	航线	经济舱单程/往返优惠				公务舱单程/往返优惠				提前出票日期
		3-5 人同行		6-9 人同行		3-5 人同行		6-9 人同行		
		适用舱位	折扣	适用舱位	折扣	适用舱位	折扣	适用舱位	折扣	
地区	中国大陆=中国香港	KLMXVNAZUT	95%	KLMXVNAZUT	92%	DIR	95%	DIR	92%	3 天（含）
亚洲	中国=日本									
	中国=韩国									
洲际	中国=澳大利亚									
	中国=英国									
	中国=俄罗斯									

2、套票适用时间

境内外始发航线，去程处于以下适用时间（返程时间不限）即可使用套票折扣；去程处于非以下适用时间，不适用折扣。

航线	适用时间（仅限制去程日期）
所有航线	即日起-2023/10/28

(三)套票规则说明：

1. 以上价格均不含税、不含 Q 值，运价不得反向使用，税费以产品购买当日为准；优先按始发地币种报价，也可按旅客实际需求选择报价、支付币种；
2. 可同一航线单程/往返程组合使用，遵循 1/2RT 原则，但不允许跨航线组合；
3. 公务舱可享受公务舱相关服务；
4. 此套票产品不允许经济舱和公务舱混用；
5. 儿童、婴儿旅客不属于同行人员，如订单中包含儿童、婴儿旅客，则儿童、婴儿只享受本政策折扣，不再享受原有的 75 折和 1 折折扣；
6. 航班执飞计划是以销售时系统 AV 查询为准。

三、使用条件：

旅客类型	散客
签转	不允许

最短停留	不限制
最长停留	6 个月
退票	<p>1, 客票完全未使用时, 如同行旅客中部分旅客申请退票后, 其余旅客满足同行的所有条件, 其他同行旅客可按本政策执行, 退票旅客收取退票费; 若部分旅客退票后, 其余旅客不再满足原人数规模, 则剩余旅客按照实际人数规模补交差价, 且退票旅客收取退票费。假如退票导致成行人数由 6 人降至 3 人, 则成行 3 人每人需补交差价为下浮前票价*0.03, 即补交 6 人折扣与 3 人折扣的差价。假如退票导致成行人数由 6 人降至 2 人, 则成行 2 人每人需补交差价为下浮前票价*0.08, 即 6 人折扣与正常运价的差价。</p> <p>2, 客票部分使用后申请退票, 则按普通退票处理, 不考虑同行人数限制。</p> <p>3, 退票费同各订座舱位。</p>
改期	<p>1, 客票完全未使用时, 若同行人员改期, 其余旅客不再满足原人数规模, 则分离编码, 两个编码重新、分别按照新的人数规模适用的折扣水平计算差价, 少补多不退, 改期旅客需支付改期费;</p> <p>2, 客票部分使用后申请改期, 则按普通改期处理, 不考虑同行限制。</p> <p>3, 改期费同各订座舱位</p>
NO-SHOW 费	按照订座舱位规定执行
适用航程类型	单程/往返程
FARE BASIS	同上浮前个舱位的 FARE BASIS
EI	Q/NON-END/PENALTY APPLY/DRTX
TOUR CODE	GSIR23003

回程 open	不允许，任何情况均不允许（含未开舱原因）
提前销售	提前三天出票
客票转让	不得转让，出票时需确认全部乘机人姓名，一旦出票不得更改姓名
ADDON	允许
ADDON 航段订座说明	若联运航段舱位开放，可正常订座出票；若无联运段适用舱位，则联运航段不可订座；联运航段必须确认座位；
说明	“---”指不作限制
里程累计	按正常里程累计规定执行，升舱旅客的金鹏里程按原舱位进行累计
不正常航班	不正常航班票务处理规定以及现行国际不正常航班备降票务操作规定处理；
其他说明	不适用于金鹿卡旅客、限载的特殊旅客；
订座说明	1、订座原则：见舱订座，出票时需确定全部座位，适用日期、适用舱位开舱即可订座。
代理费	此政策不享受代理费。

四、票务规定：

出票方式为使用系统中发布的运价自动出票，不允许手改价格。

如订单中人数为 4 人，在完成编码后，使用 QTE:4ADT/GS 可获取运价 3-5 人同行的运价。

如订单中人数为 6 人，在完成编码后，使用 QTE:6ADT/GS 可获取运价 6-9 人同行的运价。

五、其他说明：

1. 不得与本政策以外的政策组合；

2. 未尽事宜按照现行国际及地区航线销售运价手册的规定执行；
3. 本文件解释权属天航市场销售部；
4. 金鹏卡方面问题解释由天航产品营销中心客户关系专员协助处理。

特此通告

天航市场销售部国际业务室

2023年2月23日