

# 苏南瑞丽航空有限公司 国际业务通告

收件方: 苏南瑞丽航空市场营销事业部

---

发件方: 苏南瑞丽航空销售服务部培训标准质量分部

---

签发人: 谢金国    经办人: 王蕾    联系电话: 0871-67088318    页数: 24

---

抄 送: 财务管理部、客舱服务部、地面服务部

---

请到取

请回复

请签收

请查阅

急件

---

## 关于重新下发苏南瑞丽航空 2023 年东南亚 地区航线销售运价手册的通告

根据公司国际航线执行情况, 现重新下发苏南瑞丽航空 2023 年东南亚地区航线销售运价手册。具体销售价格及运价规则如下:

## 目录

|                         |        |
|-------------------------|--------|
| 一、中国至柬埔寨航线直达散客运价及规则     | - 3 -  |
| (一) 昆明与西哈努克港之间直达散客运价销售表 | - 3 -  |
| 1. 昆明=西港航线直达散客运价销售适用期   | - 3 -  |
| 2. 新旧退改规则过渡期间票务处理规则     | - 3 -  |
| 3. 昆明-西港直达散客运价          | - 4 -  |
| 4. 西港-昆明直达散客运价          | - 5 -  |
| (二) 中国与柬埔寨之间公布运价规则简表    | - 6 -  |
| 二、中国至缅甸航线直达散客运价及规则      | - 7 -  |
| (一) 芒市与曼德勒之间直达散客运价销售表   | - 7 -  |
| 1. 芒市=曼德勒航线直达散客运价销售适用期  | - 7 -  |
| 2. 新旧退改规则过渡期间票务处理规则     | - 7 -  |
| 3. 芒市-曼德勒直达散客运价         | - 8 -  |
| 4. 曼德勒-芒市直达散客运价         | - 9 -  |
| (二) 中国与缅甸之间公布运价规则简表     | - 10 - |
| 三、中国至泰国航线直达散客运价及规则      | - 11 - |
| (一) 昆明与清迈之间直达散客运价销售表    | - 11 - |
| 1. 昆明=清迈航线直达散客运价销售适用期   | - 11 - |
| 2. 昆明-清迈直达散客运价          | - 12 - |
| 3. 清迈-昆明直达散客运价          | - 13 - |
| (二) 西双版纳与清迈之间直达散客运价销售表  | - 14 - |
| 1. 西双版纳=清迈航线直达散客运价销售适用期 | - 14 - |
| 2. 西双版纳-清迈直达散客运价        | - 15 - |
| 3. 清迈-西双版纳直达散客运价        | - 16 - |
| (三) 中国与泰国之间公布运价规则简表     | - 17 - |
| 四、散客规则                  | - 18 - |

## 一、中国至柬埔寨航线直达散客运价及规则

### (一) 昆明与西哈努克港之间直达散客运价销售表

#### 1. 昆明=西港航线直达散客运价销售适用期

(1) 适用销售日期：自 2023 年 2 月 20 日起，截止日期另行通知。

(2) 适用航班日期：自 2023 年 2 月 20 日起，截止日期另行通知。适用期以苏南瑞丽航空第一国际或地区航段的旅行之日为准。

#### 2. 新旧退改规则过渡期间票务处理规则

(1) 出票日期在 2023 年 2 月 20 日(不含)前，若发生客票变更、退票操作业务仍按原东南亚地区航线销售运价手册规定办理（DRGN2023-001 号文件）；出票日期在 2023 年 2 月 20 日（含）以后，若发生的客票变更、退票、改签操作业务按本文件执行。

