

马来西亚国际航空关于受热带气旋“加布里埃尔” 影响航班的豁免政策通知 CW54 V1.0

尊敬的马航代理人:

由于热带气旋“加布里埃尔”强袭奥克兰，为确保安全，马来西亚国际航空已决定取消2023年2月12日与13日的定期航班。因受飓风影响而改变奥克兰（AKL）行程的旅客，马航将提供如下豁免政策。即日起，持有马航 MH232 机票的乘客，如行程涉及到往返于奥克兰机场（AKL）的航班，马航将提供一次免费更改预订的政策。

享豁免政策的乘客须满足以下条款:

项目	备注
1	适用于出票日期在 2023年2月12日 或之前的，旅行日期在 2023年2月12日至2023年2月17日 期间的马航 MH232 客票。
2	适用于往返或经停奥克兰机场（AKL）的已确认的马航 MH232 客票。
3	改期/更换的旅行日期须是在 2023年3月15日 或之前，并须视航班情况而定。
4	乘客如需更改机票，需联系马航客服中心或马航售票处或马航指定代理商。

改期:

- 免一次改期手续费，规则如下：
 - 新预订须按原机票舱位预订或下一个可预订的高舱位预订。
 - 不允许更改舱位等级（即经济舱不能更改为商务舱）。如更改舱位等级，则需支付相应的差价。
 - 误机费（NoShow）将按照原机票规则收取。如原票价规定机票不可误机，则机票金额将作废，机票亦不允许更改。
- 另外，乘客可以选择通过在澳大利亚转机前往任何马航自营目的地。
 - 改期至替换机场须视航班座位情况而定，后续前往奥克兰（AKL）或任何最终目的地的交通费用将由乘客自行承担。
 - 选择此选项的乘客将被要求确认他们将自行承担前往奥克兰（AKL）或任何最终目的地的交通费用。

- 从奥克兰 (AKL) 出发前往吉隆坡 (KUL) 的乘客也可以改变他们的出发地, 选择从澳大利亚任意一个马航自营目的地出发, 但是乘客需自行承担改行程所产生的费用, 且须视航班座位情况而定。

代理人需要按以下步骤执行改期:

1. 取消现有预订。
2. 生成新预订时, 必须在新预订中以 OSI 格式, 输入**原预订编码**和**机票号码**, 并输入备注 '**CW54 Cyclone Gabrielle AKL**'。
3. 换开机票时, 请在备注 **Endorsements** 里输入 '**CW54 Cyclone Gabrielle AKL**'。
4. 以上 3 个步骤敬请各代理人务必遵循, 否则将有可能收到 ADM 单。

取消预订/退票:

1. 部分使用和完全未使用机票如需豁免取消费和服务费, 须遵循以下规定。
 - 将当前机票价值转换为 EMD (旅行券) 以待下次使用。
2. 关于符合中国民航局 (CAAC) 于 2021 年 9 月 1 日实施的新《公共航空运输旅客服务管理规定》的退票申请, 请致电马航中国区各代表处垂询。

感谢您的支持与合作! 如您有任何疑问, 请致电马航中国区各代表处垂询!

马来西亚国际航空有限公司

2023 年 2 月 14 日