

中文名称	塞尔维亚航空
英文名称	JU
联系我们	400-6063838; JUCCT<jucct@megacap.aero>
业务对接	
官网	https://www.airserbia.com/en/
结算码	115
称谓	成人(MR/MS/MRS), 儿童(MSTR/MISS), 婴儿(MSTR/MISS)
改证件项	出票后可修改成人、儿童、学生的证件项
改名	出票后不可改名, 3个字母内改名可申请付费改名
中转酒店	无
废票	支持当日作废
行李规定	参考客票票规
误机	误机时间: 航班起飞时间前24小时 误机后退改规则遵循16项票规规定
航变	航变非自愿退改规则和操作方式, 需提交申请报备到JU办公室
改期	改期方式: 自动换开
取消留改	(是否支持先取消位置, 留待后续改期) 支持
可退票	支持自动退票
不得退票	(客票不可退时, 哪些部分税项可退) 除YQ YR外的税金可退
换开后退票	支持换开后退票
病/亡退	不支持豁免, 不可退客票, 需提供由主管医疗机构/医院的医务人员签发的有效病历/死亡证明书, 申请付罚金退票
拒签	不支持拒签退票, 拒签申请退票按票规正常退票操作
其他注意事项	航班起飞后48小时内, 不支持退票