(2) 出票日期在 2023 年 2 月 20 日前（不含）的客票，若变更至 2023 年 2 月 20 日（含）后再进行退改签业务处理，则按本文件规定办理。

## 3. 昆明-西港直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码  | CNY   | 改期费   |       | 退票费   |       | Fare Class |      | 燃油是否可退 |
|-----------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|------|--------|
|                 |     | 单程    | 往返    | 航班起飞前 | 航班起飞后 | 航班起飞前 | 航班起飞后 | OW         | RT   |        |
| KMG<br>-<br>KOS | F   | 17360 | 28400 | 0     | 300   | 200   | 500   | FOWF       | FRTF | 可退     |
|                 | C   | 9200  | 15100 | 0     | 300   | 200   | 500   | COWF       | CRTF | 可退     |
|                 | Y   | 5800  | 9500  | 0     | 300   | 200   | 500   | YOWF       | YRTF | 可退     |
|                 | B   | 4000  | 6640  | 300   | 400   | 400   | 500   | BOWF       | BRTF | 可退     |
|                 | E   | 3200  | 5320  | 300   | 400   | 400   | 500   | EOWF       | ERTF | 可退     |
|                 | H   | 2200  | 3660  | 300   | 400   | 400   | 500   | HOWF       | HRTF | 可退     |
|                 | K   | 1800  | 3000  | 400   | 500   | 500   | 700   | KOWF       | KRTF | 可退     |
|                 | N   | 1450  | 2400  | 400   | 500   | 500   | 700   | NOWF       | NRTF | 可退     |
|                 | R   | 1200  | 2000  | 400   | 500   | 500   | 700   | ROWF       | RRTF | 可退     |
|                 | S   | 1000  | 1800  | 600   | 700   | 700   | 800   | SOWF       | SRTF | 可退     |
|                 | V   | 800   | 1440  | 600   | 700   | 700   | 800   | VOWF       | VRTF | 可退     |
|                 | T   | 650   | 1170  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | TOWF       | TRTF | 不可退    |
|                 | Z   | 500   | 900   | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | ZOWF       | ZRTF | 不可退    |
| W               | 400 | 720   | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | WOWF  | WRTF       | 不可退  |        |
| U               | 300 | 540   | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | UOWF  | URTF       | 不可退  |        |

## 4. 西港-昆明直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码 | USD  | 改期费       |           | 退票费       |           | Fare Class |      | 燃油是否<br>可退 |
|-----------------|-----|------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------------|
|                 |     | 单程   | 往返   | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | OW         | RT   |            |
| KOS<br>-<br>KMG | F   | 2550 | 4080 | 0         | 50        | 30        | 80        | FOWF       | FRTF | 可退         |
|                 | C   | 1500 | 2400 | 0         | 50        | 30        | 80        | COWF       | CRTF | 可退         |
|                 | Y   | 1360 | 2176 | 0         | 50        | 30        | 80        | YOWF       | YRTF | 可退         |
|                 | B   | 1120 | 1792 | 50        | 60        | 60        | 80        | BOWF       | BRTF | 可退         |
|                 | E   | 900  | 1440 | 50        | 60        | 60        | 80        | EOWF       | ERTF | 可退         |
|                 | H   | 750  | 1200 | 50        | 60        | 60        | 80        | HOWF       | HRTF | 可退         |
|                 | K   | 600  | 960  | 60        | 80        | 80        | 100       | KOWF       | KRTF | 可退         |
|                 | N   | 520  | 832  | 60        | 80        | 80        | 100       | NOWF       | NRTF | 可退         |
|                 | R   | 450  | 720  | 60        | 80        | 80        | 100       | ROWF       | RRTF | 可退         |
|                 | S   | 380  | 608  | 90        | 100       | 100       | 120       | SOWF       | SRTF | 可退         |
|                 | V   | 300  | 480  | 90        | 100       | 100       | 120       | VOWF       | VRTF | 可退         |
|                 | T   | 220  | 374  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | TOWF       | TRTF | 不可退        |
|                 | Z   | 180  | 324  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | ZOWF       | ZRTF | 不可退        |
|                 | W   | 150  | 270  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | WOWF       | WRTF | 不可退        |
| U               | 120 | 216  | 不可   | 不可        | 不可        | 不可        | UOWF      | URTF       | 不可退  |            |

## (二) 中国与柬埔寨之间公布运价规则简表

|            |   |
|------------|---|
| NO-SHOW 费  | 无   |
| 代理费        | 具体详见代理费政策   |
| 适用航程类型     | 单程/往返程/联程   |
| 来回程 OPEN   | 不允许   |
| 中途分程/转机点   | 无限制   |
| 最小停留时间     | 无限制   |
| 最大停留时间     | 1Y  |
| 运价组合       | 可与 DR 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用（有特殊说明的运价除外），该组合运价的适用条件按照较严格的舱位规定执行。 |
| 中国境内 ADDON | 无限制   |
| EI         | NON-END/PENALTY APPLIES   |
| 婴儿折扣       | F-U 舱成人销售运价的 10%，占座婴儿按儿童票价计算（婴儿免境内外民航发展基金、燃油）                           |
| 儿童折扣       | F-U 舱成人销售运价的 75%，（儿童免境内民航发展基金）。<br>无成人陪伴儿童（5-12 岁）：适用成人票价。              |

