

## 关于恢复调整国际航班相关服务政策的通知

国航各销售代理人：

根据最新调整的疫情防控政策，现对疫情防控期间的国航航班部分服务政策进行恢复调整，具体内容如下：

### 一、小动物运输服务

自2023年1月8日起，在国航所有境外来华航班上恢复提供作为行李运输的小动物（AVIH）服务。

### 二、特殊旅客服务

自2023年1月8日起，在国航所有境外来华航班上恢复提供特殊旅客服务，具体包括：无成人陪伴儿童（UM）、无人陪伴盲人（BLND）、担架旅客（STCR）、轮椅服务（包括：地面轮椅 WCHR、登机轮椅 WCHS 及机上轮椅 WCHC）。

### 三、中转服务

自2023年1月8日起，在国航所有境外来华航班上恢复国际/地区转国际/地区（I-I）和国际/地区转国内（I-D）的运输服务保障。

请涉及相关业务的销售代理人协助旅客做好客票服务工作，在客票服务过程中，有任何问题及时联系国航当地营业部。

此通知。