## 二、中国至缅甸航线直达散客运价及规则

### （一）芒市与曼德勒之间直达散客运价销售表

#### 1. 芒市=曼德勒航线直达散客运价销售适用期

（1）适用销售日期：自 2023 年 2 月 20 日起，截止日期另行通知。

（2）适用航班日期：自 2023 年 2 月 20 日起，截止日期另行通知。适用期以苏南瑞丽航空第一国际或地区航段的旅行之日为准。

#### 2. 新旧退改规则过渡期间票务处理规则

（1）出票日期在 2023 年 2 月 20 日（不含）前，若发生客票变更、退票操作业务仍按原东南亚地区航线销售运价手册规定办理（DRGN2023-001 号文件）；出票日期在 2023 年 2 月 20 日（含）以后，若发生的客票变更、退票、改签操作业务按本文件执行。

（2）出票日期在 2023 年 2 月 20 日前（不含）的客票，若变更至 2023 年 2 月 20 日（含）后再进行退改签业务处理，则按本文件规定办理。

## 3. 芒市-曼德勒直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码  | CNY   | 改期费       |           | 退票费       |           | Fare Class |      | 燃油是否<br>可退 |
|-----------------|-----|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------------|
|                 |     | 单程    | 往返    | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | OW         | RT   |            |
| LUM<br>-<br>MDL | F   | 22000 | 36000 | 0         | 400       | 300       | 700       | FOWF       | FRTF | 可退         |
|                 | C   | 12000 | 18000 | 0         | 400       | 300       | 700       | COWF       | CRTF | 可退         |
|                 | Y   | 9500  | 17100 | 0         | 400       | 300       | 700       | YOWF       | YRTF | 可退         |
|                 | B   | 8200  | 14800 | 500       | 700       | 700       | 1100      | BOWF       | BRTF | 可退         |
|                 | E   | 7500  | 13500 | 500       | 700       | 700       | 1100      | EOWF       | ERTF | 可退         |
|                 | H   | 6800  | 12200 | 500       | 700       | 700       | 1100      | HOWF       | HRTF | 可退         |
|                 | K   | 6000  | 11000 | 800       | 1000      | 1000      | 1500      | KOWF       | KRTF | 可退         |
|                 | N   | 5300  | 9700  | 800       | 1000      | 1000      | 1500      | NOWF       | NRTF | 可退         |
|                 | R   | 4500  | 8300  | 800       | 1000      | 1000      | 1500      | ROWF       | RRTF | 可退         |
|                 | S   | 3600  | 6700  | 900       | 1100      | 1100      | 1500      | SOWF       | SRTF | 可退         |
|                 | V   | 2800  | 5000  | 900       | 1100      | 1100      | 1500      | VOWF       | VRTF | 可退         |
|                 | T   | 2100  | 3600  | 900       | 1100      | 1100      | 1500      | TOWF       | TRTF | 可退         |
|                 | Z   | 1500  | 2500  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | ZOWF       | ZRTF | 不可退        |
|                 | W   | 1000  | 1600  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | WOWF       | WRTF | 不可退        |
| U               | 700 | 1100  | 不可    | 不可        | 不可        | 不可        | UOWF      | URTF       | 不可退  |            |



## 4. 曼德勒-芒市直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码 | USD  | 改期费       |           | 退票费       |           | Fare Class |      | 燃油是否<br>可退 |
|-----------------|-----|------|------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------------|
|                 |     | 单程   | 往返   | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | OW         | RT   |            |
| MDL<br>-<br>LUM | F   | 5200 | 8500 | 0         | 60        | 50        | 100       | FOWF       | FRTF | 可退         |
|                 | C   | 2500 | 4500 | 0         | 60        | 50        | 100       | COWF       | CRTF | 可退         |
|                 | Y   | 2200 | 3960 | 0         | 60        | 50        | 100       | YOWF       | YRTF | 可退         |
|                 | B   | 1800 | 3250 | 80        | 100       | 100       | 160       | BOWF       | BRTF | 可退         |
|                 | E   | 1500 | 2700 | 80        | 100       | 100       | 160       | EOWF       | ERTF | 可退         |
|                 | H   | 1200 | 2160 | 80        | 100       | 100       | 160       | HOWF       | HRTF | 可退         |
|                 | K   | 1000 | 1830 | 120       | 150       | 150       | 220       | KOWF       | KRTF | 可退         |
|                 | N   | 850  | 1550 | 120       | 150       | 150       | 220       | NOWF       | NRTF | 可退         |
|                 | R   | 700  | 1260 | 120       | 150       | 150       | 220       | ROWF       | RRTF | 可退         |
|                 | S   | 580  | 1030 | 140       | 170       | 170       | 220       | SOWF       | SRTF | 可退         |
|                 | V   | 450  | 800  | 140       | 170       | 170       | 220       | VOWF       | VRTF | 可退         |
|                 | T   | 340  | 590  | 140       | 170       | 170       | 220       | TOWF       | TRTF | 可退         |
|                 | Z   | 260  | 440  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | ZOWF       | ZRTF | 不可退        |
|                 | W   | 180  | 290  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | WOWF       | WRTF | 不可退        |
| U               | 100 | 160  | 不可   | 不可        | 不可        | 不可        | UOWF      | URTF       | 不可退  |            |

## (二) 中国与缅甸之间公布运价规则简表

|            |   |
|------------|---|
| NO-SHOW 费  | 无   |
| 代理费        | 具体详见代理费政策   |
| 适用航程类型     | 单程/往返程/联程   |
| 来回程 OPEN   | 不允许   |
| 中途分程/转机点   | 无限制   |
| 最小停留时间     | 无限制   |
| 最大停留时间     | 1Y  |
| 运价组合       | 可与 DR 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用（有特殊说明的运价除外），该组合运价的适用条件按照较严格的舱位规定执行。 |
| 中国境内 ADDON | 无限制   |
| EI         | NON-END/PENALTY APPLIES   |
| 婴儿折扣       | F-U 舱成人销售运价的 10%，占座婴儿按儿童票价计算（婴儿免境内外民航发展基金、燃油）                           |
| 儿童折扣       | F-U 舱成人销售运价的 75%，（儿童免境内民航发展基金）。<br>无成人陪伴儿童（5-12 岁）：适用成人票价。              |

### 三、中国至泰国航线直达散客运价及规则

#### (一) 昆明与清迈之间直达散客运价销售表

##### 1. 昆明=清迈航线直达散客运价销售适用期

(1) 适用销售日期：自 2023 年 2 月 17 日起，截止日期另行通知。

(2) 适用航班日期：自 2023 年 2 月 17 日起，截止日期另行通知。适用期以苏南瑞丽航空第一国际或地区航段的旅行之日为准。

## 2. 昆明-清迈直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码  | CNY   | 改期费       |           | 退票费       |           | Fare Class |      | 燃油是否<br>可退 |
|-----------------|-----|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------------|
|                 |     | 单程    | 往返    | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | OW         | RT   |            |
| KMG<br>-<br>CNX | F   | 12000 | 20000 | 0         | 200       | 200       | 400       | FOWF       | FRTF | 可退         |
|                 | C   | 8000  | 14000 | 0         | 200       | 200       | 400       | COWF       | CRTF | 可退         |
|                 | Y   | 6500  | 11000 | 0         | 200       | 200       | 400       | YOWF       | YRTF | 可退         |
|                 | B   | 5500  | 9500  | 300       | 400       | 500       | 600       | BOWF       | BRTF | 可退         |
|                 | E   | 4500  | 7800  | 300       | 400       | 500       | 600       | EOWF       | ERTF | 可退         |
|                 | H   | 3600  | 6200  | 300       | 400       | 500       | 600       | HOWF       | HRTF | 可退         |
|                 | K   | 2800  | 4700  | 500       | 600       | 600       | 800       | KOWF       | KRTF | 可退         |
|                 | N   | 2200  | 3600  | 500       | 600       | 600       | 800       | NOWF       | NRTF | 可退         |
|                 | R   | 1700  | 2800  | 500       | 600       | 600       | 800       | ROWF       | RRTF | 可退         |
|                 | S   | 1300  | 2100  | 400       | 500       | 500       | 600       | SOWF       | SRTF | 可退         |
|                 | V   | 1000  | 1600  | 400       | 500       | 500       | 600       | VOWF       | VRTF | 可退         |
|                 | T   | 800   | 1300  | 400       | 500       | 500       | 600       | TOWF       | TRTF | 可退         |
|                 | Z   | 600   | 1000  | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | ZOWF       | ZRTF | 不可退        |
| W               | 450 | 750   | 不可    | 不可        | 不可        | 不可        | WOWF      | WRTF       | 不可退  |            |
| U               | 300 | 500   | 不可    | 不可        | 不可        | 不可        | UOWF      | URTF       | 不可退  |            |

## 3. 清迈-昆明直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码  | THB   | 改期费   |       | 退票费   |       | Fare Class |      | 燃油是否可退 |
|-----------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|------|--------|
|                 |     | 单程    | 往返    | 航班起飞前 | 航班起飞后 | 航班起飞前 | 航班起飞后 | OW         | RT   |        |
| CNX<br>-<br>KMG | F   | 50000 | 85000 | 0     | 1000  | 1000  | 2000  | FOWF       | FRTF | 可退     |
|                 | C   | 35000 | 60000 | 0     | 1000  | 1000  | 2000  | COWF       | CRTF | 可退     |
|                 | Y   | 28000 | 48000 | 0     | 1000  | 1000  | 2000  | YOWF       | YRTF | 可退     |
|                 | B   | 19000 | 33000 | 1500  | 2000  | 2500  | 3000  | BOWF       | BRTF | 可退     |
|                 | E   | 12000 | 20500 | 1500  | 2000  | 2500  | 3000  | EOWF       | ERTF | 可退     |
|                 | H   | 9000  | 15500 | 1500  | 2000  | 2500  | 3000  | HOWF       | HRTF | 可退     |
|                 | K   | 7000  | 11800 | 2500  | 3000  | 3000  | 4000  | KOWF       | KRTF | 可退     |
|                 | N   | 5500  | 9000  | 2500  | 3000  | 3000  | 4000  | NOWF       | NRTF | 可退     |
|                 | R   | 4300  | 7000  | 2500  | 3000  | 3000  | 4000  | ROWF       | RRTF | 可退     |
|                 | S   | 3800  | 6200  | 2000  | 2500  | 2500  | 3000  | SOWF       | SRTF | 可退     |
|                 | V   | 3200  | 5200  | 2000  | 2500  | 2500  | 3000  | VOWF       | VRTF | 可退     |
|                 | T   | 2600  | 4200  | 2000  | 2500  | 2500  | 3000  | TOWF       | TRTF | 可退     |
|                 | Z   | 2000  | 3300  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | ZOWF       | ZRTF | 不可退    |
|                 | W   | 1400  | 2300  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | WOWF       | WRTF | 不可退    |
| U               | 900 | 1500  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | UOWF  | URTF       | 不可退  |        |

(二) 西双版纳与清迈之间直达散客运价销售表

1. 西双版纳=清迈航线直达散客运价销售适用期

(1) 适用销售日期: 自 2023 年 2 月 17 日起, 截止日期另行通知。

(2) 适用航班日期: 自 2023 年 2 月 17 日起, 截止日期另行通知。适用期以苏南瑞丽航空第一国际或地区航段的旅行之日为准。

## 2. 西双版纳-清迈直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码 | CNY   | 改期费       |           | 退票费       |           | Fare Class |      | 燃油是否<br>可退 |
|-----------------|-----|------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------|------------|
|                 |     | 单程   | 往返    | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | 航班起<br>飞前 | 航班起<br>飞后 | OW         | RT   |            |
| JHG<br>-<br>CNX | F   | 9500 | 15000 | 0         | 200       | 200       | 400       | FOWF       | FRTF | 可退         |
|                 | C   | 6500 | 11000 | 0         | 200       | 200       | 400       | COWF       | CRTF | 可退         |
|                 | Y   | 5000 | 8500  | 0         | 200       | 200       | 400       | YOWF       | YRTF | 可退         |
|                 | B   | 4000 | 6800  | 300       | 400       | 500       | 600       | BOWF       | BRTF | 可退         |
|                 | E   | 3200 | 5500  | 300       | 400       | 500       | 600       | EOWF       | ERTF | 可退         |
|                 | H   | 2500 | 4200  | 300       | 400       | 500       | 600       | HOWF       | HRTF | 可退         |
|                 | K   | 2000 | 3400  | 500       | 600       | 600       | 800       | KOWF       | KRTF | 可退         |
|                 | N   | 1600 | 2600  | 500       | 600       | 600       | 800       | NOWF       | NRTF | 可退         |
|                 | R   | 1300 | 2100  | 500       | 600       | 600       | 800       | ROWF       | RRTF | 可退         |
|                 | S   | 1000 | 1600  | 400       | 500       | 500       | 600       | SOWF       | SRTF | 可退         |
|                 | V   | 800  | 1300  | 400       | 500       | 500       | 600       | VOWF       | VRTF | 可退         |
|                 | T   | 650  | 1000  | 400       | 500       | 500       | 600       | TOWF       | TRTF | 可退         |
|                 | Z   | 500  | 800   | 不可        | 不可        | 不可        | 不可        | ZOWF       | ZRTF | 不可退        |
| W               | 350 | 550  | 不可    | 不可        | 不可        | 不可        | WOWF      | WRTF       | 不可退  |            |
| U               | 200 | 300  | 不可    | 不可        | 不可        | 不可        | UOWF      | URTF       | 不可退  |            |

## 3. 清迈-西双版纳直达散客运价

| 航段              | 舱位  | 货币代码  | THB   | 改期费   |       | 退票费   |       | Fare Class |      | 燃油是否可退 |
|-----------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------------|------|--------|
|                 |     | 单程    | 往返    | 航班起飞前 | 航班起飞后 | 航班起飞前 | 航班起飞后 | OW         | RT   |        |
| CNX<br>-<br>JHG | F   | 40000 | 68000 | 0     | 1000  | 1000  | 2000  | FOWF       | FRTF | 可退     |
|                 | C   | 28000 | 45000 | 0     | 1000  | 1000  | 2000  | COWF       | CRTF | 可退     |
|                 | Y   | 22000 | 38000 | 0     | 1000  | 1000  | 2000  | YOWF       | YRTF | 可退     |
|                 | B   | 16000 | 27500 | 1500  | 2000  | 2500  | 3000  | BOWF       | BRTF | 可退     |
|                 | E   | 10000 | 17200 | 1500  | 2000  | 2500  | 3000  | EOWF       | ERTF | 可退     |
|                 | H   | 7200  | 12300 | 1500  | 2000  | 2500  | 3000  | HOWF       | HRTF | 可退     |
|                 | K   | 5500  | 9400  | 2500  | 3000  | 3000  | 4000  | KOWF       | KRTF | 可退     |
|                 | N   | 4300  | 7200  | 2500  | 3000  | 3000  | 4000  | NOWF       | NRTF | 可退     |
|                 | R   | 3600  | 6000  | 2500  | 3000  | 3000  | 4000  | ROWF       | RRTF | 可退     |
|                 | S   | 3000  | 4950  | 2000  | 2500  | 2500  | 3000  | SOWF       | SRTF | 可退     |
|                 | V   | 2550  | 4250  | 2000  | 2500  | 2500  | 3000  | VOWF       | VRTF | 可退     |
|                 | T   | 2100  | 3400  | 2000  | 2500  | 2500  | 3000  | TOWF       | TRTF | 可退     |
|                 | Z   | 1600  | 2650  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | ZOWF       | ZRTF | 不可退    |
|                 | W   | 1100  | 1800  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | WOWF       | WRTF | 不可退    |
| U               | 700 | 1150  | 不可    | 不可    | 不可    | 不可    | UOWF  | URTF       | 不可退  |        |



## (三) 中国与泰国之间公布运价规则简表

|            |   |
|------------|---|
| NO-SHOW 费  | 无   |
| 代理费        | 具体详见代理费政策   |
| 适用航程类型     | 单程/往返程/联程   |
| 来回程 OPEN   | 不允许   |
| 中途分程/转机点   | 无限制   |
| 最小停留时间     | 无限制   |
| 最大停留时间     | 1Y  |
| 运价组合       | 可与 DR 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用（有特殊说明的运价除外），该组合运价的适用条件按照较严格的舱位规定执行。 |
| 中国境内 ADDON | 无限制   |
| EI         | NON-END/PENALTY APPLIES   |
| 婴儿折扣       | F-U 舱成人销售运价的 10%，占座婴儿按儿童票价计算（婴儿免境内外民航发展基金、燃油）                           |
| 儿童折扣       | F-U 舱成人销售运价的 75%，（儿童免境内民航发展基金）。<br>无成人陪伴儿童（5-12 岁）：适用成人票价。              |

## 四、散客规则

### (一) 适用范围

本运价手册适用于苏南瑞丽航空销售使用, 本运价手册的最终解释权归苏南瑞丽航空销售服务部。

### (二) 子舱位布局

F 舱为头等舱最高舱位, A 舱为头等舱子舱位; C 舱为商务舱最高舱位, J 舱为商务舱子舱位; Y 舱为经济舱最高舱位; B/E/H/K/N/R/S/V/T/Z/W/U/I/X/M/D/P/L /Q/G/O 舱为经济舱子舱位; 其中 G 舱为团队舱, A/O/J 舱为优免票舱, I/X 舱为特价专用舱, Q 舱为中转联程散客专用舱, D、P、L、M 为产品舱。

### (三) 航程中的航段使用顺序

在苏南瑞丽航空国际及地区航段订座的客票及其它运价政策中有明确的指定航程的客票(包括但不限于: 中转产品、联程一体运价等), 必须按照航程中的航段顺序使用。未按顺序使用的客票视为旅客自愿放弃, 不得退票或继续使用, 航段的票款及 YQ/YR 均不予退还, 仅退还未使用航段的税款。

### (四) 运价组合

#### 1. 1/2RT 运价组合销售

销售来回程、缺口程机票时, 可以与 DR 国际及地区航线境内始发散客来回程运价 1/2RT 组合使用(有特殊说明的运价以及运价规则除外), 该组合运价的适用条件按照较严

格的舱位规定执行，且全程代理费按照较低的标准执行。

例如：KMG=KOS 去程和回程分别订座在 H 舱和 S 舱，可以使用 H 舱来回程运价的 1/2 与 S 舱来回程运价的 1/2 组合，构成旅客的全航程销售运价，该组合运价的适用条件按照 S 舱规定执行。FARE BASIS 需分别填写，即 H 舱对应 H 舱的 FARE BASIS；S 舱对应 S 舱的 FARE BASIS。如旅客为儿童，H 舱有儿童折扣、S 舱无儿童折扣，则全程运价为 75% 的 H 舱 1/2RT 价格+100% S 舱 1/2RT 价格构成。其他规则同成人。

#### （五）各机场的最短中转衔接时间

各销售单位应严格遵守苏南瑞丽航空各机场最低衔接时间（MCT）的规定进行销售，严禁向旅客销售低于 MCT 的联程航段客票，否则，由此产生的一切不良后果均由销售单位承担。

#### （六）儿童/婴儿折扣

（注：苏南瑞丽航空对于儿童 / 婴儿的判定以其乘坐第一始发苏南瑞丽航空国际或地区航段时的年龄为依据）

##### 1. 儿童票价

儿童指旅行开始之日年满 2 周岁但不满 12 周岁的未成年人。儿童销售票价为相应成人销售运价的 75%，在 FARE CLASS 后加注 TD 项“CH25”。无成人陪伴儿童不适用儿童折扣，FARE CLASS 后加注 TD 项“UM00”，按成人票价购票，免收民航发展基金。

##### 2. 婴儿票价

(1) 婴儿指旅行开始之日满 14 天但不满 2 岁的未成年人。

(2) 2 岁（不含）以下婴儿不占座位时，其销售票价为成人销售运价的 10%（另有规定的除外），在 FARE CLASS 后加注“IN90”。

(3) 2 岁（不含）以下婴儿需占用座位时，适用儿童运价规定，FARE CLASS 后加注 TD 项“CH25”，当订座舱位无儿童折扣优惠时，适用订座舱位对应的成人运价。

(4) 若婴儿在旅行过程中已满 2 周岁，苏南瑞丽航空航班无需补收婴儿与儿童的票价差额；若行程中含有外航航段，则外航航段需按外航公布的票价购买儿童票。

(5) 一名成人可携带一名按婴儿折扣票价收费的婴儿，第二名婴儿按儿童折扣票价收费。

#### (七) 免费行李额

1. 经济舱 20KG；公务舱 30KG；头等舱 40KG。

注：（1）儿童免费行李额同成人。

（2）婴儿免费行李额 10KG。

2. 当旅客购买苏南瑞丽航空实际承运的国内、国际联程客票时，国内段免费行李额与国际航段相同。

#### (八) 运价销售规定

1. 适用于 299 票证（含 299 本票及以 299 确认的中性客票），不适用于包机票证。

2. 所有销售运价，按实际行程对应运价表运价执行。

3. 运价表中的所有销售运价均不包含税费。

4. 请严格按照运价表中的运价与订座舱位、票价类别的匹配关系销售，违者将按较高运价补收差额并且处以每张机票 CNY300 的罚款。如销售时使用了未提供运价的订座舱位，将按照公布运价补收差额。

5. 特殊旅客客票限在苏南瑞丽航空指定售票处出票并在做出相应安排后方可承运，详情请与苏南瑞丽航空直属售票处或 0871-952801 咨询。

### （九）订座

1. 按照运价表中的价格销售客票，散客必须定妥座位，不允许 OPEN（另有规定除外）。

2. 旅客证件信息录入指令格式见下（其中横线处的信息必须输入）：

SSR DOCS 航空公司代码 Action-Code 1 证件类型/发证国家/证件号码/国籍/出生日期/性别/证件有效期限/SURNAME(姓)/FIRST-NAME(名)/MID-NAME(中间名)/持有人标识 H/P1。

### （十）客票填写规定

1. 散客出票时限以系统显示时限和订座单位所留时限两个时限的早者为准。

2. 旅客姓名后面输入正确的称谓，如MR，MS等。

3. 为确保配载平衡与飞行安全，各销售单位在打印儿童客票时，旅客姓名后必须加注“CHD”标识，例：李四CHD（包

括团队票、特价票、产品或优惠票的儿童)。

4. 在打印无成人陪伴儿童的客票时,须在旅客姓名后加注无成人陪伴儿童代码 UM (UNACCOMPANIED MINOR) 代号用以区别一般 CHD (CHILD) 运输。客票的填开,除按一般规定外,在“旅客姓名”栏儿童姓名后缀“UM”字样,并加上两位数字的儿童年龄用括弧表示,如张瑞谦 (UM07)。

5. “FARE BASIS” 栏:

(1) 填写运价表中与订座舱位相匹配的运价基础代号。例如: “YOWF” ;

(2) 儿童需在 FARE CLASS 后加注 TD 项 “CH25”, 婴儿加注 “IN90”, 无陪儿童加注 “UM00”, 占座婴儿加注 “CH25”。

(3) “ENDORSEMENT / RESTRICTION” 栏:

填写 “NON-END”, 表示不得签转。“NON-REF” 表示不得退票, “NON-REB” 表示不得变更。

如果所订舱位在改期或退票时需要收取手续费, 则可填写 “NON-END/PENALTY APPLIES” ;

(4) 如因字节过长, “ENDORSEMENT/RESTRICTION” 栏无法打下, 可打在 FC 项。

(5) 判断改期退票的时间以在系统中变更订座记录的时间为准。

(6) “ NOT VALID AFTER” 栏:

① 按照较严格的舱位规定的有效期填写。

② 销售注有最长停留期的运价时，须注明有效截止日期；如超过该期限，则需升舱。如单程有效期超过此运价手册执行日期，则注明此运价手册最终截止日期；无注明将按照公布价格结算。

③ 若旅客改期，导致改期后的始发日期晚于原客票始发日期，则客票运价有效期自原客票始发日期开始计算。

例：KMG-KOS，国际航段订N舱，有效期6个月往返，始发日期6月1日，有效期截至12月1日。如果始发日期自6月1日改为6月5日，有效期截止日期仍为12月1日。

#### (7) 运价有效期：

有效期自第一始发国际航段开始算起，回程截止日期以最后一个国际、地区航班旅行之日（当地时间）为准。

例：KMG-KOS-KMG，国际航段订U舱，有效期12个月往返，则KMG-KOS-KMG 在12个月内往返即可。

#### (十一) 客票退改签规定

1. 旅客提交客票自愿退改签，参照《苏南瑞丽航空国际及地区客票退改签规定》执行。

2. 旅客提交客票非自愿退改签，参照《瑞丽航空国际及地区航线不正常航班票务处理规定》执行。

3. 旅客因病退票，参照《苏南瑞丽航空国际、国内航班旅客因病退票管理规定》文件执行。

本手册自下发之日起生效,原运价手册 DRGJ2023-001 关于下发苏南瑞丽航空 2023 年东南亚地区航线销售运价手册的通告 2023 年 2 月 20 日零时起作废。

苏南瑞丽航空有限公司

销售服务部

2023 年 2 月 17 日